

บทที่ 5

บทสรุปและข้อเสนอแนะ

ในบทนี้จะกล่าวถึงข้อสรุปในการทำการศึกษาและผลของการดำเนินการศึกษา รวมไปถึงข้อเสนอนะต่อไป

5.1 บทสรุป

ในการศึกษาค้างนี้เป็นการศึกษาโดยใช้วิธีการ Fuzzy TOPSIS มาช่วยในการเลือกผู้ให้บริการโลจิสติกส์ ซึ่งบริษัทที่ใช้เป็นกรณีศึกษานั้นมีปัญหาในการคัดเลือกผู้ให้บริการโลจิสติกส์อยู่บ่อยครั้ง ดังที่เขียนชี้แจงไว้ในบทที่ 1 แต่การศึกษาในครั้งนีสำหรับบริษัทกรณีศึกษาไม่ใช่แค่ได้ประโยชน์ในการมีเครื่องมือที่ช่วยในการคัดเลือกเท่านั้น แต่ยังถือว่ามีเครื่องมือที่ช่วยในการบริหารความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น ในกรณีที่บริษัทผู้ให้บริการโลจิสติกส์ที่ได้เลือกไว้ถอนตัว เนื่องจากวิธีการ Fuzzy TOPSIS จะง่ายและสะดวกต่อการทำงานของพนักงานทุกระดับแล้ว ยังให้ผลการคำนวณที่แสดงถึงลำดับอื่นๆ ที่สามารถเลือกไว้เป็นแผนสำรองได้ เนื่องจากในการตัดสินใจเลือกผู้ให้บริการโลจิสติกส์บริษัทหนึ่งๆนั้น ไม่ได้มีวัตถุประสงค์ของการตัดสินใจเพียงลดต้นทุนให้มากที่สุด แต่ยังเพื่อหลีกเลี่ยงความเสี่ยงมากที่สุดเท่าที่เป็นไปได้ และจากผลการศึกษาในครั้งนี สามารถแสดงทางเลือกที่เหมาะสมกับเกณฑ์ในการพิจารณา คือ

- 1) ต้นทุนแรงงาน
- 2) ต้นทุนการขนส่ง
- 3) ค่าใช้จ่ายการจัดการ
- 4) ทักษะแรงงาน
- 5) การตอบสนอง
- 6) รูปแบบของการขนส่งที่มีไว้บริการ

- 7) รูปแบบการติดต่อสื่อสาร
- 8) คุณภาพและความน่าเชื่อถือของการขนส่ง
- 9) เวลามา
- 10) สภาพของยานพาหนะ

และเรียงลำดับตามผลการประเมินด้วยวิธีการ Fuzzy TOPSIS ได้ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 5.1 ผลการคัดเลือกผู้ให้บริการ โลจิสติกส์ด้วยวิธีการ Fuzzy TOPSIS

ลำดับที่	บริษัทผู้ให้บริการโลจิสติกส์	คะแนนประเมินด้วยวิธีการ Fuzzy TOPSIS
1	Dimerco Express (Thailand)	0.569
2	Formality Logistics	0.561
3	Global Power Logistics Service (Thailand)	0.533
4	Panalpina World Transport (Thailand)	0.530
5	Damco Logistics (Thailand)	0.519
6	Air tiger Express (Thailand)	0.509

ประโยชน์ของการใช้วิธีการ Fuzzy TOPSIS ที่นอกจากจะสามารถแสดงผลการคัดเลือกผู้ให้บริการโลจิสติกส์ตามเกณฑ์แล้ว ยังแสดงผลลำดับคะแนนอย่างชัดเจนของทุกทางเลือกที่นำเข้ามาประกอบการพิจารณา นอกจากนี้ยังลดระยะเวลาในการดำเนินการคัดเลือกตามรูปแบบการดำเนินการเดิมของบริษัทกรณีศึกษาให้สั้นลง และเป็นวิธีการที่เหมาะสมสำหรับการประเมินเกณฑ์ทางด้านคุณภาพ ซึ่งเป็นเกณฑ์ที่ไม่สามารถระบุตัวเลขหรือความชัดเจนได้อย่างแน่นอน

5.2 ข้อเสนอแนะ

ในการศึกษาครั้งนี้ ได้ศึกษาแนวทางในประเมินผู้ให้บริการโลจิสติกส์ เพื่อคัดเลือกผู้ให้บริการโลจิสติกส์ที่ทำการเสนอราคากับทางบริษัท ดังนั้นจึงมีข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

1) เกณฑ์หรือปัจจัยที่ใช้ในการลำดับความสำคัญที่กำหนดไว้ 10 เกณฑ์หลัก อาจมีการเพิ่มเติมในด้านอื่นๆ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับผู้เชี่ยวชาญในองค์กรที่จะพิจารณาในด้านใดบ้างรวมไปถึงการกำหนดความสำคัญของแต่ละเกณฑ์ที่นำมาพิจารณาในสถานการณ์นั้นๆ

2) ในส่วนของการกำหนดการสุ่มตัวอย่างนั้น สามารถกำหนดให้เข้มงวด หรือ ผ่อนคลายกว่าที่กำหนดในงานศึกษาวิจัยได้ ขึ้นอยู่กับระดับคุณภาพที่องค์กรต้องการ ขึ้นอยู่กับความเหมาะสมที่จะนำมาใช้งาน และระดับคุณภาพที่องค์กรต้องการและยอมรับ

3) การวิจัยนี้เป็นการประยุกต์ใช้เฉพาะในส่วนของเทคนิคการตัดสินใจด้วยวิธีการ Fuzzy TOPSIS เท่านั้น ซึ่งในเทคนิคการตัดสินใจบนหลายเกณฑ์นั้นมีหลากหลายวิธีที่สามารถนำมาใช้ได้ เช่น AHP, SAW, ELECTRE ซึ่งผู้ที่สนใจสามารถนำเอาข้อมูลที่ได้ทำการคำนวณไปทดลองประยุกต์ใช้ได้ ซึ่งผลลัพธ์ที่ได้จะมีค่าที่แตกต่างจากวิธีการที่ได้ทำการศึกษาวิจัย ซึ่งก็ขึ้นอยู่กับว่าวิธีการใดที่ผู้เชี่ยวชาญในองค์กร หรือ ผู้ที่ศึกษาเห็นว่าเหมาะสม

ดังนั้นผู้วิจัยคาดหวังไว้ว่าในการศึกษาเรื่องการคัดเลือกผู้ให้บริการโลจิสติกส์โดยวิธีการ Fuzzy TOPSIS ในครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ต่อทางบริษัทและผู้ที่เกี่ยวข้อง ในการนำเอาเทคนิคและวิธีการไปประยุกต์ใช้ในพัฒนากระบวนการอื่นๆ เพื่อแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นและสามารถบริหารความเสี่ยงได้อีกทางหนึ่ง