

เอกสารอ้างอิง

- กมลพร สอนศรี. (2553). สถิติเพื่อใช้ในงานวิจัย. ค้นเมื่อ มกราคม, 9, 2556, จาก <http://www.nubkk.nu.ac.th/>
- กิตติ ภัคดีวัฒนกุล. (2551). คัมภีร์ ระบบสนับสนุนการตัดสินใจและระบบผู้เชี่ยวชาญ พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : เลทีพี คอมพ์แอนด์ คอนซัลท์.
- กิตติ ภัคดีวัฒนกุล และ พนิดา พานิชกุล. (2551). การวิเคราะห์และออกแบบระบบ. กรุงเทพมหานคร : เลทีพี.
- กัลยา วานิชย์บัญชา. (2546). การวิเคราะห์สถิติ : สถิติสำหรับการบริหารและวิจัย. กรุงเทพฯ. ภาควิชาสถิติ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- _____. (2550). สถิติสำหรับงานวิจัย. กรุงเทพฯ. ภาควิชาสถิติ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กันยรัตน์ คมวิษระ. (2547). การนำ Six Sigma มาประยุกต์ใช้ในการปรับปรุงคุณภาพการศึกษา. วารสารประกันคุณภาพมหาวิทยาลัยขอนแก่น. 5(1). 21.
- ขนิษฐา นามิ. (2548). โครงสร้างข้อมูลและอัลกอริทึม. กรุงเทพฯ : บริษัท ไอซีซี อินโฟดิสทริบิวเตอร์ เซ็นเตอร์ จำกัด.
- คณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2554). ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายและแนวทางการจัดตั้งมหาวิทยาลัยของรัฐ โดยการหลอมรวม ยุบรวมสถาบันอุดมศึกษา. ค้นเมื่อ มกราคม 5, 2555, จาก <http://sosk.pres.tsu.ac.th/research/files/1601201258550088.pdf>
- จารึก ชุกติติกุล. (2547). เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา : ปรัชญา สาระและวิทยานิพนธ์. วารสารคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีขั้นสูง. ฉบับที่ 7 เดือน ตุลาคม 2547.
- _____. (2548). เทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพ : ปรัชญา สาระ และวิทยานิพนธ์. จดหมาย สารสนเทศคณะคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีขั้นสูง. ฉบับที่ 8 เดือนตุลาคม 2548.
- _____. (2551). เทคโนโลยีและยุทธศาสตร์สารสนเทศ : ปรัชญา สาระ และวิทยานิพนธ์. วารสารคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีขั้นสูง. ฉบับที่ 9. ตุลาคม 2551.
- _____. (2551). การทดสอบตัวแบบสารสนเทศในทัศนะของผู้ใช้ในการสร้างเครื่องมือทดสอบ และวิจัยทางคอมพิวเตอร์. เพชรบุรี : คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ เพชรบุรี.

- _____. (2551). **วิธีวิจัยทางคิวไอที**. เพชรบุรี : คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี.
- _____. (2553). **เทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพ : ทฤษฎี วิธีวิจัย และการนำไปใช้**. จดหมายสารสนเทศคณะคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีชั้นสูง. ฉบับที่ 11 เดือนตุลาคม 2553.
- จำนง วงษ์ชาวม. (2549). **เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับองค์กร Information Technology for Organization**. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- จิรภา ลิ้มศิลา. (2549). **เรื่อง Six Sigma การควบคุมคุณภาพที่ดีขององค์กร**. คู่มือการสัมมนา. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี.
- จงรัก เทศนา. (2555). **อินเทอร์เน็ต (Internet)**. ค้นเมื่อ พฤศจิกายน 9, 2555, จาก <http://www.krujongrak.com/internet/>
- ชาญยุทธกาญจนวงษ์. (2555). **การบริหารจัดการระบบเครือข่าย**. ค้นเมื่อ พฤศจิกายน 7, 2555, จาก <http://classroom.hu.ac.th/courseware/Network/chapter7.html>
- _____. (2555). **สถาปัตยกรรมเครือข่าย OSI**. ค้นเมื่อ พฤศจิกายน 7, 2555, จาก <http://classroom.hu.ac.th/courseware/Network/>
- ชูศรี วงศ์รัตน์. (2553). **เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย**. กรุงเทพฯ . คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- โชค ไตรทรัพย์. (2553). **การพัฒนาเว็บไซต์สำหรับผู้พัฒนาคนเดียวโดยวิธีการพัฒนาซอฟต์แวร์แบบซิกซ์ซิกมา**. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีและยุทธศาสตร์สารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี.
- ฝ่ายวิเคราะห์เทคโนโลยีป้องกันประเทศ. (2011). **หน่วยงานวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีป้องกันประเทศ ของสหรัฐอเมริกา**. ค้นเมื่อ พฤศจิกายน 9, 2555, จาก http://dtad.dti.or.th/index.php?option=com_content&view=article&id=67:usa-rd&catid=21:rd-organisation&Itemid=2
- ณัฐพันธ์ เขจรนันท์ และคณะ. (2546). **คู่มือปฏิบัติ Six Sigma เพื่อสร้างความเป็นเลิศในองค์กร**. กรุงเทพฯ : เอ็กซ์เปอร์เน็ท.

- ทวิศักดิ์ นาคม่วง. (2547). ระบบสนับสนุนการตัดสินใจ. ค้นเมื่อ มกราคม, 9, 2556, จาก http://www.sirikitdam.egat.com/WEB_MIS/107/index.html
- บุญเสริม กิจศิริกุล. (2546). อัลกอริทึมการทำเหมืองข้อมูล. รายวิจัยฉบับสมบูรณ์ โครงการวิจัยร่วมภาครัฐและเอกชน ปีงบประมาณ 2545 โครงการย่อยที่ 7 คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พงษ์ศักดิ์ ผกามาศ. (2553). ระบบไอซีทีและการจัดการยุคใหม่ **ICT System and Modern Management**. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์วิดีทีกรุ๊ป.
- พีรพงศ์ ดาราไทย. (2542). ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะการตัดสินใจของผู้บริหารกับ ประสิทธิภาพโรงเรียนเอกชน สายสามัญศึกษา ในเขตการศึกษา 12. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พันธ์รัตน์ อักษรศรีกุล และศิพานี นุชิตประสิทธิ์ชัย. (2009). **The 5th National Conference on Computing and Information Technology (NCCIT 2009)**. ค้นเมื่อตุลาคม 24, 2555, จาก http://202.44.34.144/nccitedoc/admin/nccit_files/NCCIT-20111404165403.pdf
- พวงรัตน์ ทวีรัตน์.(2543). วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์ พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพฯ.
- นิภากรณ์คำเจริญ. (2545). ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ.กรุงเทพมหานคร : เอส.พี.ซีพรีนติ้งบริษัท เดอะเพาเวอร์ สเตชัน จำกัด. (2552). การพัฒนาระบบคลังข้อมูล (**Building a Data Warehouse**). ค้นเมื่อ กรกฎาคม, 13, 2555, จาก <http://www.pwstation.com/datawarehouse1.htm>.
- เบญจมาศเต็มอุดมและคณะ. (2555). การพัฒนาระบบคลังข้อมูล **Building a Data Warehouse**. ค้นเมื่อ กรกฎาคม, 13, 2555, จาก <http://www.nectec.or.th/pub/book/2004-6-4-323380-dataWare.pdf>.
- บุญชม ศรีสะอาด. 2545. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 6 กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาสน์.
- _____. 2546. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 7 กรุงเทพมหานคร : สุวีริยาสาสน์.
- ประชุม รอดประเสริฐ. (2533). นโยบายและการวางแผน : หลักการและทฤษฎี (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ : เนติกุลการพิมพ์.
- เดือนจิตต์ จิตต์อารี. (2542). การวิจัยธุรกิจ. กรุงเทพมหานคร. อมรินทร์พริ้นติ้งแอนด์พับลิชชิ่งมหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตต์. (2547). ระบบฐานข้อมูล. ค้นเมื่อ มกราคม, 9, 2556, จาก http://www.sirikitdam.egat.com/WEB_MIS

- มหาวิทยาลัยนครพนม. (2553). **แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (พ.ศ. 2553-2556)**. มหาวิทยาลัยนครพนม (MASTER PLAN). ค้นเมื่อพฤศจิกายน 12, 2555. จาก http://qa.npu.ac.th/download/Master_Plan_ICT.pdf.
- มนต์ชัย เทียนทอง. (2549). การพัฒนาระบบจัดการเรียนการสอนออนไลน์: K-LMS. วารสารเทคโนโลยีสารสนเทศ, 2(3), หน้า 43-51.
- มณฑิรา ไชยเผือก. (2552). การศึกษาแนวทางการประยุกต์ใช้วิธีการบริหารจัดการแบบซิกซ์ซิกมาในสถานศึกษา. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิตสาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- วชิรพงษ์ สาลีสิงห์. (2548). **ปฏิวัติกะบวนการทำงานด้วยเทคนิค Six Sigma ฉบับ Champion และ Black Belt**. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- ระวีวรรณ แก้ววิทย์และคณะ. (2554). **การพัฒนาธุรกิจอัจฉริยะด้วยคลังข้อมูล Business Intelligence Development with Data Warehouse**. ค้นเมื่อกรกฎาคม, 13, 2555. จาก http://www.bu.ac.th/knowledgecenter/executive_journal/jan_mar_11/pdf/aw22.pdf.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2540). **พจนานุกรมศัพท์ปรัชญาอังกฤษ-ไทยฉบับราชบัณฑิตยสถาน (พิมพ์ครั้งที่ 2)**. ม.ป.ท : ม.ป.พ.
- ราชกิจจานุเบกษา. (2548). **พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยนครพนม พ.ศ.2548**. กรุงเทพฯ : สำนักนายกรัฐมนตรี. ค้นเมื่อ พฤศจิกายน 12, 2555. จาก <http://www.ratchakitcha.soc.go.th/DATA/PDF/2548/00169745.PDF>
- รุจิจันทร์ พิริยะสงวนพงศ์. (2549). **สารสนเทศทางธุรกิจ**. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- วรชัย เยาวปาลี. (2552). **กระบวนการคุณภาพซิกซ์ ซิกมา**. คณะเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี, 463-491.
- _____. (2554). **วิธีการวิจัยทางเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์**. เพชรบุรี : คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี.
- วรทัศน์สภานนท์. (2546). **เทคนิคการสืบค้นγκุความสัมพันธ์แบบหลายลำดับชั้นบนฐานข้อมูลขนาดใหญ่**. วิทยานิพนธ์วศ.ม., มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- วีระสุภากิจ. (2539). **ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ**. กรุงเทพมหานคร : สุวีริยาสาส์น.

ศลิษา ภมรสถิต. (2550). **การจัดการดำเนินงาน - Operations Management-**. กรุงเทพฯ :

สำนักพิมพ์ท็อป.

เศรษฐพงศ์มะลิสุวรรณ. (2552). **คลังข้อมูล (Data Warehouse)**. ค้นเมื่อพฤศจิกายน 22, 2552,

จาก <http://www.our-teacher.com/our-teacher/Military%20Mentorship/28->

[Data_Warehousing.pdf](#). [22, พฤศจิกายน 2552].

_____ . (2553). **คลังข้อมูล (Data Warehouse)**. ค้นเมื่อมีนาคม, 17, 2553, จาก

<http://www.vcharkarn.com/varticle/40511>. [17, 2553].

ศิริชัย นามบุรี. (2546). รายงานการวิจัยเรื่องการพัฒนาระบบสารสนเทศข่าวสารสถาบันราชภัฏยะลา

ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต. ยะลา : คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา.

สุเมธ เดียววิเศษ. (2525). เอกสารประกอบการเรียนการสอน วิชาบริหาร 412 พฤติกรรมของ

ผู้นำทางการศึกษา. ชลบุรี : ภาควิชาบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัย

ศรีนครินทรวิโรฒ บางแสน.

สุติเทพ ศิริพิพัฒน์กุล. (2556). **ระบบฐานข้อมูล**. ค้นเมื่อ มกราคม, 11, 2556, จาก [http://litt.edu.](http://litt.edu.ku.ac.th/LTT4/22Ebook/MIS_pdf/B9.pdf)

[ku.ac.th/LTT4/22Ebook/MIS_pdf/B9.pdf](http://litt.edu.ku.ac.th/LTT4/22Ebook/MIS_pdf/B9.pdf)

สันติ อาริษทรัพย์และคณะ. (2552). **การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการตัดสินใจด้วย Business**

Intelligence. ใน การสัมมนาวิชาการ 3rd National CS & ICT Conference 2009 ม.

มหาสารคาม. ค้นเมื่อ กรกฎาคม, 13, 2555, จาก <http://www.scribd.com/doc/47816919>.

ส่วนบริหารคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศกรมสรรพสามิต. (2555).

เครือข่ายคอมพิวเตอร์. ค้นเมื่อ พฤศจิกายน 9, 2555, จาก <http://it.excise.go.th/>

[network.htm](#)

สันติ อาริษทรัพย์และคณะ. (2552). **การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการตัดสินใจด้วย Business**

Intelligence. ใน การสัมมนาวิชาการ 3rd National CS & ICT Conference 2009 ม.

มหาสารคาม. ค้นเมื่อ กรกฎาคม, 13, 2555, จาก <http://www.scribd.com/doc/47816919>.

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี. (2554). **ร่างข้อเสนอแนะเชิงนโยบายและแนวทางการจัดตั้ง**

มหาวิทยาลัยของรัฐ โดยการหลอมรวม ยุบรวมสถาบันอุดมศึกษา. ค้นเมื่อ มกราคม

5, 2555, จาก <http://sosk.pres.tsu.ac.th/research/files/1601201258550088.pdf>

- สำนักสถิติแห่งชาติ. (2555). **เทคนิคการสุ่มตัวอย่างและการประมาณค่า**. กลุ่มระเบียบสถิติ สำนัก
นโยบายและวิชาการสถิติ สำนักสถิติแห่งชาติ. ค้นเมื่อ มกราคม, 13, 2556, จาก
<http://service.nso.go.th/nso/nsopublish/Thoneminute/files/55/A3-16.pdf>
- ยื่น ภูววรรณ. (1999). **เครือข่าย LAN และ WAN**. ค้นเมื่อ พฤศจิกายน 7, 2555, จาก
<http://web.ku.ac.th/schoolnet/snet1/hardware/wan.html>
- _____. (2555). **ความสำคัญของ NMS**. ค้นเมื่อ พฤศจิกายน 7, 2555, จาก <http://web.ku.ac.th/schoolnet/snet1/network/nms.html>.
- ยุทธ ไกยวรรณ. 2554. **การวางแผนการทดลองสำหรับงานวิจัย**. กรุงเทพฯ : ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพ.
ห้องสมุดตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. (2547). **การจัดการความรู้ : ยุทธศาสตร์และเครื่องมือ**.
ค้นเมื่อ มีนาคม, 17, 2553, จาก <http://www.set.or.th/library/KM/>
- เอื้อนปิ่นเงิน. (2541). **DATA WAREHOUSEING การประยุกต์ใช้งานห้องสมุด**. ค้นเมื่อ มีนาคม,
17, 2553, จาก <http://www.pwstation.com/datawarehouse.htm>.
- Agrawal, R., Imielinski, T. & Swami, A. (1993). Mining association rules between sets of items
in large databases. **Journal of Proceedings of the 1993 ACM SIGMOD
International Conference on Management of Data**. Vol. 22, pp. 207–216.
- Agrawal, R. & Srikant, R. (1994). **Fast algorithms for mining association rules**. Paper
presented at the IBM Almaden Research Center. San Jose, CA.
- Alaa Al-Hamami & Al-Hakeem. (2007). Improve the APriori Algorithm for Web Recommender
Engine. **Journal of The 2007 International Conference on Data Mining -
DMIN'07**.
- Andrej Trnka. (2010). Proposal of Using Selected Data Mining Methods in Six Sigma
Methodology. **Journal of International Scientific Publication: Materials,
Methods & Technologies**. Info Invest Ltd. Vol. 4, Part 2, 2010, pp. 409-417,
ISSN 1313-2539. Retrieved October 24, 2012, [http://annals.fih.upt.ro/pdf-
full/2012/ANNALS-2012-1-22.pdf](http://annals.fih.upt.ro/pdf-full/2012/ANNALS-2012-1-22.pdf).
- _____. (2012). **Results of Application Data Mining Algorithms to (Lean) Six Sigma
Methodology**. NNALS of Faculty Engineering Hunedoara. **International Journal
Of Engineering 2012**. Tome X (Year 2012). Fascicule 1. ISSN 1584 – 2665.

- Anita Wasilewska. (2007). Retrieved March 1, 2012, from http://www.cs.sunysb.edu/~cse634/lecture_notes/07apriori.pdf.
- Andrew D. (2006). **Design for Six Sigma Statistics**. New York: McGraw-Hill.
- Basu, Ron & Wright, Nevan. (2003). **Quality Beyond SixSigma**. Oxford : Butterworth – Heineman.
- Benoît, Gerald. (2002). Data Mining [Chapter 6, pps 265-310]. In Cronin, B. (Ed.), **Annual Review of Information Science and Technology: (Vol. 36)**.(p. 265-310). Silver Spring, MD : American Society for Information Science and Technology.
- B.Santhosh Kumar & K.V.Rukmani. (2010). Implementation of Web Usage Mining Using APRIORI and FP Growth Algorithms. **Journal of Int. J. of Advanced Networking and Applications** Volume:01, Issue:06, Pages: 400-404.
- Brussee, Warren. (2004). **Statistics for Six Sigma Made Easy !** New York : McGraw – Hill.
- Eckes, George. (2003). **Six Sigma for Everyone** New York : John Wiley & Sons.
- Cortada, James W. & Woods, John A. (2002). **The Quality Yearbook 2002**. New York : McGraw – Hill.
- Decker, R. & Monien, K. (2003) : Market basket analysis with neural gas networks and self-organising maps. **Journal of Targeting, Measurement and Analysis for Marketing**, 11 (4), 373–386.
- Daniel Larose. (2012). **Discovering Knowledge in Data : An Introduction to Data Mining**. John Wiley 2005, 222 p., ISBN 0-471-66657-2 .Retrieved October 24, 2012, <http://annals.fih.upt.ro/pdf-full/2012/ANNALS-2012-1-22.pdf>.
- Dan Ellard. (1997). **Big-O Notation and Algorithm Analysis**. Retrieved October 24, 2012, from <http://ellard.org/dan/www/Q-97/HTML/root/node8.html>.
- David Mease. (2007). **Statistical aspects of data mining**, Retrieved March 1, 2012, from <http://video.google.com/videoplay?docid=1107340215644364502/>.
- Digital Agenda for Europe. (2001). **EU Forum on Cybercrime Discussion Paper for Expert’s Meeting on Retention of Traffic Data**. Retrieved October 24, 2012, http://ec.europa.eu/information_society/topics/telecoms/internet/crime/wpapnov/ind_ex_en.htm (23 ตุลาคม 2555) (<https://ec.europa.eu/digital-agenda/>).

- Efraim Turban, Jay E. Aronson, Ting-Peng Liang & Ramesh Sharda. (2007). **Decision Support and Business Intelligence Systems – Eighth Edition Pearson International Edition**. New Jersey. Pearson Education, Inc.
- Forrest W. Breyfogle III, James M. Cupello & Becki Meadows. (2546). **คู่มือปฏิบัติ Six Sigma เพื่อสร้างความเป็นเลิศในองค์กร.**(ณัฐฐพันธ์ เขจรนันท์ และคณะ. ผู้แปล) . กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ Be Bright Books.
- Forrest W. BreyfogleIII. (2003). **Implementing Six Sigma Smarter Solutions Using Statistical Methods**. USA. John Wiley & Sons, Inc.
- Fraenkel, J. R. & Wallen, N. E. (1993). **How to Design and Evaluate Research in Education**. 2^{ed} . Boston : McGraw-Hill.
- Greg Brue. (2005). **Six Sigma for Managers**. New York : McGraw-Hill.
- Griffiths, D.E. (1959). **Administrative theory**. New York, N.Y. : Appleton-Century Crofts.
- Han, J., & Kamber, M. (2001). **Data mining: concepts and techniques (Morgan-Kaufman Series of Data Management Systems)**. San Diego: Academic Press.
- H. Hippner, U., Kusters, M., & Wilde, K., (2001): **Data-Mining und Sortimentsverbundanalyse im Einzelhandel**. Braunschweig : Wiesbaden.
- Hruschka, H. (1985): **Der Zusammenhang zwischen Verbundbeziehungen und Kaufakt- bzw Käuferstrukturmerkmalen**. Zeitschrift für betriebswirtschaftliche Forschung, 37, 218–131.
- Hand D. J., Mannila Heikki, & Padhraic Smyth (2001). **Principles of data mining**. Retrieved March 1, 2012, from [ftp://po.istu.ru/public/docs/other/New/Books/Misc/Principles %20of%20Data%20Mining.pdf](ftp://po.istu.ru/public/docs/other/New/Books/Misc/Principles%20of%20Data%20Mining.pdf).
- Jason Frand. (2008). **Data Mining : What is Data Mining?** .Retrieved March 1, 2012, from [http://www.anderson.ucla.edu/faculty/jason.frand/teacher/technologies/palace/ datamining.htm/](http://www.anderson.ucla.edu/faculty/jason.frand/teacher/technologies/palace/datamining.htm/).
- J. Liu, P.C. Yuen, C.H. Li, J. Ng & T. Ishada (Eds.), (2001). **Collaborative Filtering Methods for Binary Market Basket Analysis**. (p. 302–313). Active Media Technology. Springer, Berlin.

- Kenneth Collier, Bernard Carey, Ellen Grusy, Curt Marjaniemi, & Donald Sautter. (1998). **A Perspective on Data Mining**. Paper presented at The Center for Data Insight. Northern Arizona University.
- Krejcie, R. V. & Morgan, E. W. (1971). *Educational and Psychological Measurement*. University of Minnesota, Duluth.
- Laudon, K. C. & Laudon, J. P. (2006). *Management Information System : Managing the Digital Firm*. 9th ed. New Jersey : Pearson Prentice Hall.
- Lori Bowen Ayre. (2006). **Data Mining for Information Professionals**. Retrieved March 1, 2012, from <http://www.slideshare.net/Tommy96/data-mining-for-information-professionals-lori-bowen-ayre/>.
- Mark Allen Weiss. (1996). **Algorithms, data structures, and problem solving with C++**. Addison-Wesley Pub. Co.
- _____. (2006). **Data Structures and Algorithm Analysis in C**. Retrieved March 1, 2012, from <http://svslibrary.pbworks.com/f/Data+Structures+and+ Algorithm+ Analysis+in+C++Mark+Allen+Weiss.pdf>.
- _____. (2006). **Data Structures and Algorithm Analysis in Java (2nd Edition)**. Addison Wesley.
- Massachusetts Institute of Technology. (2012). **Big O notation**. Retrieved October 24, 2012, from http://web.mit.edu/16.070/www/lecture/big_o.pdf.
- Meyer & K. Wilde (Eds.). **Handbuch Data Mining im Marketing**. Vieweg, Wiesbaden, 951–970.
- Mild, A. & Reutterer, T. (2003): An improved collaborative filtering approach for predicting cross–category purchases based on binary market data. **Journal of Retailing and Consumer Services**, 6 (4), 123–133.

- Michal Kebisek & Michal Elias. (2009). The Possibility of Utilization of Knowledge Discovery in Databases in the Industry. **Journal of Annals of MTeM for 2009 & Proceedings of the 9th International Conference Modern Technologies in Manufacturing**, 2009 October 8-10, Cluj-Napoca, Romania. Cluj-Napoca: Technical University of Cluj-Napoca, 2009. pp. 139-142 ISBN 973-7937-07-04.
- Mynatt & Barbee Teasley. (1990). **Software Engineering with Student Project Guidance**. New Jersey : Prentice Hall.
- Nguyen ThaiSon & Lukas Siemon. (2012). **Impact of Sequence Mining on Web-Page Recommendations in an Access-Log-Driven Recommender System**. Retrieved October 24, 2012, from <http://www.inf.unibz.it/~ricci/ISR/projects-2012/WebPageSeqRecommendation.pdf> (9 September 2012).
- Niklas Olofsson. (2010). Implementation of the Apriori algorithm for effective item set mining in VigiBaseTM. **Project report in teknisk fysik 15 hp**. (Augusti 2010).
- Pande, Pete S. & Holpp, Lavry. (2002). **What is Six Sigma ?** New York : McGraw.-Hill.
- Pang-Ning Tan, Michael Steinbach, & Vipin Kumar. (2006). **Introduction to Data Mining**. Pearson International Edition. New York : Pearson Education, Inc.
- Pavol Zavackz, Maximilian Stremy & Jaroslav Geci. (2010). Application of Genetic Algorithms in Combined Discrete Dynamic Systems. **Journal of In: Process Control 2010: 9th International Conference. Koutynad Desnou**, 7.-10. 6. 2010, Pardubice : University of Pardubice, 2010, pp. C052a-1-7. ISBN 978-80-7399-951-3.
- Philo Janus & Stacia Misner. 2010. **Building Integrated Business Intelligence Solutions with SQL Server 2008 R2 & Office 2010**. New York Chicago San Francisco Lisbon London Madrid Mexico City Milan New Delhi San Juan Seoul Singapore Sydney Toronto. McGraw – Hill. ISBN: 978-0-07-171674-1.
- Pressman, R. S. (2005). **Software Engineering**. 6th. Singapore : McGraw-Hill.

Ralph Kimball. (2002). **Definition of Data Warehouse, The Data Warehouse Toolkit.**

Retrieved July 13, 2012, from

[http://www.google.co.th/books?hl=th&lr=&id=XoS2oy1IcB4C &oi=fnd&pg=PT16&dq=Ralph+Kimball,+Definition+of+Data+Warehouse&ots=1AIblEfMfF&sig=Mx01TZqAyDTyj46iEhgIIk1RXYg&redir_esc=y#v=onepage&q=Ralph%20Kimball%2C%20Definition%20of%20Data%20Warehouse&f=false](http://www.google.co.th/books?hl=th&lr=&id=XoS2oy1IcB4C&oi=fnd&pg=PT16&dq=Ralph+Kimball,+Definition+of+Data+Warehouse&ots=1AIblEfMfF&sig=Mx01TZqAyDTyj46iEhgIIk1RXYg&redir_esc=y#v=onepage&q=Ralph%20Kimball%2C%20Definition%20of%20Data%20Warehouse&f=false)Sl
eeper.

Ralph Kimball & Margy Ross. (2002). **The Data Warehouse Toolkit Second Edition The**

Complete Guide to Dimensional Modeling. Retrieved Nov 2, 2012, from

<http://eng.ui.ac.ir/~m.rezaei/dataWarehouse/kim1.pdf>. Canada. John Wiley and Sons, Inc.

Renáta Iváncsy & István Vajk, (2006). Frequent Pattern Mining in Web Log Data. **Journal of Acta Polytechnica Hungarica**. Vol.3, No. 1.

Richard Barker. (1998). **Managing Data Warehouse.** Retrieved July 13, 2012, from

http://eval.veritas.com/webfiles/docs/manage_datawarehouse.pdf.

Robertson & Lesley Anne. (2007). **Simple Program Design : A Step-by-Step Approach.** 5th ed.

Boston : Thomson Course Technology.

Robert M. Fano. (1998). **Joseph Carl Robnett Licklider 1915-1990 1915-1990, A**

Biographical Memoir by Robert M. Fano, National Academies Press, Washington

D.C., Retrieved Nov 9, 2012, from <http://www.nap.edu/html/biomems/jlicklider.pdf>.

1998.

Russell, G.J. & Petersen, A. (2000). Analysis of Cross Category Dependence in Market Basket

Selection. **Journal of SFB 649 Economic Risk Beli**, 76 (3), 367–392.

S.Vijayalakshmi & V.Mohan & S.Suresh Raja. (2010). Mining of Users' Access Behaviour for

Frequent Sequential Pattern from Web Logs. **International Journal of Database**

Management Systems (IJDMS). Vol.2, No.3, August 2010.

- S.Veeramalail, N.Jaisankar & A.Kannan. (2010). Efficient Web Log Mining Using Enhanced Apriori Algorithm with Hash Tree and Fuzzy. **International journal of computer science & information Technology (IJCSIT)** Vol.2, No.4, August 2010. DOI : 10.5121/ijcsit.2010.2406.
- Suneetha K R & Krishnamoorti R. (2011). Web Log Mining using Improved Version of Apriori Algorithm. **International Journal of Computer Applications (0975 – 8887)** . Volume 29– No.6, September 2011.
- Scott Griffin. (2009). **Internet Pioneers: J.C.R. Licklider**. Retrieved Nov 9, 2012, from <http://www.ibiblio.org/pioneers/licklider.html> online : 2009-05-19.
- Satzinger, J. W., Jackson, R. B. & Burn, S. D. (2004). **System Analysis and Design**. 3rd America : Massachusetts.
- Simon, H.A. (1974). **Administrative Behavior**. 1st ed. New York : Macmillan. 133.
- Stair, R. M. & Reynolds, G. W. (2006). **Principles of information system (7th ed)**. Boston : Thomson.
- Tayntor, C. B. (2002). **Six Sigma Software Development**. Washington, D.C. : A CRC Press Company.
- _____. (2003). **Six Sigma Software and Development**. New York : Auerbach.
- _____. (2003). **Six Sigma Software Development**. Boca Raton : Auerbach Publications.
- Tian, Jeff . (2005). **Software Quality Engineering : Testing, Quality Assurance, and Quantifiable Improvement**. New Jersey : John Wiley & Sons.
- Two Crows Corporation. (1999). **Introduction to data mining and knowledgediscovery**. Potomac, Maryland. Available from UC Library ref [QA76.9.D343.I58 1999](#).
- Waiyamai K. (1998). **A novel Approach for Association Rule Discovery**. Paper presented at the National Computer Science and Engineering Conference (NCSEC'98). Bangkok: Thailand.
- Yasemin Boztuğ. Lutz Hildebrandt. (2005). **A Market Basket Analysis Conducted with a Multivariate Logit Model**. Retrieved March 1, 2012, from <http://sfb649.wiwi.hu-berlin.de> ISSN 1860-5664.