

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์ ออกแบบ และพัฒนาระบบสารสนเทศงานฝึกอบรมบุคลากร ภาควิชาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ สำนักพัฒนาสมรรถนะครูและบุคลากรอาชีวศึกษา ขั้นตอนการพัฒนาระบบใช้หลักวงจรการพัฒนาระบบ (System development Life Cycle : SDLC) โดยใช้คอมพิวเตอร์ระบบเครือข่ายท้องถิ่น ระบบปฏิบัติการเครื่องแม่ข่าย Linux Server และ ระบบปฏิบัติการเครื่องลูกข่าย WindowsXP ระบบจัดการฐานข้อมูล My SQL และ Microsoft Access พัฒนาด้วยโปรแกรมภาษา Microsoft Visual Basic , Perl และ HTML จากการศึกษาปัญหาของระบบปัจจุบัน พบปัญหาการจัดเก็บข้อมูลซ้ำซ้อน ข้อมูลขัดแย้งกัน สารสนเทศสนับสนุนการบริหารไม่เพียงพอ หลังจากวิเคราะห์ ออกแบบระบบงานใหม่ พัฒนาระบบตามทีออกแบบไว้ ทดสอบระบบงาน แก้ไขปัญหา แล้วติดตั้งระบบเพื่อใช้ในระบบงานฝึกอบรมบุคลากร ประเมินประสิทธิภาพของระบบและความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบโดยใช้วิธี การหาค่าเฉลี่ย และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการประเมินประสิทธิภาพโดยกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ และผลการประเมินความพึงพอใจต่อระบบโดยกลุ่มผู้ปฏิบัติงาน กลุ่มครู-อาจารย์ และกลุ่มผู้บริหาร ได้ผลว่า ทุกกลุ่มมีความพึงพอใจต่อระบบงานทะเบียน ในทุกด้าน ทั้งในด้านข้อมูลนำเข้า การประมวลผล ผลลัพธ์ที่ได้และกระบวนการทำงานของระบบ โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและระบบอัตโนมัติเข้ามาช่วยในการจัดการฐานข้อมูลที่มีความซับซ้อนให้มีความถูกต้องได้อย่างรวดเร็ว สามารถวางแผนควบคุมและประเมินผลได้อย่างรวดเร็ว และช่วยให้ผู้บริหารสามารถตัดสินใจวิเคราะห์การจัดการงานของหน่วยงานได้มากขึ้น

The purpose of this research was to analyze, to design and to develop personnel training information system: a case study of Department of Computer Technology, Bureau of Personnel Competency Development the System Development Life Cycle was selected to analyze and to design the system. The development was then conducted on computer local area network by using Linux and WindowsXP as operating system, My SQL and Microsoft Access as database management system and Microsoft Visual Basic, Perl and HTML as tool for developing system. Refer to the SDLC; problems of conventional system were identified as follows: data redundancy, data inconsistency, deficiency of management information system and non-practical use. A new system was analyzed and designed then developed by following its design. After the completion of development, the system was tested and then installed for registration. Evaluation was carried out in form of questionnaire by Mean and Standard deviation.

The evaluations from well-known specialists, administrators, teachers and executives had excellent attitude toward the personal training information system in terms of input data, output data, working process and data storage. The system process used the information technology and the automatic system for controlling complex database. The personnel training information system could provide controlling strategies and evaluations for executives to analyzing their working processes more efficiently.