

สถานีรถไฟ เป็นอาคารสาธารณะที่มีผู้เข้าใช้บริการเป็นจำนวนมาก สำหรับการเดินทางไปทำงาน ไปเรียน หรือทำธุระส่วนตัว อย่างไรก็ตามในปัจจุบันการขนส่งมีหลากหลายรูปแบบมากขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวกและรวดเร็วแก่ประชาชน รถไฟก็เป็นระบบขนส่งรูปแบบหนึ่งที่สำคัญเพราะมีผู้เข้าใช้บริการเป็นจำนวนมากรองลงมาจากรถประจำทาง จึงควรให้ความสำคัญและทำให้ระบบการขนส่งทุกรูปแบบสามารถเชื่อมโยงกันได้

การศึกษานี้เป็นการศึกษาเบื้องต้น เกี่ยวกับสภาพแวดล้อมภายนอกที่เชื่อมโยงเข้ามาสู่ภายในสถานี และสอดคล้องกับพฤติกรรม และกิจกรรมที่เกิดขึ้นในแต่ละพื้นที่ และผู้ใช้รู้สึกพึงพอใจ ทั้งนี้นำการศึกษาถึงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อสภาพแวดล้อมปัจจุบันเพื่อนำมาวิเคราะห์ และสรุปเกณฑ์ในการออกแบบที่ใช้พึงพอใจมากที่สุด โดยทำการศึกษาเก็บรวบรวมข้อมูลจากวรรณกรรมและแนวความคิดที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ นโยบายและเป้าหมายการปรับปรุงสถานีรถไฟ และแนวความคิดเกี่ยวกับระบบการขนส่งรูปแบบต่าง ๆ การสำรวจ ถ่ายภาพ จดบันทึก สังเกตการณ์และการสัมภาษณ์ในอาคารสถานี 3 แห่ง จากนั้นจึงแจกแบบสอบถามกับผู้ให้บริการประเภทละ 160 คน รวม 320 คน ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามจะวิเคราะห์โดยทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยจำนวนและขนาดของพื้นที่และความสัมพันธ์พื้นที่ตามระดับความพึงพอใจ ด้วยวิธีทางสถิติ ANOVA (F-test)

ผลการศึกษาพบว่าทางเข้า-ออกของสถานีรถไฟที่ผู้ให้บริการใช้เดินเข้าสถานีนั้นไม่สะดวกสบาย ทำให้ระดับความพึงพอใจอยู่ที่น้อยที่สุด ทางเข้า-ออกควรมีการออกแบบให้มีขอบเขตชัดเจน เข้า-ออกสะดวก และสามารถเข้ามาใช้บริการภายในสถานีได้คล่องตัว และสะดวกรวดเร็ว ส่วนความคิดเห็นด้านต่าง ๆ ของผู้ให้บริการจะใช้เป็นแนวทางในการจัดผังพื้นที่ในแต่ละพื้นที่

Railway stations are the public building that giving access to trains for transportation. There are a lot of people come for traveling by trains to their destination each day. Nowadays there are more varieties of transportation type which give convenience to travelers, the railway trains are one of the important transportation system. Because it is the second popularity way of travelling, next after the bus transportation, so it should be taken carefully signify to improve the stations and train connection systems.

This fundamental study is the study of the external surroundings that connect the inner railway station to the activities and behaviors in the area. Also study about the satisfaction levels of consumers due to the present surroundings of station. The collected data will be analyzed and summarized to form the concepts of designing for giving consumers the most satisfaction. The procedure is by collected the informations from literary works and the concerned ideas about the policy and achievement of development in railway train station. Include surveying, photography, notation, observation, interview in three railway stations and also get the questionnaire answers from travelers for total 320 persons, which are divided into 160 persons for each type. The collected data that received from questionnaire answers will be analyzed by calculating the difference between the average quantity and size of the areas, also analyzed the relationship of the area and the satisfaction levels by statistical method

The result of the study shows that the entrance area provide uncomfortable so that the satisfaction level is the lowest. Therefore the entrance area should be obvious boundary design for convenience of travelers. The opinion from consumers mostly about the idea of the arrangement in usage of area.