

งานวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยแบบผสมผสานทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ โดยมีวัตถุประสงค์คือ 1) ศึกษาสภาพการดำรงอยู่ในการบริหารจัดการงบประมาณ บุคลากรการประสานงาน เทคโนโลยีสารสนเทศ และการดำเนินงานตามแผนพัฒนา 2) ศึกษาความเข้มแข็งในการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบล 3) ศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความเข้มแข็งในการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบล 4) เสนอแนวทางในการพัฒนาความเข้มแข็งในการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบล หน่วยในการวิจัยครั้งนี้ มีหน่วยเป็นองค์การบริหารส่วนตำบล ผู้ให้ข้อมูลในการวิจัยประกอบด้วย นายกององค์การบริหารส่วนตำบล สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล และพนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 120 แห่ง เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสัมภาษณ์ที่ผ่านการทดสอบความตรงของเนื้อหา (content validity) และความเชื่อมั่น (reliability) การวิเคราะห์เชิงปริมาณ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์ถดถอยพหุแบบขั้นตอน (stepwise regression analysis) โดยใช้โปรแกรม SPSS 16.0 for windows สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพด้วยวิธีวิทยาการวิเคราะห์เนื้อหา (content analysis) กับผู้บริหาร สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล พนักงานส่วนตำบลขององค์การบริหารส่วนตำบล และผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญทางด้านองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นผลการศึกษาพบว่า

องค์การบริหารส่วนตำบลมีศักยภาพในการบริหารจัดการงบประมาณ บุคลากรการประสานงาน เทคโนโลยีสารสนเทศ และการดำเนินงานตามแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลอยู่ในระดับที่ดี รายได้และรายจ่ายขององค์การบริหารส่วนตำบลมีลักษณะการทำงานแบบบูรณาการ มีการประสานงานกับองค์กรทั้งภาครัฐและเอกชน โดยจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประสานงานและประชาสัมพันธ์โดยตรง มีการจัดสรรงบประมาณอย่างเพียงพอ อีกทั้งมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดเก็บข้อมูลและช่วยในการตัดสินใจเกี่ยวกับการบริหารจัดการองค์การ รวมถึงการประชาสัมพันธ์องค์การ ในขณะเดียวกัน องค์การบริหารส่วนตำบลมีความสามารถใน

การจัดทำแผนและนำแผนพัฒนาไปปฏิบัติ โดยการนำเอาโครงการที่บรรจุไว้ในแผนไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ สร้างความพึงพอใจให้กับประชาชน

ลักษณะความเข้มแข็งในการบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบล มีองค์ประกอบที่สำคัญได้แก่ งบประมาณ การปฏิบัติงานของบุคลากร การประสานงาน เทคโนโลยีสารสนเทศ ความสามารถนำแผนไปสู่การปฏิบัติ ความสามารถปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่และภารกิจการสร้างเครือข่ายและความสามารถในการแก้ปัญหาของชุมชน ในภาพรวมพบว่า มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ส่วนปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความเข้มแข็ง โดยตรงกับความเข้มแข็ง คือ การมีส่วนร่วมของประชาชน การประชาสัมพันธ์องค์การ และการทำงานเป็นทีม

แนวทางที่เหมาะสมในการพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับองค์การบริหารส่วนตำบล อาศัยแนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยสำคัญในการวิเคราะห์ทางการบริหารตามแบบจำลอง 7'S (Mckinsey 7'S Framework) ประกอบด้วย กลยุทธ์ โครงสร้าง ค่านิยมร่วม ระบบและวิธีการคนหรือพนักงาน ลักษณะการบริหาร และทักษะ โดยนำมาหาความสัมพันธ์กับปัจจัยที่ค้นพบว่ามี ความสัมพันธ์กับความเข้มแข็ง คือ การมีส่วนร่วมของประชาชน การประชาสัมพันธ์องค์การและการทำงานเป็นทีม

งานวิจัยนี้จึงเสนอแนะเพื่อการบริหารจัดการที่เหมาะสมขององค์การบริหารส่วนตำบลในการให้ความสำคัญต่อการเพิ่มศักยภาพการบริหารจัดการกับบุคลากร และระบบการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบล โดยการเสริมสร้างกระบวนการเรียนรู้ร่วมกัน ผ่านการปฏิบัติและการจัดการความรู้ภายใต้การหนุนเสริมของเครือข่ายองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยยึดหลักปรัชญาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

The objectives of this qualitative and quantitative study were to do the following:

1) investigate the formation of sub – district administrative organizations, staff, coordination, information technology, and development implementation ; 2) investigate the strength in the managerial administration of the sub – district administrative organizations ; 3) investigate factors related to the strength in the managerial administration of the sub – district administrative organizations; and 4) propose guidelines for the development of strength in the managerial administration of the sub – district administrative organizations. Informants in this study were presidents of sub – district administrative organization, sub – district administrative organization council, and staff of the sub – district administrative organizations from 120 organizations in Chiangmai province. A set of interview schedules passing content validity and reliability tests was used for data collection. Percentage, mean, and standard deviation were used in quantitative analysis. Stepwise Regression analysis was done by using the SPSS 16.0 for windows program for qualitative data analysis.

Results of the study revealed that the sub – district administrative organizations had a high level of potential in the managerial administration of budget allocation, staff, coordination, information technology, and development implementation. It was found that the organizations could increase its income every year. Most of the staff including administrative section, sub – district administrative organization council, sub – district staff and employees of the organization had experiences in local development tasks. The sub – district administrative organizations performed integrated operation by having the coordination of both government and private sectors. Besides, the organizations directly provided coordination staff and public relations for a better effective operation. Information technology was used for data filing and decision – making

on the managerial administration of the organizations. Meanwhile, the sub – district administrative organizations had potential in planning and implementation. That was, the organizations could make the plan into effective actual practice. This truly satisfied people using services of the organizations.

For strength in the managerial administration of the sub – district administrative organizations, important components were budget, staff operation, coordination, information technology, potential in making the plan into practice, duty and task, networking, and solving problems of the community. As a whole, it had a high level of this opinion. It was also found that factors related to the strength of the organizations were people participation, organization public – relations, and teamwork.

Appropriate guidelines for the strength development and enhancement of the sub – district administrative organizations based on important factors used in the analysis of administration in accordance with the 7'S (McKinsey 7'S Framework) consisted of strategy, structure, common value, system and method, person or staff, type of administration, and skills. It was found that strength was related to the following factors: people participation, organization public relations, and teamwork.

It could be advisable that the sub – district administrative organizations place the importance of an increase in the potential personnel managerial administration and working system. This could be done by the process of co-learning, practice, knowledge management under the promotion of local administrative organization networks. Besides, this should be on the basis of the local administrative organization's philosophy.