

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
แบบสำรวจพฤติกรรมผู้บริโภค
แบบประเมินคุณภาพทางประสาทสัมผัส
และแบบทดสอบการยอมรับของผู้บริโภค

แบบสอบถามการวิจัย

เรื่อง การสำรวจพฤติกรรมของผู้บริโภคเกี่ยวกับความต้องการในการใช้สมุนไพรสำหรับการผลิตลูกอมสมุนไพรพื้นบ้าน : ลดการอักเสบและดับกลิ่นปาก

คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้เป็นงานวิจัยสำรวจพฤติกรรมของผู้บริโภคเกี่ยวกับความต้องการในการใช้สมุนไพรสำหรับการผลิตลูกอมสมุนไพรพื้นบ้าน เนื่องจากสมุนไพรช่วยลดการอักเสบและดับกลิ่นปาก การวิจัยครั้งนี้เป็นการทำางานวิจัยของสาขาวิทยาศาสตร์การอาหารและโภชนาการ คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร คำตอบที่ได้จากท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการนำไปพัฒนาในการทำางานวิจัยต่อไป โดยแบ่งแบบสอบถามฉบับนี้แบ่งเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมกรบริโภคลูกอม

ส่วนที่ 3 ความต้องการของผู้บริโภคในการใช้สมุนไพรในการผลิตลูกอมสมุนไพรพื้นบ้าน : ลดการอักเสบและดับกลิ่นปาก

กรุณาตอบแบบสอบถามทั้ง 3 ส่วน โดยข้อมูลที่ได้ทั้งหมดจะไม่มีผลกระทบใดๆ ต่อผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามฉบับนี้

คำแนะนำ

ผลิตภัณฑ์ลูกอมสมุนไพรพื้นบ้าน : ช่วยลดการอักเสบและดับกลิ่นปาก เพื่อให้ผลิตภัณฑ์มีคุณค่าประโยชน์เพิ่มขึ้น

ขอแสดงความนับถือ

ผู้ดำเนินการวิจัย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หรือเติมข้อความลงในช่องว่างตรงตามความเป็นจริง

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. อายุ

18 - 23 ปี

24 - 29 ปี

30 - 35 ปี

36 - 41 ปี

42 - 47 ปี

48 - 53 ปี

54 - 60 ปี

มากกว่า 60 ปี

3. สถานภาพ

โสด

สมรส

หย่าร้าง, หม้าย, แยกกันอยู่

4. ระดับการศึกษาขั้นสูงสุด

ประถมศึกษา

มัธยมศึกษา

ปวช./ปวส./อนุปริญญา

ปริญญาตรี

ปริญญาโทหรือสูงกว่า

5. อาชีพ

นิสิต/นักศึกษา

บุคลากร

ประชาชนทั่วไป

ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ

พนักงานบริษัทเอกชน

ธุรกิจส่วนตัว

รับจ้าง

แม่บ้าน

อื่นๆ โปรดระบุ.....

6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

น้อยกว่า 5,000 บาท

5,000-10,000 บาท

10,001-20,000 บาท

20,001-30,000 บาท

มากกว่า 30,000 บาท

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการบริโภคลูกอม

7. ปกติท่านนิยมบริโภคลูกอมหรือไม่
- ใช่ ไม่ใช่
8. ท่านบริโภคลูกอมกี่ครั้ง ใน 1 สัปดาห์
- น้อยกว่า 2 ครั้ง
 2 – 3 ครั้ง
 4 – 5 ครั้ง
 มากกว่า 5 ครั้ง
9. เหตุผลที่ท่านเลือกซื้อลูกอมมาบริโภค (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- ชอบรสชาติอร่อย อยากลองผลิตภัณฑ์ใหม่
 ชอบบรรจุภัณฑ์ที่สวยงาม ซื้อเป็นประจำนิสัย
 เป็นของกินเล่น ราคาไม่แพง
 ซื้อฝากเพื่อน/ญาติ ทานแก้วังง
 มีสรรพคุณช่วยให้ชุ่มคอ อื่นๆ โปรดระบุ
10. ท่านนิยมบริโภคลูกอมชนิดใด
- ชนิดแข็ง อื่นๆ โปรดระบุ
- ชนิดนุ่ม/เคี้ยวได้

ส่วนที่ 3 ความต้องการของผู้บริโภคในการบริโภคลูกอมสมุนไพรพื้นบ้าน : ลดการอักเสบและดับกลิ่น

11. ท่านรู้จักผลิตภัณฑ์ลูกอมและนิยมบริโภคลูกอมหรือไม่
- ใช่ ไม่ใช่
12. ลูกอมยี่ห้อใดที่ท่านนิยมซื้อมาบริโภค
- โอเล่ ฮิตโต
 ฮอลล์ เชียงไฮ(รสบัว)
 ฮาร์ทพีท อื่นๆ โปรดระบุ.....
13. ปกติท่านซื้อผลิตภัณฑ์ลูกอมจากที่ไหนมากที่สุด
- ร้านสะดวกซื้อ เช่น Seven Eleven ซูเปอร์มาร์เก็ต เช่น Top , Foodland
 ศูนย์การค้า เช่น Big C , Lotus , Macro สหกรณ์ผู้บริโภค
 ร้านค้าปลีก
 อื่นๆ (โปรดระบุ)

14. ท่านต้องการอยากให้นำเห็ดชนิดใดมาทดแทนมันแข็งในผลิตภัณฑ์หมุยอ

- เห็ดฟาง
- เห็ดนางฟ้า
- เห็ดนางฟ้าภูฐาน
- อื่นๆ โปรดระบุ.....

15. ท่านต้องการอยากให้นำสมุนไพรชนิดใดมาใช้ผลิตลูกอมสมุนไพรพื้นบ้าน : ลดการอักเสบและดับกลิ่นปาก (ลูกอมชนิดแข็งแบบผสมเนื้อผลไม้) (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|-----------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> ชะเอมเทศ | <input type="checkbox"/> ใบฝรั่ง |
| <input type="checkbox"/> กานพลู | <input type="checkbox"/> มะตูม |
| <input type="checkbox"/> มะนาว | <input type="checkbox"/> บัว |
| <input type="checkbox"/> แก้วฮวย | <input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ..... |
| <input type="checkbox"/> จิง | |

16. ท่านต้องการอยากให้นำสมุนไพรชนิดใดมาใช้ผลิตลูกอมสมุนไพรพื้นบ้าน : ลดการอักเสบและดับกลิ่นปาก (ลูกอมชนิดแข็งแบบสอดไส้) (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|-----------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> ชะเอมเทศ | <input type="checkbox"/> ใบฝรั่ง |
| <input type="checkbox"/> กานพลู | <input type="checkbox"/> มะตูม |
| <input type="checkbox"/> มะนาว | <input type="checkbox"/> บัว |
| <input type="checkbox"/> แก้วฮวย | <input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ..... |
| <input type="checkbox"/> จิง | |

17. ท่านต้องการอยากให้นำสมุนไพรชนิดใดมาใช้ผลิตลูกอมสมุนไพรพื้นบ้าน : ลดการอักเสบและดับกลิ่นปาก (ลูกอมชนิดแข็งแบบม้วน) (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|-----------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> ชะเอมเทศ | <input type="checkbox"/> ใบฝรั่ง |
| <input type="checkbox"/> กานพลู | <input type="checkbox"/> มะตูม |
| <input type="checkbox"/> มะนาว | <input type="checkbox"/> บัว |
| <input type="checkbox"/> แก้วฮวย | <input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ..... |
| <input type="checkbox"/> จิง | |

18. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรต่อผลิตภัณฑ์ลูกอมสมุนไพรพื้นบ้าน : ลดการอักเสบและดับกลิ่นปาก(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- เป็นผลิตภัณฑ์ใหม่ที่นำบริโภค
- เป็นผลิตภัณฑ์ที่มีประโยชน์ต่อสุขภาพปาก
- เป็นผลิตภัณฑ์ที่ช่วยเพิ่มมูลค่าให้กับวัตถุดิบที่มีในประเทศ
- เป็นผลิตภัณฑ์ที่มีประโยชน์ต่อสุขภาพ

19. ท่านต้องการอยากให้ผลิตภัณฑ์ลูกอมสมุนไพรพื้นบ้าน : ลดการอักเสบและดับกลิ่นปากมีน้ำหนักประมาณใด

- 2.5 กรัม
- 3 กรัม
- 3.2 กรัม
- 3.5 กรัม

20. ท่านคิดว่าลูกอมสมุนไพรพื้นบ้าน : ลดการอักเสบและดับกลิ่นปากควรมีราคาประมาณเท่าไร/เม็ด

- 1 บาท
- 1.5 บาท
- 2 บาท
- 2.5 บาท

21. ท่านต้องการอยากให้ผลิตภัณฑ์ลูกอมสมุนไพรพื้นบ้าน : ลดการอักเสบและดับกลิ่นปากมีลักษณะเนื้อสัมผัสอย่างไร

- เนื้อสัมผัสเนียนนุ่ม
- เนื้อสัมผัสค่อนข้างแข็ง
- มีความยืดหยุ่น

22. ท่านอยากให้ลูกอมสมุนไพรพื้นบ้าน : ลดการอักเสบและดับกลิ่นปากมีรสชาติแบบใด

- รสสมุนไพร
- รสหวาน
- รสที่ดีตามธรรมชาติ

23. หากมีการนำสมุนไพรมาใช้ในการผลิตลูกอมสมุนไพรที่บ้าน : ลดการอักเสบและดับกลิ่นปาก ท่านจะสนใจเลือกซื้อผลิตภัณฑ์หรือไม่

- ใช่
- ไม่ใช่
- ไม่แน่ใจ

จบแบบสอบถาม ขอขอบพระคุณทุกท่านที่สละเวลาตอบแบบสอบถาม

ชุดที่

เรื่อง ลูกอมสมุนไพรพื้นบ้าน : ลดการอักเสบและดับกลิ่นปาก (สูตรพื้นฐาน)

วันที่

คำแนะนำ กรุณาทดสอบตัวอย่างและให้คะแนนความชอบตัวอย่างในแต่ละปัจจัยที่ใกล้เคียงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุด โดยกำหนดให้

9 = ชอบมากที่สุด

4 = ไม่ชอบเล็กน้อย

8 = ชอบมาก

3 = ไม่ชอบปานกลาง

7 = ชอบปานกลาง

2 = ไม่ชอบมาก

6 = ชอบน้อยที่สุด

1 = ไม่ชอบมากที่สุด

5 = บอกไม่ได้ว่าชอบหรือไม่ชอบ

คุณลักษณะ	คะแนนความชอบ		
	รหัส.....	รหัส.....	รหัส.....
สี			
กลิ่น			
กลิ่นรส			
รสชาติ			
เนื้อสัมผัส (ความแข็ง)			
ความชอบโดยรวม			

ข้อเสนอแนะ

.....

ขอบคุณสำหรับความร่วมมือในการตอบคำถาม

ชุดที่

เรื่อง ลูกอมสมุนไพรพื้นบ้าน : ลดการอักเสบและดับกลิ่นปาก

วันที่

คำแนะนำ กรุณาทดสอบตัวอย่างและให้คะแนนความชอบตัวอย่างในแต่ละปัจจัยที่ใกล้เคียงกับความรูสึกของท่านมากที่สุด โดยกำหนดให้

- | | |
|-------------------------------|---------------------|
| 9 = ชอบมากที่สุด | 4 = ไม่ชอบเล็กน้อย |
| 8 = ชอบมาก | 3 = ไม่ชอบปานกลาง |
| 7 = ชอบปานกลาง | 2 = ไม่ชอบมาก |
| 6 = ชอบน้อยที่สุด | 1 = ไม่ชอบมากที่สุด |
| 5 = บอกไม่ได้ว่าชอบหรือไม่ชอบ | |

คุณลักษณะ	คะแนนความชอบ		
	รหัส.....	รหัส.....	รหัส.....
สี			
กลิ่น			
กลิ่นรส			
รสชาติ			
เนื้อสัมผัส			
ความชอบโดยรวม			

ข้อเสนอแนะ

.....

ขอบคุณสำหรับความร่วมมือในการตอบคำถาม

แบบทดสอบการยอมรับของผู้บริโภค (Consumer test)

รหัสการทดสอบ.....

วันที่.....

ชื่อตัวอย่าง ลูกอมสมุนไพรพื้นบ้าน : ลดการอักเสบและดับกลิ่นปาก

ชื่อผู้บริโภค.....

1. กรุณาบอกความพอใจต่อลูกอมสมุนไพรพื้นบ้าน : ลดการอักเสบและดับกลิ่นปาก (overall acceptance)

ชอบมาก ชอบ ชอบ เฉยๆ ไม่ชอบ ไม่ชอบ ไม่ชอบมาก
 ปานกลาง เล็กน้อย เล็กน้อย ปานกลาง

2. กรุณาบอกความพอใจต่อลักษณะต่างๆ ของผลิตภัณฑ์ลูกอมสมุนไพรพื้นบ้าน : ลดการอักเสบและดับกลิ่นปาก (individual attribute acceptance)

- 2.1 ลักษณะปรากฏ

สีที่ผิว ซีดมาก ซีดปานกลาง ซีดเล็กน้อย เข้มเล็กน้อย เข้มปานกลาง เข้มมาก

- 2.2 รสชาติ

 หวานมาก หวานปานกลาง หวานเล็กน้อย เปรี้ยวเล็กน้อย เปรี้ยวปานกลาง เปรี้ยวมาก

- 2.3 กลิ่นของสมุนไพร

 อ่อนมาก อ่อน อ่อน หอม หอม หอมมาก
 ปานกลาง เล็กน้อย เล็กน้อย ปานกลาง

- 2.4 ลักษณะเนื้อสัมผัส(ความแข็ง)

ความแข็ง แข็งตัว แข็งตัว แข็งตัว
 มาก ปานกลาง เล็กน้อย

- 2.4 ความรู้สึกตกค้าง (aftertaste)

เลี่ยนมาก เลี่ยนปานกลาง เลี่ยนเล็กน้อย ฉุนเล็กน้อย ฉุนปานกลาง ฉุนมาก

3. ข้อคิดเห็น (comments).....