

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยในการทำงานกับความเครียดของพนักงานในโรงงานทอผ้าไหมแห่งหนึ่งในอำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ โดยทำการศึกษาจากประชากรที่เป็นพนักงานที่ปฏิบัติงานในโรงงานทอผ้าไหมแห่งหนึ่ง ในอำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 50 คน โดยเป็นการวิจัยแบบสหสัมพันธ์ เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามปัจจัยในการทำงานของจันทรีจิรา ภูทองเกษ (2537) ประกอบด้วย ปัจจัยที่อาจเป็นสาเหตุให้เกิดความเครียด 5 ปัจจัย คือ ปัจจัยด้านลักษณะงาน ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน ปัจจัยด้านสัมพันธภาพในการทำงาน ปัจจัยด้านการบริหาร และปัจจัยด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการและความก้าวหน้าในการทำงาน แบบสอบถามมีความเชื่อมั่นสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของ Cronbach เปรียบตามลำดับของปัจจัยในการทำงานเท่ากับ 0.92, 0.87, 0.90, 0.85 และ 0.78 ประเมินความเครียดโดยใช้แบบประเมินความเครียดของ จันทรีจิรา ภูทองเกษ (2537) ซึ่งมีความเชื่อมั่นสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของ Cronbach เท่ากับ 0.86

ผลการวิจัยมีดังนี้

1. พนักงานในโรงงานทอผ้าไหมส่วนใหญ่มีความเครียดอยู่ในระดับปานกลาง
2. ปัจจัยในการทำงานกับความเครียดของพนักงานมีความสัมพันธ์กันอยู่ในระดับต่ำมาก ($r = 0.17$) และสามารถอธิบายความเครียดจากการทำงานได้เพียงร้อยละ 3 ($r^2 = 0.03$) เท่านั้น
3. ปัจจัยในการทำงานด้านปัญหาสัมพันธภาพในการทำงานมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความเครียดของพนักงาน ($r = 0.29$)

ABSTRACT

The purpose of this research was to study the relationships between factors related to job performances and stress of workers in a silk weaving factory in Sankampaeng district Chiang Mai province. The population were 50 workers. The instrument used for data collection was a job – related questionnaires constructed by Chanjira Poothonggate (1994) which was composed of 5 factors affecting stress : job characteristics, environment, relationship among the workers, administration, compensation and security and progressive in career path. The reliability scores based on Cronbach alpha Coefficient were 0.91, 0.87, 0.90, 0.85, 0.78 respectively. Stress assessment was developed by Chanjira Poothonggate (1994) and its reliability score by Cronbach's alpha reliability coefficient was 0.86

The results of the study were as follows :

1. Most of the workers in the silk weaving factory had moderately stress scores.
2. The factors related to job performances and stress of workers had very low relationship ($r = 0.17$) and it was able to explained job stress only 3 percent ($r^2 = 0.03$)
3. Problem of relationship among the workers factor was positively related to Stress ($r = 0.29$)