

การศึกษาแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบต้นแบบสารสนเทศรายงานผู้บริหารเพื่อการตัดสินใจด้านการบำรุงเชิงป้องกันและการประเมินผลความพึงพอใจ ระบบต้นแบบสารสนเทศนี้ช่วยอำนวยความสะดวกแก่ผู้บริหารในการตรวจสอบการทำงานของเครื่องจักรที่ใช้ในกระบวนการผลิต และรายงานเหตุการณ์เกี่ยวกับการชำรุด และการซ่อมเครื่องจักร การทำงานแบ่งออกเป็นสองส่วน คือ ส่วนที่ทำหน้าที่ในการบันทึกและจัดการฐานข้อมูล และส่วนที่ทำหน้าที่ในการจัดทำรายงานซึ่งพัฒนาโดยอาศัยภาษาวิซวลเบสิก การเข้าถึงข้อมูลด้านการซ่อมบำรุงกระทำได้โดยผ่านเครือข่ายอินทราเน็ต (Intranet) ระบบที่พัฒนานี้ได้นำมาประยุกต์ใช้กับฝ่ายซ่อมบำรุง (Plant Service) บริษัทนิเด็ค โคपाल (ประเทศไทย) จำกัด และมีการประเมินผลระบบโดยการวัดความพึงพอใจของผู้บริหาร ผลการประเมินพบว่าผู้บริหารมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เนื่องจากระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นสามารถทำงานได้อย่างอัตโนมัติ ข้อมูลที่จัดเก็บนี้ยังเป็นประโยชน์ในการนำมาใช้ในการทำนายเหตุการณ์เกี่ยวกับการชำรุดในอนาคต และสามารถเชื่อมโยงกับข้อมูลเพื่อการวางแผนและตัดสินใจด้านการซ่อมบำรุง

This study aims to develop a prototype of a management information system (MIS) for decision making regarding preventive maintenance and to evaluate satisfaction of the system. The system facilitates management in tracking machine operations utilized in manufacturing processes and in reporting events of machine breakdown and maintenance. The preventive information management system comprises of two features. One is data queries. Another part is report generation in tabular forms. The system is developed using the Visual Basic programming language. Accessing maintenance data can be conducted through the Intranet network. The system developed is applied to a plan service of NIDEC COPAL (Thailand) Co.,Ltd. Management satisfaction with the system is also evaluated. It is found that the satisfactory level of the management and other concerned parties is considerably high because of its automatic functions. The automatic data management system is useful for anticipating events of machine breakdown. In addition, it is linked to planning and decision making data for preventive maintenance.