

207285

หลายองค์กรเริ่มตระหนักและให้ความสำคัญกับการตรวจสอบการควบคุมภายในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งถือเป็นกระบวนการหนึ่งที่มีความสำคัญ ช่วยให้การดำเนินงานด้านไอทีภายในองค์กรให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์หลักที่องค์กรได้กำหนดไว้ และช่วยลดความเสี่ยงที่เกิดจากช่องโหว่ต่างๆ ที่เกิดจากการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้อำนวยความสะดวกการปฏิบัติงานขององค์กรอีกด้วย จากความสำคัญของกระบวนการดังกล่าว งานวิจัยนี้จึงได้ออกแบบกระบวนการการตรวจสอบการควบคุมภายในไอทีที่ชัดเจนเข้าใจได้ง่าย โดยอ้างอิงจากโคบิต ซึ่งเป็นกรอบงานที่ได้รับการยอมรับแพร่หลายทั่วโลก รวมทั้งได้พัฒนาระบบอำนวยความสะดวกแก่ผู้ตรวจสอบเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้สามารถปฏิบัติงานได้รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ โดยระบบที่พัฒนาขึ้นมีหน้าที่การทำงานซึ่งครอบคลุมกระบวนการตรวจสอบ ได้แก่ การจัดการโครงการตรวจสอบ การวางแผนการตรวจสอบ การประเมินหัวข้อการควบคุมที่ใช้ในการตรวจสอบ การจัดการเอกสารการตรวจสอบ การจัดการประเด็นปัญหาที่ตรวจพบ การเรียกดูประวัติการตรวจสอบย้อนหลัง รวมถึงการจัดเก็บข้อมูลความเสี่ยงทั้งหมดภายในองค์กร ระบบที่พัฒนาขึ้นได้ถูกทดลองใช้โดยผู้ตรวจสอบเทคโนโลยีสารสนเทศของธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่ง ซึ่งใช้กรอบงานโคบิตสำหรับงานตรวจสอบการควบคุมภายในไอทีของธนาคาร ผลการประเมินเป็นที่น่าพอใจ

207285

Many organizations begin to be aware of the importance of Information Technology (IT) Internal Control Audit. IT Internal Control Audit is one of the essential processes that would enable IT operations to achieve an organization's objectives, in addition to mitigate any potential risks incurred from the vulnerability that are the consequences of deploying information technology to facilitate operations within an organization. This research, thus, designed a well-defined process of IT Internal Control Audit based on the worldclass CoBIT framework. Further, we developed a system to facilitate IT auditors for fast and efficient operations. The implemented system covers various audit processes including management of audit projects, audit planning, assessment of audit controls, management of audit documentation, issue handling, audit history listing, and organizational risk data storing. The system was evaluated by the IT Internal Control Audit of a particular commercial bank that uses CoBIT as the framework of its IT Internal Control Audit task. The evaluation results were satisfactory.