

การพัฒนาความรู้ความสามารถทั่วไป: กรณีศึกษานักศึกษาชั้นปีที่ 4
มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
General Ability Development: A Case Study of Fourth Year Students,
Suan Dusit University

ยุทธยา อยู่เย็น* และคณะ
สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

Yuttaya Yuyen* et al.
Research and Development Institute, Suan Dusit University

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษากระบวนการจัดการเรียนการสอนรายวิชาหมวดวิชาศึกษาทั่วไปของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตที่มีความสอดคล้องกับการสอบวัดความรู้ความสามารถทั่วไปของ ก.พ. และเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถทั่วไปของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต โดยแบ่งการศึกษาออกเป็น 2 ระยะ ได้แก่ ระยะที่ 1 ศึกษากระบวนการจัดการเรียนการสอนรายวิชาหมวดวิชาศึกษาทั่วไปของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตที่มีความสอดคล้องกับการสอบวัดความรู้ความสามารถทั่วไปของ ก.พ. และระยะที่ 2 พัฒนาความรู้ความสามารถทั่วไปของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต โดยจัดทำโครงการ “ติวสรุปเส้นทางสู่สายอาชีพเพื่อเตรียมความพร้อมในการสอบบรรจุราชการหรือสอบบรรจุเป็นบุคลากรในหน่วยงานรัฐวิสาหกิจหรือเอกชน” จากการศึกษา พบว่า รายวิชาหมวดวิชาศึกษาทั่วไปของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตที่มีความสอดคล้องกับการสอบวัดความรู้ความสามารถทั่วไปของ ก.พ. ได้แก่ วิชาการคิดและการตัดสินใจ วิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร และวิชาภาษาอังกฤษ แต่ทั้งนี้ พบว่า วิชาการคิดและการตัดสินใจมีเนื้อหาไม่ครอบคลุมตามขอบเขตเนื้อหาการสอบวัดความรู้ความสามารถทั่วไปตามที่ ก.พ. กำหนด และวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารแม้จะครอบคลุม แต่มีระดับความยากและความลึกของเนื้อหาน้อยกว่าเนื้อหาการสอบวิชาภาษาไทยตามที่ ก.พ. กำหนด เมื่อดำเนินการพัฒนาความรู้ความสามารถทั่วไปให้กับนักศึกษาชั้นปีที่ 4 โดยการเข้าร่วมโครงการติวสรุปฯ จำนวน 104 คน พบว่า มีผู้สอบผ่านก่อนติวทั้ง 3 รายวิชา ได้แก่ ความสามารถทั่วไป ภาษาอังกฤษ และภาษาไทย คิดเป็นร้อยละ 7.14 และมีผู้สอบผ่านหลังติวทั้ง 3 รายวิชา คิดเป็นร้อยละ 32.14 โดยมีผู้ที่สอบผ่านเพิ่มขึ้นร้อยละ 25.00 จะเห็นได้ว่า การจัดโครงการ

ตัวสรุปฯ สามารถเป็นแนวทางเสริมเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถทั่วไปของนักศึกษาได้จริง ซึ่งมหาวิทยาลัยสามารถดำเนินการคู่ขนานไปพร้อมกับการวางแผนปรับปรุงหลักสูตรและกระบวนการจัดการเรียนการสอนในระยะยาว เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้สามารถพัฒนาความรู้ความสามารถทั่วไปอันจะนำไปสู่การใช้เป็นเครื่องมือในการทำงานและแสวงหาความรู้เพิ่มเติม รวมถึงเพิ่มขีดความสามารถในการสอบแข่งขันเพื่อเข้าทำงานในหน่วยงานทั้งในภาครัฐและเอกชนต่อไป

คำสำคัญ: ความรู้ความสามารถทั่วไป มหาวิทยาลัยสวนดุสิต สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.)

Abstract

The purposes of the research were to study general education courses at Suan Dusit University and develop the knowledge and skills of fourth year students at this institution. The study was divided into two phases. Phase one consisted examining the general education courses at Suan Dusit University. Phase two consisted of developing skills and general knowledge of students at Suan Dusit University through the project entitled “A Tutorial Program to Prepare for Professional Examination and Job Placement in Government and Private Sectors”. The focus of this second segment was to address knowledge gaps identified from the first segment in order to prepare for the government placement exam. Results of the study demonstrated that Suan Dusit University’s General Education Course objectives were consistent with requisite general abilities, including academic thinking and decision making, Thai language for communication, and English language proficiency. However, it was determined that academic thinking and decision making, Thai language for communication, and English language were not adequately covered in the course. Of the sample population for this study was comprised of 104 fourth year students, only 7.14% were capable of passing the English section of the test without assistance. After the tutorial, the number of students increased by 25% to a total of 32.14%. This demonstrates that the proposed tutorial project is capable of increasing the proficiency of level of fourth year students in preparation for job placement in government and private sectors.

Keywords: General Competency, Suan Dusit University, Office of the Civil Service Commission

บทนำ

ความสามารถทั่วไปทางสมอง หรือภาษาอังกฤษเรียกว่า G, G-factor, General Cognitive Ability, General Mental Ability, General Intelligence และ General Mental Intelligence หมายถึง ความสามารถในการให้เหตุผล การวางแผน การแก้ปัญหา การคิดในเชิงนามธรรม การเข้าใจแนวคิดที่ซับซ้อน การเรียนรู้อย่างรวดเร็ว และการเรียนรู้จากประสบการณ์ ซึ่งไม่ใช่ความสามารถทางด้านวิชาการเฉพาะ แต่เป็นความสามารถที่สะท้อนถึงศักยภาพในการเข้าใจสิ่งแวดล้อม การทำความเข้าใจสิ่งต่างๆ หรือการจินตนาการถึงสิ่งที่ควรทำได้ (Marañon & Andrés-Pueyo, 2000 as cited in Boontham, 2008) การวัดความสามารถทั่วไปทางสมองโดยส่วนใหญ่จะเน้นในด้านความสามารถเกี่ยวกับภาษาและตัวเลขเป็นหลัก เช่น ความเข้าใจภาษา (Verbal Comprehension) อุปมาอุปไมย (Analogies) การสรุปความ (Inference) อนุกรมตัวเลข (Number Series) ความสัมพันธ์เชิงปริมาณ (Quantitative Relations) และการแก้โจทย์เลข (Mathematics Problem Solving) เป็นต้น (Boontham, 2008)

การปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์กรต่างๆ นั้น ความสามารถทั่วไปทางสมองถือว่ามีความสำคัญต่อการเรียนรู้งานและการฝึกอบรมของบุคลากรเป็นอย่างมาก เนื่องจากบุคคลที่มีคุณลักษณะดังกล่าวนี้ จะเป็นผู้ที่มีความสามารถในการปฏิบัติงานและสามารถพัฒนาตนเองเพื่อรองรับบริบทของงานที่มีการเปลี่ยนแปลงหรือสามารถพัฒนาตนเองเพื่อรองรับความซับซ้อนของงานตามระดับตำแหน่งและสถานการณ์ต่างๆ ได้เป็นอย่างดี ดังนั้นหน่วยงานในภาครัฐของประเทศต่างๆ ทั่วโลก เช่น สหรัฐอเมริกา อังกฤษ แคนาดา ฟิลิปปีนส์ ญี่ปุ่น รวมทั้งประเทศไทย เป็นต้น นิยมใช้การวัดความสามารถทั่วไปทางสมองเพื่อคัดเลือกบุคลากรระดับแรกบรรจุของหน่วยงาน เพราะเชื่อว่าเป็นวิธีการที่มีความเหมาะสมในการทำนายผลการปฏิบัติงานที่มีอยู่ภายในตัวของบุคคลได้เป็นอย่างดี (Drummond, 2004 as cited in Boontham, 2008)

การสอบวัดความสามารถทั่วไปทางสมองในประเทศไทยเพื่อคัดเลือกบุคลากรระดับแรกบรรจุในหน่วยงานราชการต่างๆ ถูกดำเนินการโดยหน่วยงานกลาง คือ สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน หรือ ก.พ. เพื่อเป็นการหลีกเลี่ยงไม่ให้แต่ละหน่วยงานจัดสอบกันเอง ซึ่งอาจทำให้ไม่ได้มาตรฐานตามที่กำหนดไว้ โดยการสอบวัดความสามารถทั่วไปทางสมองของ ก.พ. ดังกล่าว จะนิยมใช้แบบทดสอบเขาวงกตปัญหาที่วัดความสามารถหลายๆ อย่าง ได้แก่ ความสามารถด้านตัวเลข ภาษา และเหตุผล เรียกการสอบนี้ว่า “การสอบวัดความรู้ความสามารถทั่วไป หรือการสอบ ก.พ. ภาค ก” และเมื่อผู้เข้าสอบสามารถสอบผ่าน ก.พ. ภาค ก แล้ว จึงจะได้รับการทดสอบด้านความรู้ความสามารถเฉพาะตำแหน่ง เรียกว่า การสอบ ก.พ. ภาค ข เพื่อให้แน่ใจได้ว่าจะได้บุคคลที่มีความสามารถในการประกอบอาชีพตามสาขาที่จบมาจริงๆ จากนั้นจึงจะเข้าสู่กระบวนการสอบสัมภาษณ์เพื่อประเมินตัวบุคคลว่า มีความเหมาะสมที่จะเข้ามาทำงานในตำแหน่งงานดังกล่าวหรือไม่ ซึ่งเรียกว่า การสอบ ก.พ. ภาค ค ดังนั้นผู้เข้ารับการคัดเลือกบุคลากรระดับแรกบรรจุในหน่วยงานราชการของประเทศไทยจะต้องผ่านกระบวนการสอบ ก.พ. ภาค ก ภาค ข และภาค ค ตามลำดับ จึงจะถือว่าสิ้นสุดกระบวนการสอบคัดเลือกดังกล่าว

หลักเกณฑ์ในการสอบวัดความรู้ความสามารถทั่วไป หรือการสอบ ก.พ. ภาค ก คือ ผู้เข้าสอบต้องเป็นผู้ที่สำเร็จการศึกษาแล้ว หรือเป็นผู้ที่กำลังจะสำเร็จการศึกษาในปีการศึกษาที่ ก.พ. ดำเนินการจัดสอบ โดยแบ่งออกเป็นกลุ่มตามระดับวุฒิการศึกษา ได้แก่ ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) ประกาศนียบัตรวิชาชีพเทคนิค (ปวท.) อนุปริญญาและประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ปริญญาตรี และปริญญาโท ซึ่งการจัดสอบ ก.พ. ภาค ก จะกำหนดให้มีการทดสอบ 3 วิชา ได้แก่ วิชาความสามารถทั่วไป วิชาภาษาไทย และวิชาภาษาอังกฤษ โดยผู้เข้าสอบส่วนใหญ่มักเป็นผู้ที่มีวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาตรี มากกว่าระดับอื่นๆ ดังรายงานจำนวนผู้เข้าสอบ ก.พ. ปีการศึกษา 2557 พบว่า มีผู้เข้าสอบในระดับปริญญาตรี มากที่สุด จำนวน 175,753 คน รองลงมา ได้แก่ ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพเทคนิค (ปวท.) อนุปริญญา และประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) จำนวน 24,619 คน ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) จำนวน 7,137 คน และระดับปริญญาโท จำนวน 8,048 คน ตามลำดับ (Office of the Higher Education Commission, 2015) ทั้งนี้เกณฑ์การสอบ ก.พ. ภาค ก สำหรับผู้เข้าสอบในระดับปริญญาตรี คือ วิชาความสามารถทั่วไปและภาษาไทย คะแนนเต็มรวม 150 คะแนน ผู้เข้าสอบจะต้องทำคะแนนได้ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 60 ส่วนวิชาภาษาอังกฤษ คะแนนเต็ม 50 คะแนน ผู้เข้าสอบจะต้องได้คะแนนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 50 โดยผู้เข้าสอบจะต้องผ่านการสอบทั้ง 2 กลุ่มวิชา จึงจะถือว่าสอบผ่านความรู้ความสามารถทั่วไป หรือการสอบ ก.พ. ภาค ก โดยสมบูรณ์

จากรายงานผลการสอบความรู้ความสามารถทั่วไปของผู้เข้าสอบในระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2557 โดย ก.พ. พบว่า มีผู้เข้าสอบทั้งสิ้น 175,753 คน ในจำนวนนี้มีผู้สอบผ่าน 7,837 คน คิดเป็นร้อยละ 4.46 ของผู้ที่เข้าสอบในระดับปริญญาตรีทั้งหมด ทั้งนี้หากพิจารณาเฉพาะผู้เข้าสอบจากกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏ 40 แห่ง พบว่า มีผู้เข้าสอบจำนวน 55,305 คน ในจำนวนนี้มีผู้สอบผ่านทั้งสิ้น 277 คน คิดเป็นร้อยละ 0.50 เมื่อพิจารณาเฉพาะผู้เข้าสอบจากมหาวิทยาลัยสวนดุสิต พบว่า มีผู้เข้าสอบจำนวน 3,277 คน สอบผ่านจำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 1.10 ของผู้สอบเข้าสอบจากมหาวิทยาลัยสวนดุสิตทั้งหมด (Office of the Higher Education Commission, 2015) ซึ่งเมื่อเปรียบเทียบผลการสอบของกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏกับมหาวิทยาลัยกลุ่มเก่า (มหาวิทยาลัยในกำกับ และมหาวิทยาลัยของรัฐ) ทำให้เกิดการตั้งข้อสังเกตจากหลายฝ่ายที่เกี่ยวข้องถึงจำนวนผู้สอบผ่านในระดับปริญญาตรีจากมหาวิทยาลัยทั้ง 2 กลุ่มว่า เหตุใดจึงมีความแตกต่างกันค่อนข้างมาก ซึ่งนำไปสู่การตั้งคำถามถึงมาตรฐานการจัดการศึกษาและกระบวนการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตของมหาวิทยาลัยทั้งสองกลุ่มว่ามีความแตกต่างกันหรือไม่อย่างไร

เมื่อพิจารณากระบวนการจัดการศึกษาในระดับปริญญาตรีในประเทศไทย พบว่า กลุ่มวิชาที่มีการจัดการเรียนการสอนสอดคล้องกับการวัดความรู้ความสามารถทั่วไปของ ก.พ. ได้แก่ กลุ่มวิชาในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป โดยเฉพาะกลุ่มวิชาภาษา และกลุ่มวิชาวิทยาศาสตร์กับคณิตศาสตร์ ซึ่งผลจากการสอบ ก.พ. ภาค ก ดังกล่าว ย่อมเป็นข้อมูลบ่งชี้ว่า สถาบันอุดมศึกษาต่างๆ ของไทยควรตระหนักและให้ความสำคัญในการจัดกระบวนการเรียนการสอนในกลุ่มวิชาหมวดวิชาศึกษาทั่วไปมากยิ่งขึ้น ดังนั้นนโยบายของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ที่ว่า เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรีนั้น ควรปรับ

ให้สอดคล้องกับความต้องการของสังคม โดยต้องเน้นให้ความสำคัญกับหมวดวิชาศึกษาทั่วไป ซึ่งเป็นหมวดวิชาที่จะช่วยเสริมสมรรถนะ ทักษะชีวิต ทักษะการเรียนรู้ให้แก่ผู้เรียนได้ (Thai Post, 2015) ดังนั้นความไม่สอดคล้องระหว่างคุณสมบัติของแรงงานที่ภาคราชการต้องการกับคุณสมบัติของบัณฑิตที่มหาวิทยาลัยผลิตออกไป ส่งผลให้บัณฑิตสูญเสียโอกาสการทำงานในหน่วยงานราชการที่ต้องการได้ จากเหตุผลดังกล่าวจึงเป็นที่มาของการศึกษา “การพัฒนาความรู้ความสามารถทั่วไป: กรณีศึกษานักศึกษาชั้นปีที่ 4 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต” เพื่อเป็นข้อมูลในการเสนอแนะแนวทางต่อผู้บริหาร ตลอดจนผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องของมหาวิทยาลัย ในการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตให้เป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถทั่วไป อันจะนำไปใช้เป็นเครื่องมือเพื่อพัฒนาตนเองและปฏิบัติงานต่อไปในอนาคต

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษากระบวนการจัดการเรียนการสอนรายวิชาหมวดวิชาศึกษาทั่วไปของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตที่มีความสอดคล้องกับการสอบวัดความรู้ความสามารถทั่วไปของ ก.พ.
2. เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถทั่วไปของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

ขั้นตอนและวิธีการศึกษา

1. ระยะที่ 1 ศึกษากระบวนการจัดการเรียนการสอนรายวิชาหมวดวิชาศึกษาทั่วไปของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตที่มีความสอดคล้องกับการสอบวัดความรู้ความสามารถทั่วไปของ ก.พ.

1.1 ศึกษาความสอดคล้องของขอบเขตเนื้อหาที่กำหนดและข้อสอบความรู้ความสามารถทั่วไปที่ ก.พ. เผยแพร่เป็นตัวอย่างสำหรับผู้เข้าสอบในปี พ.ศ. 2558 จำนวน 67 ข้อ กับกลุ่มรายวิชาหมวดการศึกษาทั่วไปของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ได้แก่ วิชาการคิดและการตัดสินใจ วิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร และวิชาภาษาอังกฤษ

1.2 ทดสอบนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ด้วยข้อสอบวัดความรู้ความสามารถทั่วไปที่ ก.พ. เผยแพร่ในข้อ 1.1 โดยการคัดเลือกนักศึกษาที่เป็นตัวแทนจากสาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และสาขาวิทยาศาสตร์ จำนวน 243 คน ซึ่งได้รับการแจ้งเงื่อนไขในการเตรียมตัวเพื่อสอบวัดความรู้ที่เคยเรียนมาแล้วใน 3 กลุ่มรายวิชา ได้แก่ วิชาการคิดและการตัดสินใจ วิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร และวิชาภาษาอังกฤษ จากนั้นนำผลสอบที่ได้มาวิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ยและร้อยละ

1.3 สัมภาษณ์ผู้เข้าสอบวัดความรู้ความสามารถทั่วไปในข้อ 1.2 ในประเด็นความยากง่ายของข้อสอบ และความคิดเห็นอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการจัดการเรียนการสอนรายวิชาหมวดวิชาศึกษาทั่วไปของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต

2. ระยะที่ 2 พัฒนาคำรู้ความสามารถทั่วไปของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

2.1 จัดทำโครงการ “ติวสรุปเส้นทางสู่สายอาชีพเพื่อเตรียมความพร้อมในการสอบบรรจุรับราชการหรือสอบบรรจุเป็นบุคลากรในหน่วยงานรัฐวิสาหกิจหรือเอกชน” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาผู้เข้าร่วมโครงการให้เกิดความรู้ความสามารถทั่วไป สามารถนำไปใช้เป็นเครื่องมือในการสอบบรรจุรับราชการหรือสอบบรรจุเป็นบุคลากรในหน่วยงานรัฐวิสาหกิจหรือเอกชนได้

2.2 ดำเนินการจัดติวผู้เข้าร่วมโครงการใน 3 รายวิชา ได้แก่ วิชาความสามารถทั่วไป วิชาภาษาอังกฤษ และวิชาภาษาไทย ในระหว่างวันที่ 18 – 20 ธันวาคม พ.ศ. 2558 โดยผู้เข้าร่วมโครงการเป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ที่กำลังจะสำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2558 จำนวน 104 คน เนื้อหาวิชาที่ใช้ในโครงการติว ดังแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 เนื้อหาวิชาที่ใช้ในโครงการติวสรุปเส้นทางสู่สายอาชีพเพื่อเตรียมความพร้อมในการสอบบรรจุรับราชการหรือสอบบรรจุเป็นบุคลากรในหน่วยงานรัฐวิสาหกิจหรือเอกชน

เนื้อหาวิชา	วัน/เดือน/ปี
ภาษาอังกฤษ: การพูด เขียน อ่าน และฟังภาษาอังกฤษ และความเข้าใจสาระสำคัญของข้อความในระดับเบื้องต้น	18 ธ.ค. 2558
ภาษาไทย: ด้านความเข้าใจภาษา เช่น การอ่านและการทำความเข้าใจกับบทความหรือข้อความที่กำหนดให้ แล้วตอบคำถามที่ตามมาในแต่ละบทความ หรือข้อความรวมทั้งการสรุปความ ตีความ เป็นต้น และด้านการใช้ภาษา เช่น การเลือกใช้คำหรือกลุ่มคำ การเขียนประโยคได้ถูกต้องตามหลักภาษาและการเรียงข้อความ เป็นต้น	19 ธ.ค. 2558
ความสามารถทั่วไป: ด้านการคิดคำนวณ เช่น การประยุกต์ใช้ความคิดรวบยอดทางคณิตศาสตร์เบื้องต้น การวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ของจำนวนหรือปริมาณ การแก้ปัญหาเชิงปริมาณ และการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณต่างๆ เป็นต้น และด้านเหตุผล เช่น การคิดหาความสัมพันธ์เชื่อมโยงของคำ ข้อความ หรือรูปภาพ การหาข้อยุติหรือข้อสรุปอย่างสมเหตุสมผลจากข้อความ สัญลักษณ์ สถานการณ์ หรือแบบจำลองต่างๆ เป็นต้น	20 ธ.ค. 2558

2.3 ทำการทดสอบผู้เข้าร่วมโครงการทั้ง 3 รายวิชา ได้แก่ วิชาความสามารถทั่วไป วิชาภาษาอังกฤษ และวิชาภาษาไทย ด้วยแบบทดสอบก่อน-หลังติว โดยมีลักษณะเป็นข้อสอบแบบเลือกตอบ วิชาละ 15 ข้อ ทั้งนี้ผู้ทำแบบทดสอบวิชาความสามารถทั่วไปและผู้ทำแบบทดสอบวิชาภาษาไทยต้องทำข้อสอบให้

ได้ร้อยละ 60 ขึ้นไป และผู้ทำแบบทดสอบวิชาภาษาอังกฤษจะต้องทำข้อสอบให้ได้ร้อยละ 50 ขึ้นไป แล้ววิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ยและร้อยละ

2.4 ทำการสำรวจความพึงพอใจและความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมฯ โดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจและสัมภาษณ์ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดโครงการ แล้ววิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ยและร้อยละ

ผลการศึกษา

ระยะที่ 1 ศึกษากระบวนการจัดการเรียนการสอนรายวิชาหมวดวิชาศึกษาทั่วไปของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตที่มีความสอดคล้องกับการสอบวัดความรู้ความสามารถทั่วไป

1. ความสอดคล้องของขอบเขตเนื้อหาที่กำหนดและข้อสอบที่ใช้ในการทดสอบวัดความรู้ความสามารถทั่วไปในระดับปริญญาตรีของ ก.พ. กับรายวิชาหมวดการศึกษาทั่วไปของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต

จากการศึกษาขอบเขตของเนื้อหาที่กำหนดและข้อสอบวัดความรู้ความสามารถทั่วไปของ ก.พ. กับคำอธิบายรายวิชาและเนื้อหาในรายวิชาหมวดวิชาศึกษาทั่วไปของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต ได้แก่ วิชาการคิดและการตัดสินใจ วิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร และวิชาภาษาอังกฤษ รวมถึงกระบวนการจัดการเรียนการสอน พบว่า มีความสอดคล้องกัน ดังนี้

1.1 วิชาความสามารถทั่วไป (สอดคล้องกับวิชาการคิดและการตัดสินใจ)

1.1.1 คำอธิบายรายวิชาการคิดและการตัดสินใจไม่ครอบคลุมตามขอบเขตเนื้อหาการสอบวิชาความสามารถทั่วไปตามที่ ก.พ. กำหนด เช่น การประยุกต์ใช้ความคิดรวบยอดทางคณิตศาสตร์ เบื้องต้น การวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ของจำนวนหรือปริมาณ การแก้ปัญหาเชิงปริมาณ และการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณต่างๆ เป็นต้น

1.1.2 เนื้อหาที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาการคิดและการตัดสินใจมีความสอดคล้องกับข้อสอบวัดความรู้ความสามารถทั่วไปของ ก.พ. ในเรื่องกระบวนการคิด การอุปมาอุปไมย การใช้เหตุผล การสรุปความภาษา การวิเคราะห์ข้อมูล ในขณะที่เนื้อหาที่เกี่ยวกับโจทย์คณิตศาสตร์และอนุกรมนั้นไม่พบในเนื้อหาที่ใช้สอนในวิชาการคิดและการตัดสินใจ

1.1.3 กระบวนการจัดการเรียนการสอนรายวิชาการคิดและการตัดสินใจเน้นบรรยายนักศึกษาในภาพกว้างๆ เกี่ยวกับหลักการและกระบวนการคิด ตรรกศาสตร์และการให้เหตุผล ความคิดสร้างสรรค์ ข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล กระบวนการตัดสินใจ การคิดแก้ปัญหา การใช้วิจารณญาณเพื่อให้รู้จักคิดเป็นและการประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน ในขณะที่การสอบวิชาความสามารถทั่วไปตามที่ ก.พ. กำหนดนั้นจะเน้นในด้านการคิดคำนวณและด้านการให้เหตุผลเป็นหลัก

1.2 วิชาภาษาไทย (สอดคล้องกับวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร)

1.2.1 คำอธิบายรายวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารครอบคลุมตามขอบเขตเนื้อหาการสอบวิชาภาษาไทยตามที่ ก.พ. กำหนด แต่ระดับความยากและความลึกของเนื้อหาแตกต่างกัน โดยเนื้อหาในรายวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสารนั้นจะเน้นการใช้ภาษาไทยระดับพื้นฐาน ได้แก่ ทักษะการฟัง พูด อ่าน และเขียน เพื่อให้ให้นักศึกษานำไปปรับใช้ในการสื่อสาร การเรียน และการทำงานทั่วไป ส่วนเนื้อหาในการสอบวิชาภาษาไทยตามที่ ก.พ. กำหนด มีลักษณะเน้นความเข้าใจทางภาษา โดยเฉพาะทักษะการอ่านและการเขียน การสรุปความ ตีความ การเลือกใช้คำหรือกลุ่มคำ การเขียนประโยคได้ถูกต้องตามหลักภาษา และการเรียงข้อความ

1.2.2 เนื้อหาที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร มีบางส่วนที่สอดคล้องข้อสอบวิชาภาษาไทยของ ก.พ. ได้แก่ ทักษะการอ่าน และการเขียน โดยยังขาดในด้านการเขียนทางราชการ/ภาษาราชการ งานเขียนวิชาการทางศึกษาศาสตร์ งานเขียนด้านกฎหมาย งานเขียนบทความ/ข่าวทางเศรษฐกิจ และความรัดกุมและหลักภาษา การจับคู่คำ การเรียงประโยค อุปมาอุปไมย คำคล้าย และการหาข้อบกพร่องทางภาษา

1.2.3 กระบวนการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ และเกิดทักษะการสื่อสารทางภาษาไทย ได้แก่ ทักษะการฟัง พูด อ่าน และเขียน เพื่อให้นักศึกษานำไปปรับใช้ในการสื่อสาร หรือใช้ในการเรียนและการทำงานทั่วไป ส่วนเนื้อหาการสอบวิชาภาษาไทยตามที่ ก.พ. กำหนด มีจุดประสงค์เพื่อวัดความรู้ความสามารถของผู้ที่สมัครเข้ารับราชการตามเกณฑ์ของ ก.พ. ดังนั้นเมื่อจุดประสงค์ต่างกันเนื้อหาในรายละเอียดจึงแตกต่างกัน

1.3 วิชาภาษาอังกฤษ (สอดคล้องกับวิชาภาษาอังกฤษ 4 รายวิชา)

1.3.1 วิชาภาษาอังกฤษในหมวดวิชาศึกษาทั่วไปมีจำนวน 4 รายวิชา คือ ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ภาษาอังกฤษเพื่อทักษะการเรียน ภาษาอังกฤษเชิงสถานการณ์ และภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ ซึ่งมีความสอดคล้องตามขอบเขตเนื้อหาในการสอบวิชาภาษาอังกฤษตามที่ ก.พ. กำหนด

1.3.2 ข้อสอบภาษาอังกฤษของ ก.พ. มีความสอดคล้องกับเนื้อหาที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาภาษาอังกฤษทั้ง 4 รายวิชา

1.3.3 กระบวนการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาภาษาอังกฤษมีจุดเน้นของแต่ละรายวิชาที่แตกต่างกัน ได้แก่ วิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร และภาษาอังกฤษเชิงสถานการณ์ จะเน้นการสื่อสารทั่วไป เช่น คำศัพท์ สำนวน บทสนทนาในชีวิตประจำวัน ส่วนวิชาภาษาอังกฤษเพื่อทักษะการเรียน และวิชาภาษาอังกฤษเชิงวิชาการ จะเน้นทักษะการอ่าน โดยนักศึกษาจะได้อ่านบทความทั่วไปในวิชาภาษาอังกฤษเพื่อทักษะการเรียน และนักศึกษาจะได้อ่านบทความทางวิชาการในวิชาภาษาอังกฤษเชิงสถานการณ์ เป็นต้น

2. ผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ที่ทดสอบด้วยตัวอย่างข้อสอบวัดความรู้ความสามารถทั่วไปของ ก.พ. ปี พ.ศ. 2558

จากการสอบวัดผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 สาขาวิทยาศาสตร์ และสาขาสังคมศาสตร์ จำนวน 243 คน ด้วยข้อสอบวัดความรู้ความสามารถทั่วไปที่ ก.พ. เผยแพร่สำหรับผู้เข้าสอบในปี พ.ศ. 2558 จำนวน 3 รายวิชา คือ วิชาความสามารถทั่วไปและวิชาภาษาไทย มีเกณฑ์การสอบผ่านโดยผู้สอบต้องมีคะแนนรวมกัน 2 วิชาไม่ต่ำกว่าร้อยละ 60 และวิชาภาษาอังกฤษมีเกณฑ์การสอบผ่านโดยผู้สอบต้องมีคะแนนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 50 ทั้งนี้ จากการสอบ พบว่า ในภาพรวมมีผู้สอบผ่านวิชาความสามารถทั่วไปและวิชาภาษาไทย และวิชาภาษาอังกฤษ ร้อยละ 0.41 สอบไม่ผ่าน ร้อยละ 99.59 เมื่อจำแนกตามรายวิชา ทั้ง 3 รายวิชา พบว่า วิชาความสามารถทั่วไป มีผู้สอบผ่าน ร้อยละ 11.11 สอบไม่ผ่าน ร้อยละ 88.89 วิชาภาษาไทย มีผู้สอบผ่าน ร้อยละ 7.41 ไม่ผ่าน ร้อยละ 92.59 วิชาภาษาอังกฤษ มีผู้สอบผ่าน ร้อยละ 2.47 ไม่ผ่าน ร้อยละ 97.53 ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ที่ทดสอบด้วยข้อสอบวัดความรู้ความสามารถทั่วไปของ ก.พ.

รายวิชา	ผลการสอบ	ร้อยละ
1. ความสามารถทั่วไปและภาษาไทย	ผ่าน	3.70
	ไม่ผ่าน	96.30
1.1 ความสามารถทั่วไป	ผ่าน	11.11
	ไม่ผ่าน	88.89
1.2 ภาษาไทย	ผ่าน	7.41
	ไม่ผ่าน	92.59
2. ภาษาอังกฤษ	ผ่าน	2.47
	ไม่ผ่าน	97.53
3. ความสามารถทั่วไป ภาษาไทย และภาษาอังกฤษ	ผ่าน	0.41
	ไม่ผ่าน	99.59

จากตารางผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ที่ทดสอบด้วยข้อสอบวัดความรู้ความสามารถทั่วไปของ ก.พ. เมื่อพิจารณาจำแนกแต่ละรายวิชา พบว่า มีผู้สอบผ่านวิชาความสามารถทั่วไปสูงที่สุด คิดเป็นร้อยละ 11.11 รองลงมา ได้แก่ วิชาภาษาไทย ร้อยละ 7.41 และวิชาภาษาอังกฤษ ร้อยละ 2.47 ตามลำดับ

2.1 ผลการสัมภาษณ์ผู้เข้าสอบวัดความรู้ความสามารถทั่วไป

2.1.1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสอดคล้องของข้อสอบกับรายวิชาที่เคยเรียนในระดับปริญญาตรี นักศึกษาผู้เข้าสอบให้ความคิดเห็นว่า ข้อสอบส่วนใหญ่ไม่ค่อยตรงกับเนื้อหาวิชาที่เคยเรียน โดยจำแนกเป็นรายวิชา ดังนี้

2.1.1.1 วิชาความสามารถทั่วไป มีเนื้อหาในการสอบบางส่วนใกล้เคียงกับวิชาการคิดและการตัดสินใจ แต่ลักษณะข้อสอบส่วนใหญ่ต้องใช้ความเข้าใจ การคิดเชิงระบบ ข้อสอบบางข้อต้องใช้ประสบการณ์ที่ผ่านมาในการตอบข้อสอบ และมีเนื้อหาบางส่วนไม่เคยได้เรียนมา

2.1.1.2 วิชาภาษาไทย มีเนื้อหาในการสอบบางส่วนใกล้เคียงกับวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร แต่เนื้อหาส่วนใหญ่ในการสอบไม่ค่อยสอดคล้องกับเนื้อหาวิชาที่เรียนมา เช่น หลักภาษา การตีความ ซึ่งนักศึกษาไม่เคยเจอลักษณะข้อสอบแบบนี้ เป็นต้น

2.1.1.3 วิชาภาษาอังกฤษ นักศึกษาผู้เข้าสอบเห็นว่าสอดคล้องกับรายวิชาภาษาอังกฤษที่ได้เรียนในวิชาศึกษาทั่วไป แต่ลักษณะของข้อสอบค่อนข้างยาก และจะต้องมีการเตรียมตัวโดยเฉพาะเพื่อการสอบด้วยข้อสอบนี้

2.1.2 ข้อเสนอแนะต่อทางมหาวิทยาลัยในการพัฒนาความรู้ความสามารถทั่วไปของนักศึกษา ให้สามารถนำไปใช้เป็นเครื่องมือในการแสวงหาความรู้ ประกอบอาชีพ รวมถึงเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการสอบวัดความรู้ความสามารถทั่วไปในระดับปริญญาตรีของ ก.พ. คือ

2.1.2.1 ควรมีการเพิ่มเติมเนื้อหาที่ใช้สอบภาค ก นี้ ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนในรายวิชาต่างๆ ที่เกี่ยวข้องมากยิ่งขึ้น

2.1.2.2 ควรมีการจัดทดสอบความรู้ความสามารถทั่วไปอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ นักศึกษาได้ตื่นตัว และพยายามพัฒนาระดับความรู้พื้นฐานดังกล่าว

2.1.2.3 มหาวิทยาลัยควรจัดอบรมเพื่อเสริมสร้างความรู้ให้แก่ นักศึกษา ในกลุ่มนักศึกษาที่สนใจเตรียมตัวก่อนเข้าสอบภาค ก ของ ก.พ.

ระยะที่ 2 ศึกษาแนวทางการพัฒนาความสามารถทั่วไปทางสมองของนักศึกษามหาวิทยาลัยสวนดุสิต

จากการดำเนินงานโครงการตีวงสรุปเส้นทางสู่สายอาชีพเพื่อเตรียมความพร้อมในการสอบบรรจุรับราชการหรือสอบบรรจุเป็นบุคลากรในหน่วยงานรัฐวิสาหกิจหรือเอกชน ในระหว่างวันที่ 18 – 20 ธันวาคม พ.ศ. 2558 โดยมีผู้เข้าโครงการทั้งสิ้น 104 คน จำแนกตามสังกัดโดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 72 คน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำนวน 19 คน คณะวิทยาการจัดการ จำนวน 9 คน และคณะครุศาสตร์ จำนวน 4 คน ตามลำดับ โดยหลักสูตรที่เข้าร่วมอบรมมากที่สุด ได้แก่ หลักสูตรอาชีวอนามัยและความปลอดภัย จำนวน 64 คน สามารถนำเสนอผลการศึกษาได้ ดังต่อไปนี้

1. ผลการทดสอบก่อนทิวและหลังทิวผู้เข้าร่วมโครงการทั้ง 3 รายวิชา

จากการทดสอบผู้เข้าร่วมโครงการทิวสรุปเส้นทางสู่สายอาชีพเพื่อเตรียมความพร้อมในการสอบบรรจุรับราชการหรือสอบบรรจุเป็นบุคลากรในหน่วยงานรัฐวิสาหกิจหรือเอกชน ด้วยแบบทดสอบก่อน-หลังทิว จำนวน 3 รายวิชา ได้แก่ วิชาความสามารถทั่วไป วิชาภาษาอังกฤษ และวิชาภาษาไทย

จากการทดสอบก่อนทิวและหลังทิวผู้เข้าร่วมโครงการทิวสรุปเส้นทางสู่สายอาชีพเพื่อเตรียมความพร้อมในการสอบบรรจุรับราชการหรือสอบบรรจุเป็นบุคลากรในหน่วยงานรัฐวิสาหกิจหรือเอกชน ทั้ง 3 รายวิชา พบว่า เมื่อพิจารณาผลคะแนนก่อนทิวแต่ละรายวิชา พบว่า วิชาภาษาไทยมีผู้สอบผ่านก่อนทิวสูงที่สุด คิดเป็นร้อยละ 57.60 รองลงมา คือ วิชาความสามารถทั่วไป ร้อยละ 37.10 และวิชาภาษาอังกฤษ ร้อยละ 13.60 เมื่อพิจารณาผลคะแนนหลังทิวแต่ละรายวิชา พบว่า วิชาความสามารถทั่วไปมีผู้สอบผ่านหลังทิวสูงที่สุด คือ ร้อยละ 85.70 รองลงมา คือ วิชาภาษาไทย ร้อยละ 75.80 และวิชาภาษาอังกฤษ ร้อยละ 36.40 ตามลำดับ

อย่างไรก็ตามหากพิจารณาร้อยละของผู้ที่สอบผ่านเพิ่มขึ้นจะเห็นได้ว่า วิชาความสามารถทั่วไป ร้อยละ 48.60 รองลงมา คือ วิชาภาษาอังกฤษ ร้อยละ 22.80 และวิชาภาษาไทย ร้อยละ 18.20 ตามลำดับ

เมื่อรวมคะแนนทั้ง 3 รายวิชา พบว่า มีผู้สอบผ่านก่อนทิว ร้อยละ 7.14 หลังทิว ร้อยละ 32.14 โดยมีร้อยละของผู้ที่สอบผ่านเพิ่มขึ้นเท่ากับร้อยละ 25.00 ดังแสดงผลในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 จำนวนผู้ที่สอบผ่านก่อนทิวและหลังทิวจำแนกตามรายวิชา

รายวิชา	ผลคะแนนก่อนทิว		ผลคะแนนหลังทิว		ร้อยละของผู้ที่สอบผ่านเพิ่มขึ้น (ร้อยละ)
	ผ่าน (ร้อยละ)	ไม่ผ่าน (ร้อยละ)	ผ่าน (ร้อยละ)	ไม่ผ่าน (ร้อยละ)	
ความสามารถทั่วไป	37.10	62.90	85.70	14.30	48.60
ภาษาอังกฤษ	13.60	86.40	36.40	63.60	22.80
ภาษาไทย	57.60	42.40	75.80	24.20	18.20
รวม 3 รายวิชา	7.14	92.86	32.14	67.86	25.00

2. ผลการสำรวจความพึงพอใจและความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมโครงการ

จากการสำรวจความพึงพอใจและความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมโครงการติวสรุปเส้นทางสู่สายอาชีพเพื่อเตรียมความพร้อมในการสอบบรรจุรับราชการหรือสอบบรรจุเป็นบุคลากรในหน่วยงานรัฐวิสาหกิจหรือเอกชน ระหว่างวันที่ 18 – 20 ธันวาคม พ.ศ. 2558 โดยการแจกแบบสอบถามความพึงพอใจและสัมภาษณ์ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดโครงการ สามารถสรุปได้ ดังนี้

2.1 ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ

จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการติวสรุปเส้นทางสู่สายอาชีพเพื่อเตรียมความพร้อมในการสอบบรรจุรับราชการหรือสอบบรรจุเป็นบุคลากรในหน่วยงานรัฐวิสาหกิจหรือเอกชน พบว่า โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.16) คิดเป็นร้อยละ 83.20 โดยด้านที่พึงพอใจมากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ของวิทยากรวิชาภาษาไทย (ค่าเฉลี่ย 4.41) คิดเป็นร้อยละ 88.29 คิดว่าควรมีการจัดติวให้นักศึกษาในปีต่อไป (ค่าเฉลี่ย 4.39) คิดเป็นร้อยละ 87.80 ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ของวิทยากรวิชาความสามารถทั่วไป และสถานที่จัดการติวมีความเหมาะสม ซึ่งมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 4.31) คิดเป็นร้อยละ 86.34 ตามลำดับ ดังแสดงผลในตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการติวสรุปเส้นทางสู่สายอาชีพเพื่อเตรียมความพร้อมในการสอบบรรจุรับราชการหรือสอบบรรจุเป็นบุคลากรในหน่วยงานรัฐวิสาหกิจหรือเอกชน

หัวข้อ	ค่าเฉลี่ย	ระดับ	ร้อยละ
1. ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ของวิทยากร			
1.1 วิชาความสามารถทั่วไป	4.31	มากที่สุด	86.34
1.2 วิชาภาษาไทย	4.41	มากที่สุด	88.29
1.3 วิชาภาษาอังกฤษ	4.24	มากที่สุด	84.87
2. สื่อและเอกสารประกอบการติวมีความเหมาะสม	4.26	มากที่สุด	85.36
3. สถานที่จัดการติวมีความเหมาะสม	4.31	มากที่สุด	86.34
4. วันเวลาที่จัดการติว (3 วัน) มีความเหมาะสม	3.85	มาก	77.07
5. ได้รับความรู้จากการติววิชาความสามารถทั่วไป	4.00	มาก	80.00
6. ได้รับความรู้จากการติววิชาภาษาไทย	4.17	มาก	83.41
7. ได้รับความรู้จากการติววิชาภาษาอังกฤษ	3.95	มาก	79.02
8. ความรู้ที่ได้จากการติวนี้นี้มีประโยชน์และจะช่วยในการสอบราชการภาค ก ของ ก.พ. ได้	4.07	มาก	81.46
9. ความรู้ที่ได้รับจากการติวนี้นี้จะเป็นประโยชน์ในการประกอบอาชีพหรือการศึกษาต่อในระดับสูง	4.02	มาก	80.48
10. ควรมีการจัดติวให้นักศึกษาในปีต่อไป	4.39	มากที่สุด	87.80
11. จะเข้าสอบราชการภาค ก ของ ก.พ. ในปี พ.ศ. 2559	4.22	มากที่สุด	84.39
รวม	4.16	มาก	83.20

2.2 ความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมโครงการ

จากการสัมภาษณ์ความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมโครงการติวสรุปเส้นทางสู่สายอาชีพ เพื่อเตรียมความพร้อมในการสอบบรรจุราชการหรือสอบบรรจุเป็นบุคลากรในหน่วยงานรัฐวิสาหกิจหรือเอกชน ระหว่างวันที่ 18 – 20 ธันวาคม พ.ศ. 2558 สามารถสรุปได้ ดังนี้

2.2.1 หลักสูตรและหัวข้อวิชามีความเหมาะสมตรงตามรายวิชาและเนื้อหาของการสอบ ก.พ. ภาค ก เนื้อหามีความครบถ้วน สามารถนำไปใช้ในการสอบเข้ารับราชการในหน่วยงานต่างๆ ได้ แต่บางเรื่องเห็นว่าเนื้อหาหลักและยากเกินไป

2.2.2 ระยะเวลาในการอบรมสั้นเกินไป หากเพิ่มเวลาให้มากกว่านี้จะเป็นประโยชน์อย่างมากต่อนักศึกษาที่สนใจในการทำงานในหน่วยงานราชการต่างๆ

2.2.3 วิทยากรมีความเชี่ยวชาญ สามารถให้ความรู้ได้ดี อธิบายเนื้อหาได้ละเอียดเป็นขั้นเป็นตอน เข้าใจง่าย ไม่น่าเบื่อ และทำให้เข้าใจเนื้อหาได้ดี

2.2.4 การเข้าร่วมโครงการติวสามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้ในการสอบเข้ารับราชการและการปฏิบัติงาน โดยทำให้ทราบแนวทางหรือขั้นตอนต่างๆ ในการสอบ ก.พ. ภาค ก และแนวทางในการสอบเข้ารับราชการ ตลอดจนเทคนิคในการทำข้อสอบและเข้าใจโจทย์มากขึ้น สามารถนำไปใช้ได้ในชีวิตจริง และได้ทราบแนวข้อสอบก่อนไปสอบจริง

2.2.5 มหาวิทยาลัยควรจัดให้มีโครงการติวในลักษณะนี้มากขึ้น หรือทุกครั้งก่อนมีการสอบ ก.พ. ภาค ก และเปิดโอกาสให้ศิษย์เก่าของมหาวิทยาลัยสวนดุสิตเข้าร่วมโครงการได้ และอาจสอดแทรกเทคนิคการทำข้อสอบเสริมในรายวิชาต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในการจัดการเรียนการสอนปกติ ทั้งนี้ มหาวิทยาลัยควรจัดการอบรมด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวกับการศึกษามากขึ้น เช่น ภาษาอังกฤษ หรือการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ต่างๆ เป็นต้น เพื่อให้ นักศึกษามีความรู้มากขึ้น

อภิปรายผล

1. การพัฒนาความรู้ความสามารถทั่วไปของนักศึกษามหาวิทยาลัยสวนดุสิตในระยะสั้น

1.1 เพิ่มเติมเนื้อหาในรายวิชาที่เนื้อหายังไม่สอดคล้อง ให้มีความสอดคล้องกับการสอบวัดความรู้ความสามารถทั่วไปของ ก.พ. ในกิจกรรมการเรียนการสอน ดังนี้ วิชาการคิดและการตัดสินใจ ได้แก่ การคิดคำนวณ โจทย์คณิตศาสตร์ และอนุกรม วิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร ได้แก่ งานเขียนทางราชการ/ภาษาราชการ งานเขียนวิชาการศึกษา งานเขียนด้านกฎหมาย งานเขียนบทความ/ข่าวทางเศรษฐกิจ ความรู้คอมพิวเตอร์และหลักภาษา การจับคู่คำ การเรียงประโยค อุปมาอุปไมย คำคล้าย และการหาข้อบกพร่องทางภาษา

1.2 บูรณาการแนวข้อสอบวัดความรู้ความสามารถทั่วไปของ ก.พ. ในกิจกรรมการเรียนการสอน ในรายวิชาหมวดวิชาศึกษาทั่วไปทั้ง 6 รายวิชา ได้แก่ วิชาการคิดและการตัดสินใจ ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ภาษาอังกฤษเพื่อทักษะการเรียน ภาษาอังกฤษเชิงสถานการณ์ และภาษา

อังกฤษเชิงวิชาการ โดยเพิ่มเติมการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ข้อคำถาม และข้อสอบที่ใกล้เคียงกับข้อสอบวัดความรู้ความสามารถทั่วไปของ ก.พ. เพื่อให้นักศึกษาได้คุ้นเคยกับเนื้อหาและรูปแบบของข้อสอบดังกล่าว

2. การพัฒนาความรู้ความสามารถทั่วไปของนักศึกษามหาวิทยาลัยสวนดุสิตในระยะยาว

2.1 ปรับปรุงหลักสูตร แกะไขคำอธิบายรายวิชา เนื้อหาในเอกสารการสอน รายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3) และกิจกรรมการเรียนการสอนในหมวดวิชาศึกษาทั่วไปให้สอดคล้องกับเนื้อหาที่ ก.พ. กำหนดในการสอบ โดยจำแนกตามรายวิชา ดังนี้

2.1.1 วิชาการคิดและการตัดสินใจ ได้แก่ การคิดคำนวณ การประยุกต์ใช้ความคิด รวบรวมข้อมูลทางคณิตศาสตร์ การวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ของจำนวนหรือปริมาณ การแก้ปัญหาเชิงปริมาณ และการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ การคิดหาความสัมพันธ์ และความเชื่อมโยง

2.1.2 วิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร ได้แก่ ความเข้าใจทางภาษา ความสามารถในการอ่าน การเขียน การตีความ สรุปความ การเลือกใช้คำหรือกลุ่มคำ การเรียงประโยค การเขียนประโยคได้ถูกต้องตามหลักภาษา ตัวอย่างงานเขียนทางราชการ บทความวิชาการด้านกฎหมายและเศรษฐกิจ

2.1.3 วิชาภาษาอังกฤษ 4 รายวิชา แม้ว่าจะมีเนื้อหาสอดคล้องกับข้อสอบ ก.พ. ทั้งหมด แต่กลุ่มตัวอย่างกลับสามารถสอบผ่านได้เพียงแค่ 6 คน คิดเป็นร้อยละ 2.47 ดังนั้นในระยะยาวจึงควรมีการปรับปรุง ทั้งในส่วนของนโยบาย กระบวนการจัดการเรียนการสอนและเน้นภาคปฏิบัติให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยการปรับปรุงคำอธิบายรายวิชา เนื้อหา รายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3) และเอกสารตำราให้มีความทันสมัย สอดคล้องกับความต้องการของภาครัฐ (เช่น ข้อสอบ ก.พ. เป็นต้น) และภาคเอกชน (เช่น ข้อสอบ TOEIC เป็นต้น) จัดทำเอกสารตำราแก่นักศึกษาให้ตรงกำหนดเปิดภาคเรียน จัดหาอาจารย์ที่มีความรู้ภาษาอังกฤษ มีความเชี่ยวชาญในด้านเทคนิคการสอนภาษาอังกฤษมาเป็นผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป เพื่อเสริมสร้างการใฝ่รู้ใฝ่เรียน และทัศนคติที่ดีต่อภาษาอังกฤษแก่นักศึกษา รวมถึงจัดนักศึกษาให้มีจำนวนพอเหมาะในแต่ละตอนเรียน สร้างบรรยากาศการใช้ภาษาอังกฤษภายในมหาวิทยาลัย ผ่านการบูรณาการเนื้อหา และความร่วมมือจากหน่วยงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย

2.2 อาจารย์ผู้สอนในรายวิชาอื่นนอกเหนือไปจากรายวิชาในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป ควรบูรณาการกิจกรรมการเรียนการสอนและสอดแทรกเนื้อหาการสอบวัดความรู้ความสามารถทั่วไปของ ก.พ. เพื่อเสริมสร้างทักษะและพัฒนาศักยภาพของนักศึกษา อันเป็นการเตรียมความพร้อมการสอบวัดความรู้ความสามารถทั่วไปของ ก.พ. และการเข้าสู่เส้นทางวิชาชีพของบัณฑิตด้วย

2.3 ควรมีระบบและกลไกในการสนับสนุนการพัฒนาหลักสูตร กระบวนการจัดการเรียนการสอน และบุคลากรสายวิชาการที่จัดการเรียนการสอนในรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาความรู้ความสามารถทั่วไปของนักศึกษา โดยกำหนดนโยบายหรือแนวปฏิบัติที่ชัดเจนทั้งในระดับมหาวิทยาลัย คณะ และหลักสูตร

3. การพัฒนาความรู้ความสามารถทั่วไปของนักศึกษามหาวิทยาลัยสวนดุสิตโดยการจัดติว

จากการพัฒนาความรู้ความสามารถทั่วไปของนักศึกษามหาวิทยาลัยสวนดุสิตโดยการจัดติว ใน “โครงการติวสรุปเส้นทางสู่สายอาชีพเพื่อเตรียมความพร้อมในการสอบบรรจุรับราชการหรือสอบบรรจุเป็นบุคลากรในหน่วยงานรัฐวิสาหกิจหรือเอกชน” จะเห็นได้ว่า เป็นแนวทางเสริมที่สามารถพัฒนาความรู้ความสามารถทั่วไปของนักศึกษาได้จริง นอกเหนือไปจากแนวทางในระยะยาวที่มหาวิทยาลัยต้องดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรและกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่ต้องอาศัยระยะเวลาในการดำเนินการและติดตามผลในระยะยาว โดยจะเห็นได้ว่า สามารถทำให้ผู้เข้าร่วมโครงการติวสอบผ่านข้อสอบวัดความรู้ความสามารถทั่วไปของ ก.พ. เพิ่มขึ้นได้มากถึงร้อยละ 25.00 ดังนั้นในกรณีที่มหาวิทยาลัยต้องการจะให้ความช่วยเหลือต่อนักศึกษาที่มีความต้องการจะสมัครสอบวัดความรู้ความสามารถทั่วไปของ ก.พ. ในอนาคต การจัดติวก็เป็นอีกวิธีการหนึ่งให้เห็นผลชัดเจนและสามารถช่วยเหลือและแก้ปัญหาได้ในระยะสั้น เนื่องจากการจัดติวเพิ่มเติมจะทำให้นักศึกษาได้รับความรู้ที่ตรงกับการประเมินหรือข้อสอบ และเกิดความคุ้นเคยกับข้อสอบภาค ก มากขึ้น อีกทั้งนักศึกษาส่วนใหญ่ขาดความตระหนักในการสอบวัดความรู้ความสามารถทั่วไปของ ก.พ. เนื่องจากมองว่าตนเองมีความรู้เพียงพอที่จะทำข้อสอบได้ ซึ่งเป็นความเข้าใจผิดที่ส่งผลต่อระดับความเอาใจใส่ในการเตรียมตัวสอบ ก.พ. ภาค ก ดังนั้นการกระตุ้นให้นักศึกษาเห็นความสำคัญโดยการจัดติวและแจ้งให้นักศึกษาทราบถึงผลการสอบ ก.พ. ในการศึกษาครั้งนี้จะช่วยให้นักศึกษาที่มีความตั้งใจว่าจะสมัครสอบวัดความรู้ความสามารถทั่วไปของ ก.พ. ในอนาคตเห็นความสำคัญในการเตรียมตัวสอบมากยิ่งขึ้น อย่างไรก็ตามการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตและการจัดการเรียนการสอนจำเป็นต้องพัฒนาทั้งระบบตั้งแต่ นโยบายของมหาวิทยาลัยที่ควรกำหนดเป้าหมายการผลิตบัณฑิตให้ชัดเจนและหนักแน่น เพื่อให้ทุกหน่วยงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องมองไปในทิศทางเดียวกัน เห็นปัญหาร่วมกัน และช่วยกันแก้ปัญหา ร่วมกันผลักดันให้เกิดการปรับโครงสร้างรายวิชา วัตถุประสงค์รายวิชาให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานในทุกภาคส่วน ปรับปรุงกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เอื้อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลมากขึ้น อันเป็นการตัดอาวุธทางปัญญา สร้างโอกาสการมีงานทำให้แก่บัณฑิตอีกทางหนึ่ง

References

- Boontham, P. (2008). *The Construction and Development of a Speed and Power Test of General Cognitive Ability for Entry Level Thai Civil Servants*. (Master's thesis). Thammasat University, Bangkok. (in Thai)
- Office of the Higher Education Commission. (2015). *The Test Report for Knowledge Measurement of Graduate Students or Students who will Graduate in the Upcoming Academic Year from Office of the Higher Education Commission, Academic year 2014*. (Copy). (in Thai)

Thai Post. (2015). *Office of the Higher Education Commission Releases the New Curriculum Criteria*. Retrieved September 23, 2015, from <http://www.kroobannok.com/76407>. (in Thai)

คณะผู้เขียน

ดร.ยุธยา อยู่เย็น

สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
295 ถนนนครราชสีมา แขวงดุสิต เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร 10300
e-mail: yuttaya20@hotmail.com

ดร.กชกร ชำนาญกิตติชัย

สำนักกิจการพิเศษ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
295 ถนนนครราชสีมา แขวงดุสิต เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร 10300
e-mail: koy2_purple@windowslive.com

ดร.ณัฐรุณี ลิขิตจจามุรุษย์

กองประชาสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
295 ถนนนครราชสีมา แขวงดุสิต เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร 10300
e-mail: sdu_pr@yahoo.com

ดร.แว่นแก้ว ลิขิตธรรม

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
295 ถนนนครราชสีมา แขวงดุสิต เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร 10300
e-mail: wankaewl@yahoo.fr

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิระ จิตสุภา

สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
295 ถนนนครราชสีมา แขวงดุสิต เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร 10300
e-mail: jirajitsupa@gmail.com

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศศิพร ต่ายคำ

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
295 ถนนนครราชสีมา แขวงดุสิต เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร 10300
e-mail: staikham@gmail.com

ดร.เอกชัย พุ่มดวง

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
 295 ถนนนครราชสีมา แขวงดุสิต เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร 10300
 e-mail: eka_phumduang@yahoo.com

ดร.สรพล จิระสวัสดิ์

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
 295 ถนนนครราชสีมา แขวงดุสิต เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร 10300
 e-mail: sarapol@hotmail.com

ดร.พันธรักษ์ ผูกพันธ์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
 145/9 ถนนสุขุโขทัย แขวงดุสิต เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร 10300
 e-mail: pantharak.p@gmail.com

นายสุทัศน์ มุมแดง

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
 295 ถนนนครราชสีมา แขวงดุสิต เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร 10300
 e-mail: Tas_heartgood@hotmail.com

นางสาวกฤติกา ลีลาพตะ

สถาบันภาษา ศิลปะและวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
 295 ถนนนครราชสีมา แขวงดุสิต เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร 10300
 e-mail: krittleelela@gmail.com

นางสาวรวีวรรณ เอี่ยมชาศรี

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
 295 ถนนนครราชสีมา แขวงดุสิต เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร 10300
 e-mail: rawiwan.as@gmail.com