การจัดการความรู้เป็นเรื่องที่ได้รับความสนใจและให้ความสำคัญเป็นอย่างมากจากองค์กรต่างๆ ทั่วโลก เนื่องจากกระแสโลกาภิวัตน์มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว และก้าวสู่ยุคสังคมของการเรียนรู้ โดยการจัดการความรู้มีองค์ประกอบหลักที่สำคัญอยู่ 3 ส่วน คือ 1) คน 2) การจัดการ และ 3) เทคโนโลยี เทคโนโลยีสารสนเทศมีบทบาทที่สำคัญในการจัดการความรู้เพราะเป็นเครื่องมือช่วยลดอุปสรรคเงื่อนไขของสถานที่ เวลาและตัวผู้ที่มาแลกเปลี่ยนความรู้ เพื่อให้การจัดการความรู้ในระดับบัณฑิตศึกษา วิทยาลัยบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ โดยใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือเป็นรูปธรรมชัดเจน การวิจัยครั้งนี้จึงมีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อพัฒนารูปแบบของเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการความรู้ในระดับบัณฑิตศึกษาของวิทยาลัยบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ 2) เพื่อพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการความรู้ในระดับบัณฑิตศึกษาของวิทยาลัยบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ และ 3) เพื่อประเมินระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการความรู้ในระดับบัณฑิตศึกษาของวิทยาลัยบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้

การดำเนินการวิจัยใช้กระบวนการวิจัยและพัฒนาโดยแบ่งออกเป็น 3 ขั้นตอน ประกอบด้วย 1) การพัฒนารูปแบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการความรู้ โดยการสังเคราะห์ข้อมูลจากเอกสาร และข้อเสนอแนะจากผู้เชี่ยวชาญ 2) การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการความรู้ ประกอบด้วย การวิเคราะห์และออกแบบระบบ การพัฒนาระบบ และ การบำรุงรักษา และ 3) การประเมินระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการความรู้ ประกอบด้วย การประเมินระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการความรู้ระหว่างดำเนินการ โดยวิธีการสนทนากลุ่ม และโดยการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการความรู้โดยใช้แบบสอบถาม

ผลการวิจัยพบว่า

1. รูปแบบของเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการความรู้ในระดับบัณฑิตศึกษา วิทยาลัยบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประกอบไปด้วย 4 ส่วน คือ 1) ส่วนนำข้อมูลความรู้เข้าสู่ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการความรู้ 2) ส่วนกระบวนการจัดการความรู้โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 3) ส่วนที่ได้จากระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการความรู้ และ 4) ส่วนย้อนกลับ

2. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการความรู้ในระดับบัณฑิตศึกษาวิทยาลัยบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ โดยการนำเอาผลการวิจัยจากวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 มาเป็นต้นแบบในการพัฒนาระบบ 12 ระบบ ได้แก่ 1) ระบบสมาชิก 2) ระบบข่าวสารสัมพันธ์ 3) ระบบบทความ 4) ระบบเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ 5) ระบบภาพกิจกรรม 6) ระบบลิงค์ 7) ระบบบล็อก 8) ระบบดาวน์โหลด 9) ระบบปฏิทินกิจกรรม 10) ระบบสนทนาออนไลน์ 11) ระบบสืบค้นข้อมูล และ 12) ระบบวิดีโอ

3. การประเมินระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการความรู้ในระดับบัณฑิตศึกษา วิทยาลัยบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ จากการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการความรู้ พบว่า ผู้ใช้งานระบบมีความพึงพอใจต่อระบบอยู่ในระดับมาก ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่า ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นสามารถจัดการความรู้ในสถาบันการศึกษาได้ และมีลักษณะที่เป็นระบบกลางที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการจัดการความรู้ในสถาบันการศึกษาและองค์กรอื่น

ข้อเสนอแนะในการศึกษา

1. รัฐบาลควรส่งเสริมให้สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาและมหาวิทยาลัยมีระบบการศึกษาที่มีการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง สามารถเข้าถึงแหล่งความรู้ ทั้งที่เป็นวิทยาการสมัยใหม่ มีวัฒนธรรมและภูมิปัญญาที่มุ่งสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ตลอดชีวิต ส่งเสริมให้จัดการเรียนรู้หลากหลายรูปแบบ และปรับสภาพแวดล้อมให้เอื้ออำนวยกับการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ และมีการเชื่อมกับระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ(Management Information System: MIS)ของมหาวิทยาลัยหรือเฉพาะหลักสูตร

2. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศควรมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงให้สอดคล้องกับสภาวะปัจจุบัน แต่เมื่อเวลาเปลี่ยนไป เทคโนโลยีใหม่เกิดขึ้น วิธีการจัดการความรู้เปลี่ยนไป ความต้องการของผู้ใช้มีมากขึ้น ควรมีการศึกษาเทคนิค วิธีการใหม่ๆ และดำเนินการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการความรู้ให้เป็นที่น่าสนใจและตรงกับการใช้งานให้มากที่สุด

Knowledge management has attracted interest and has been given importance from organizations worldwide due to rapid global changes in the present society's knowledge-seeking generation. There are 3 important factors of knowledge management that have to be taken into consideration 1) person, 2) process, and 3)technology. Information technology plays an important role in knowledge management because it serves as a tool for reducing time-place problem and also helps the knowledgeable people who share their information in making the information technology system. As a tool for knowledge management in the Graduate Level of the School of Administrative Studies, Maejo University, therefore this study aims 1) to develop information technology model for knowledge management in the Graduate Level of the School of Administrative Studies, Maejo University; 2) to develop information technology system for knowledge management in the Graduate Level of the School of Administrative Studies, Maejo University; and 3) to evaluate information technology system for knowledge management in the Graduate Level of the School of Administrative Studies, Maejo University.

The method used in this research and development was divided into 3 parts. They were 1) the development of information technology system for knowledge management by synthetic data from documents and suggestions from experts; 2) the development of information technology system for knowledge management consist of system analysis and design , system development and maintenance; and 3) the evaluation of information technology system for knowledge management consist of evaluating information technology system for knowledge

management during the evaluation process by Focus Group and by evaluation of the users' satisfaction in the work of information technology system for knowledge management.

Findings were as follows :

The information technology model for knowledge management in the Graduate Level of the School of Administrative Studies, Maejo University consisted of 4 parts as follows: 1) input knowledge, 2) knowledge management, 3) output knowledge, and 4) feedback.

2. The information technology system for knowledge management in the Graduate Level of the School of Administrative Studies, Maejo University was obtained by using the findings of purpose 1 as a model in the development of the system into 12 systems as follows: 1) member, 2) information, 3) article, 4) share to learn, 5) gallery, 6) weblinks, 7) webblog, 8) downloads, 9) calendar, 10) chat 11) search engine, and 12) videos.

3. Evaluation of information technology system for knowledge management in the Graduate Level of the School of Administrative Studies, Maejo University. Based on the user's evaluation on information technology system for knowledge management, it had been found out that the users were greatly satisfied with the system which reflected the information technology system had improved and could be used in any educational institutions and because of its own standard , it could be applied in any other education universities and organizations.

Recommendations :

1. The government supports the Office of the Higher Education Commission and the university to have a consistent educational system accessible to all universities and other kinds of learning, institutions having modern educational technologies and innovation, cultured interest and encourage local people's creativity aiming at cultural life learning. The government should also promote different kinds of learning and create a good social learning atmosphere in connection with the management information system of the university or institutions course of study.

2. There should be improvements and changes in information technology system in relevance to the present situation. Due to new technologies coming up, knowledge management method has also changed. The users' demands have increased, so there should be new technologies and new methods and improve information technology system for a better and interesting knowledge management that is most suitable for the job.