

**ชื่อคุณนิพนธ์** กระบวนการสร้างความสัมพันธ์การใช้งานฐานข้อมูลออนไลน์ด้วยวิธีการเหมืองข้อมูล สำหรับมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย : กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยนครพนม **ผู้วิจัย** นางสาวอนุชาดี ไชยทองศรี สาขาวิชา เทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพ พ.ศ. 2556 **อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก** ดร.นพพล มิ่งเมือง **อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม** ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิระชัย คอนจ่อหอ และ ดร.กฤตชน วงศ์รัตน์

## บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) พัฒนากระบวนการสร้างความสัมพันธ์การใช้งานฐานข้อมูลออนไลน์ด้วยวิธีการเหมืองข้อมูลสำหรับมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย : กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยนครพนม และ 2) ประเมินการยอมรับกระบวนการสร้างความสัมพันธ์การใช้งานฐานข้อมูลออนไลน์ของผู้ใช้งาน กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วย ผู้บริหาร นักวิชาการ และผู้ปฏิบัติงาน จำนวน 108 คน ซึ่งได้จากการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นชนิดสัดส่วนจากกลุ่มประชากรที่ใช้วิจัย เครื่องมือในการวิจัย คือ แบบสอบถามความต้องการใช้งานระบบฐานข้อมูลออนไลน์ด้วยวิธีการเหมืองข้อมูล ระเบียบวิธีกระบวนการสร้างความสัมพันธ์การใช้งานฐานข้อมูลออนไลน์ด้วยวิธีการเหมืองข้อมูลและแบบประเมินการยอมรับกระบวนการสร้างความสัมพันธ์การใช้งานฐานข้อมูลออนไลน์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ความแปรปรวน

ผลการวิจัย พบว่า

1. กระบวนการสร้างความสัมพันธ์การใช้งานฐานข้อมูลออนไลน์ ประกอบด้วยส่วนต่อประสานกับผู้ใช้ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ซึ่งมีเครื่องคอมพิวเตอร์เซิร์ฟเวอร์ที่สามารถบริหารจัดการระบบฐานข้อมูล ให้ผู้ใช้สามารถดำเนินงานบนเครื่องคอมพิวเตอร์ไคลเอ็นท์ได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

2. ผลการประเมินการยอมรับกระบวนการสร้างความสัมพันธ์การใช้งานฐานข้อมูลออนไลน์ของผู้บริหาร นักวิชาการ และผู้ปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก และมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และเมื่อมีการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่พบว่า ผู้บริหารกับผู้ปฏิบัติงาน และนักวิชาการกับผู้ปฏิบัติงาน มีการยอมรับกระบวนการสร้างความสัมพันธ์การใช้งานฐานข้อมูลออนไลน์ ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการวิจัยทำให้ได้นวัตกรรม ที่เป็นระเบียบวิธีกระบวนการสร้างความสัมพันธ์การใช้งานฐานข้อมูลออนไลน์ ที่สามารถใช้งานฐานข้อมูลออนไลน์ตามภารกิจเดิมควบคู่ไปกับภารกิจใหม่ขององค์กรได้ ระเบียบวิธีการเหมืองข้อมูลประยุกต์ใช้กับระบบฐานข้อมูล กระบวนการพัฒนาระบบสารสนเทศ ร่วมกับกระบวนการควบคุมคุณภาพซิกซ์ซิกม่าขั้นตอนดีเมอิก ซึ่งสามารถนำไปปรับใช้กับโปรแกรมระบบงานบริหารจัดการฐานข้อมูลออนไลน์ ด้วยวิธีการบูรณาการกับกระบวนการคุณภาพอื่น ๆ ได้

**Doctoral Title:** The Process of the Relationship Management in Using Database Online By Means of Data Mining Method for University Assimilation: A Case Study of Nakhon Phanom University  
**Researcher:** Anuchavadee Chaithongsri **Major:** Quality Information Technology **Year:** 2013 **Advisor:** Dr.Noppon Mingmuang **Co-advisor:** Assistant Professor Dr.Veerachai Khonchoho and Dr.Kritchana Wongrat

### **Abstract**

The purposes of this study were to: 1) develop the process of the relationship management in using database online by means of data mining method for university assimilation, and 2) evaluate the users' acceptance of the process of the relationship management in using database online. The sample consisted of 108 executives, academicians and operation staff, selected by using stratified random sampling with proportion from the population. The instruments used in this study were a questionnaire about needs for using database online by means of data mining method, the process methodology of the relationship management in using database online by means of data mining method and an acceptance evaluation form for the process of the relationship management in using database online by means of data mining method. Statistics used for data analysis were mean, standard deviation and analysis of variance.

The findings were as follows:

1. The process of the relationship management in using the database online consisted of user interface through a computer network with a computer server which could manage and monitor database system. Therefore, users could operate on client's computer accurately, rapidly and efficiently.

2. The process of the relationship management in using the database online was accepted by executives, academicians and operation at a high level with a significant difference at 0.05 level. After using Cheffe's method multiple comparison test, it was found that the executives and the operation, and the academicians and the operation accepted the process of the relationship management in using the database online significantly different at 0.05 level.

The findings yielded an innovation in the process methodology of the relationship management in using the database online by means of data mining which was available for the former mission in conjunction with the new mission of the organization. Data mining methodology could be applied for database, information system together with Six Sigma quality control and DMAIC procedures which could be adapted for database online management programs by integrating them with other quality processes.