

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 2 ประการ คือ (1) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพกับความฉลาดทางอารมณ์ของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งทำงานในธนาคารที่ประสบความสำเร็จมากและประสบความสำเร็จน้อย และ (2) เพื่อศึกษาบุคลิกภาพและความฉลาดทางอารมณ์ของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งทำงานในธนาคารที่ประสบความสำเร็จมากและประสบความสำเร็จน้อย กลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่จำนวน 96 คน จากธนาคารจำนวน 12 แห่ง ที่ประสบความสำเร็จมากและประสบความสำเร็จน้อย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามข้อมูลส่วนตัว, แบบวัดบุคลิกภาพ CPI ซึ่งวัดใน 6 มาตรา และแบบวัดความฉลาดทางอารมณ์ของกรมสุขภาพจิต สมมติฐานการวิจัย มี 2 ข้อ คือ (1) ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพกับความฉลาดทางอารมณ์ของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ซึ่งทำงานในธนาคารออมสินที่ประสบความสำเร็จมากกว่าความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพและความฉลาดทางอารมณ์ของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งทำงานในธนาคารออมสินที่ประสบความสำเร็จน้อย และ (2) พนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่ซึ่งทำงานในธนาคารที่ประสบความสำเร็จมากและประสบความสำเร็จน้อยมีบุคลิกภาพและความฉลาดทางอารมณ์แตกต่างกัน

ผลการวิจัย พบว่า บุคลิกภาพด้านความรับผิดชอบกับความฉลาดทางอารมณ์ด้านเก่ง, บุคลิกภาพด้านความอดทนกับความฉลาดทางอารมณ์ด้านดี, บุคลิกภาพด้านความอดทนกับความฉลาดทางอารมณ์ด้านเก่ง และบุคลิกภาพด้านความอดทนกับความฉลาดทางอารมณ์ด้านสุข ของพนักงานซึ่งทำงานในธนาคารออมสินที่ประสบความสำเร็จมาก มีค่าความสัมพันธ์สูงกว่าความสัมพันธ์ของพนักงานซึ่งทำงานในธนาคารออมสินที่ประสบความสำเร็จน้อยอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 และพนักงานที่ทำงานในธนาคารออมสินที่ประสบความสำเร็จมากและประสบความสำเร็จน้อยมีค่าเฉลี่ยของคะแนนบุคลิกภาพในทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 ส่วนค่าเฉลี่ยของคะแนนความฉลาดทางอารมณ์ในด้านดี ด้านเก่ง และด้านสุขไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ