

การวิจัยในครั้งนี้มีจุดประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ และอำนาจการพยากรณ์ของลักษณะบุคลิกภาพ ความเชื่อของการควบคุม ที่มีต่อพฤติกรรมการต่อต้านการปฏิบัติงาน

รูปแบบการวิจัยเป็นการวิจัยเชิงสหสัมพันธ์ โดยมีตัวแปรอิสระคือ ลักษณะบุคลิกภาพ และความเชื่ออำนาจการควบคุม ตัวเปรียบคือ พฤติกรรมต่อต้านการปฏิบัติงาน กลุ่มตัวอย่างคือ พนักงานบริษัทเอกชนในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน จำนวน 334 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วย แบบสอบถามลักษณะทางประชาราชของ แบบวัดพฤติกรรมต่อต้านการปฏิบัติงาน แบบทดสอบบุคลิกภาพห้องค์ประกอบ และแบบวัดความเชื่ออำนาจการควบคุม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ สถิติบรรยาย สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ และการทดสอบพหุคูณ

#### ผลการวิจัยพบว่า

1. พฤติกรรมต่อต้านการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์ทางลบกับลักษณะบุคลิกภาพด้านการเปิดเผยตนเอง ลักษณะบุคลิกภาพด้านการเปิดรับประสบการณ์ ลักษณะบุคลิกภาพด้านความเชี่ยวชาญ แล้ลักษณะบุคลิกภาพด้านความรับผิดชอบอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $p < .01$ )
2. พฤติกรรมต่อต้านการปฏิบัติงานและความเชื่ออำนาจการควบคุมมีความสัมพันธ์ทางบวกกับลักษณะบุคลิกภาพด้านความไม่มั่นคงทางอารมณ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $p < .05$ )
3. ความเชื่ออำนาจการควบคุมมีความสัมพันธ์ทางลบกับลักษณะบุคลิกภาพด้านการเปิดเผยตนเอง ลักษณะบุคลิกภาพด้านความเชี่ยวชาญ แล้ลักษณะบุคลิกภาพด้านความรับผิดชอบอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $p < .01$ )
4. ความเชื่ออำนาจการควบคุมมีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมต่อต้านการปฏิบัติงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $p < .01$ )
5. ลักษณะบุคลิกภาพด้านความเชี่ยวชาญ แล้ลักษณะบุคลิกภาพด้านความรับผิดชอบ มีอำนาจในการพยากรณ์พฤติกรรมต่อต้านการปฏิบัติงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $p < .01$ )
6. ความเชื่ออำนาจการควบคุมมีอำนาจในการพยากรณ์พฤติกรรมต่อต้านการปฏิบัติงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $p < .01$ )

## ABSTRACT

198391

The purpose of this research was to investigate the relation and predictive power of personality traits and locus of control on counterproductive work behavior.

A correlational research design was used for this study. The independent variables were personality traits and locus of control and the dependent variable was counterproductive work behavior. The sample was 334 employees of private company employees in Northern Region Industrial Estate, Lamphun Province. Research instruments consisted of a demographic questionnaire, the counterproductive work behavior questionnaire, the NEO five-factor inventory and a locus of control questionnaire. Data were analyzed by using descriptive statistic, correlation analysis, and multiple regression.

The findings were as follows:

1. Counterproductive work behavior was negatively related to extraversion, openness to experience, agreeableness and conscientiousness ( $p < .01$ ).
2. Counterproductive work behavior and locus of control were positively related to neuroticism ( $p < .05$ ).
3. Locus of control was negatively related to extraversion, agreeableness and conscientiousness ( $p < .01$ ).
4. Counterproductive work behavior was positively related to locus of control ( $p < .01$ ).
5. Agreeableness and conscientiousness were the variable that could significantly predicted counter productive work behavior ( $p < .01$ ).
6. Locus of control was the variable that could significantly predicted counterproductive work behavior ( $p < .01$ ).