

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	5
สมมติฐาน	6
ขอบเขตของการวิจัย	6
ประโยชน์ที่ได้จากการวิจัย.....	9
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	9
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	11
ลักษณะมหาวิทยาลัยหลอมรวม	11
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพ.....	16
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับคุณภาพซิกซ์ซิกม่า	20
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับฐานข้อมูล.....	26
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับเหมืองข้อมูล.....	32
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับระบบสนับสนุนการตัดสินใจ	41
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการพัฒนาระบบ.....	48
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการประเมินคุณภาพซอฟต์แวร์และสารสนเทศ	59
สรุปแนวความคิดในการทำวิจัย	63
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	68
การเปรียบเทียบข้อเด่นข้อด้อยและโอกาสของงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	73
3 วิธีดำเนินการวิจัย	81
แบบแผนการวิจัย	81
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	82

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ขั้นตอนการวิจัย.....	82
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	87
การสร้างและหาประสิทธิภาพของเครื่องมือ.....	87
การเก็บรวบรวมข้อมูล	88
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	94
สถิติที่ใช้ในการวิจัย.....	95
4 ผลการวิจัย.....	99
ผลการดำเนินการวิจัยตอนที่ 1 การวางแผน การนิยาม กระบวนการค้นหา ความสัมพันธ์.....	99
ผลการดำเนินการวิจัยตอนที่ 2 การวัด การวิเคราะห์.....	101
ผลการดำเนินการวิจัยตอนที่ 3 การวิเคราะห์ การออกแบบระบบ การพัฒนาระบบ การค้นหากฎความสัมพันธ์ การปรับปรุง	114
ผลการดำเนินการวิจัยตอนที่ 4 การตรวจสอบความถูกต้อง การควบคุม.....	169
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	195
สรุปผลการวิจัย	197
อภิปรายผลการวิจัย	203
ข้อเสนอแนะ	205
เอกสารอ้างอิง	
ภาคผนวก	221
ภาคผนวก ก แผนภาพแนวความคิดตัวอย่างในการออกแบบระบบการใช้งาน ฐานข้อมูลออนไลน์	222

สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
	ภาคผนวก ข ตัวอย่างสารสนเทศจากโปรแกรมระบบบริหารจัดการเอกสารบนฐานข้อมูลออนไลน์ฝ่ายทะเบียนและประมวลผล	225
	ภาคผนวก ง เอกสารตอบรับลงบทความในวารสาร	237
	ภาคผนวก จ เอกสารคำสั่งแต่งตั้ง และบันทึกข้อความ	246
	ภาคผนวก ฉ แบบสอบถามความต้องการใช้งานระบบฐานข้อมูลออนไลน์ในมหาวิทยาลัยหลอมรวม กรณีศึกษามหาวิทยาลัยนครพนม	250
	ภาคผนวก ช แบบประเมินความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม	254
	ภาคผนวก ซ เอกสารขอความอนุเคราะห์และแบบตอบรับผู้เชี่ยวชาญ	255
	ภาคผนวก ฌ เอกสารขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล	267
	ประวัติผู้วิจัย.....	301