

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ความสุขในการทำงานของพนักงาน กองการผลิต 1  
โรงไฟฟ้าแม่เมาะ จังหวัดลำปาง

ผู้เขียน

นางสาวนิศากร ชุติมันต์กุลคิลก

ปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากล

## บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสุขในการทำงานของพนักงาน กองการผลิต 1 โรงไฟฟ้าแม่เมาะ จังหวัดลำปาง โดยทำการเก็บข้อมูลจากพนักงานที่ปฏิบัติงานในกองการผลิต 1 โรงไฟฟ้าแม่เมาะ จังหวัดลำปาง จำนวน 160 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามแบบตอบด้วยตนเอง ประกอบด้วย ลักษณะส่วนบุคคล ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ก่อให้เกิดความสุขในการทำงาน และนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ด้วยค่าสถิติ โดยใช้ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าแจกแจงแบบที่ การวิเคราะห์ความแปรปรวน การเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีเชฟเฟ การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรด้วยการวิเคราะห์สมการถดถอยแบบเส้นตรง

จากผลการศึกษาพบว่า พนักงานกองการผลิต 1 โรงไฟฟ้าแม่เมาะ จังหวัดลำปางส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 41-50 ปี มีสถานภาพสมรส ระดับการศึกษาส่วนใหญ่อยู่ในระดับต่ำกว่าปริญญาตรี ระดับตำแหน่งงานปฏิบัติงานอยู่ในระดับตำแหน่งพนักงานปฏิบัติการ มีรายได้อยู่ระหว่าง 30,001-50,000 บาท และอายุการทำงานอยู่ระหว่าง 21-30 ปี ภาพรวมความสุขในการทำงานของพนักงานกองการผลิต 1 อยู่ในระดับสูง โดยมีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ทำให้เกิดความสุขในการทำงานอยู่ในระดับเห็นด้วยในทุกด้าน โดยเรียงตามลำดับความคิดเห็นเฉลี่ยจากสูงสุดไปต่ำสุด คือ ด้านค่านิยมร่วมขององค์กร ด้านลักษณะงาน ด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน ด้านความสัมพันธ์ในที่ทำงาน ด้านผู้นำ สรุปได้ว่าองค์กรสามารถดำเนินงานทั้งห้าด้านได้อยู่ในระดับดีสามารถทำให้พนักงานมีความสุขในการทำงานได้ และจากการเปรียบเทียบปัจจัยด้านลักษณะส่วนบุคคลและภาพรวมความสุขในการทำงาน ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่งงาน รายได้ต่อเดือน และอายุการทำงานแตกต่างกัน พบว่ามีระดับความคิดเห็นไม่แตกต่าง

กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 แสดงว่าลักษณะส่วนบุคคลไม่มีอิทธิพลต่อภาพรวมความสุขในการทำงานของพนักงาน

สำหรับความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อด้านภาพรวมของความสุขในการทำงานกับปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงานทั้งห้าด้าน พบว่าปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงานที่มีอิทธิพลและสามารถทำนายความสุขในการทำงานของพนักงานกองการผลิต 1 โรงไฟฟ้าแม่เมาะ จังหวัดลำปาง พบว่าด้านคุณภาพชีวิตในการทำงานสามารถทำนายระดับภาพรวมความสุขในการทำงานได้มากที่สุด และด้านค่านิยมร่วมขององค์กร รองลงมา ซึ่งมีผลต่อระดับภาพรวมความสุขในการทำงานของพนักงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับต่ำกว่า .05 โดยปัจจัยทั้ง 2 ด้าน สามารถทำนายความสุขในการทำงานได้ร้อยละ 60.9

<b>Independent Study Title</b>	Happiness at Work of Employees at Plant Production Department 1, Mae Moh Power Plant, Lampang Province
<b>Author</b>	Miss.Nisakorn Chutimunkuldilok
<b>Degree</b>	Master of Business Administration
<b>Independent Study Advisor</b>	Associate Professor Orapin Santidhirakul

### ABSTRACT

This independent study aimed to study happiness at work of employees at plant production department 1, Mae Moh Power Plant, Lampang Province. The questionnaires were distributed to gather information from 160 respondents who work as an employee at plant production department 1, Mae Moh Power Plant, Lampang Province. The questionnaire is produced in the aim of gathering data in various issues, namely personal issues and factors creating happiness in the workplace. After collecting all information, the programme called SPSS will be employed to find out the frequency, percentage, mean, t-test, analysis of variance: ANOVA, Scheffe, Linear Regression and relationship between factors.

The results from the questionnaire show that there were two groups of majority of the employees. The first group is marriage men who work in operational employee level aged between 41 to 50 years old and earn approximately 30,001 to 50,000 Baht monthly with the educational level under Bachelor degree. The second is employees aged between 21 to 30 years of age with the same qualification as the first group. In addition, the result of the questionnaire reveals that the happiness level of the Plant Production Department 1 employees is in the high level.

There are five issues in this study, namely Organization's Share Value, Job Characteristics, Quality of work life, Relationship at workplace and Leadership. The finding shows that each issue was rated differently, for example, Organization's Share Value, Job

Characteristics, Quality of work life were highly rated respectively, whereas the issue of the Relationship at workplace and Leadership were lowly rated respectively.

In order to find out the relationship between the happiness in the workplace of employees and individual variables, SPSS programme was employed. However, the result of SPSS shows that there is no statistically significant difference at the 0.05 significance level ( $p \leq 0.05$ ) between each factor and individual influences. Nonetheless, when finding out the relationship between the happiness in the workplace and five mentioned factors, the result of SPSS reveals that there are two statistically significant differences at the 0.05 significance level ( $p \leq 0.05$ ). The first one is between the quality of work life and the happiness in the workplace. The second is organization's share value and the happiness in the workplace. Both can predict the happiness in the workplace for 60.90 per cent.