

การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ คือ (1) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของงาน ความผูกพันต่อองค์กร และความเชื่อในปัจจัยควบคุม กับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร และ (2) เพื่อศึกษาอำนาจพยากรณ์ของคุณลักษณะของงาน ความผูกพันต่อองค์กร และความเชื่อในปัจจัยควบคุมที่มีต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร

กลุ่มตัวอย่างคือ พยาบาลวิชาชีพ จำนวน 164 คน และกลุ่มบุคลากรสำนักงาน จำนวน 187 คน ของโรงพยาบาลเอกชนในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 7 โรงพยาบาล ได้แก่ โรงพยาบาลแมคคอร์มิค โรงพยาบาลเชียงใหม่ราม โรงพยาบาลลานนา โรงพยาบาลเทพปัญญา โรงพยาบาลเชียงใหม่ใกล้หมอ โรงพยาบาลสยามราษฎร์เชียงใหม่ และโรงพยาบาลเซ็นต์ปีเตอร์ จักรู เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วย แบบสอบถามลักษณะทางประชากร แบบวัดคุณลักษณะของงาน แบบวัดความผูกพันต่อองค์กร แบบวัดความเชื่อในปัจจัยควบคุม และ แบบวัดพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ สถิติบรรยาย ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

#### ผลการวิจัยพบว่า

1. คุณลักษณะของงาน มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความผูกพันต่อองค์กร ความเชื่อในปัจจัยควบคุมภายใน และพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ( $r = .225, .366$  และ  $.284$  ตามลำดับ) ความผูกพันต่อองค์กร มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความเชื่อในปัจจัยควบคุมภายใน และพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ( $r = .449$  และ  $.553$  ตามลำดับ) และความเชื่อในปัจจัยควบคุมภายในมีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ( $r = .451$ )

2. คุณลักษณะของงาน ความผูกพันต่อองค์กร และความเชื่อในปัจจัยควบคุมภายในสามารถร่วมกันพยากรณ์พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

The objectives of this research were (1) to study the relationships among job characteristics, organizational commitment, locus of control and organizational citizenship behavior, and (2) to examine the predictive power of job characteristics, organizational commitment, and locus of control to organizational citizenship behavior.

The sample was 164 nurses and 187 officers from the 7 private hospitals in Amphoe Mueang, Chiangmai including (1) McCormick Hospital (2) Chiangmai Ram Hospital (3) Lanna Hospital (4) Theppanya Hospital (5) Chiangmai Klaimor Hospital (6) Siam Raj Hospital and (7) Saint Peter Hospital. The research instruments consisted of a demographic questionnaire, the job characteristics scale, the organizational commitment scale, the locus of control scale and the organizational citizenship behavior scale. The statistics for data analysis were descriptive statistics, Pearson's product moment correlation coefficient, and multiple regression analysis.

The results were as follows:

1. The job characteristics was positively related to the organizational commitment, the internal locus of control and the organizational citizenship behavior at the .01 level of significance ( $r = .225, .366$  and  $.284$  respectively), the organizational commitment was positively related to the internal locus of control and the organizational citizenship behavior at the .01 level of significance ( $r = .449$  and  $.553$  respectively) and the internal locus of control was positively related to the organizational citizenship behavior at the .01 level of significance ( $r = .451$ ).

2. The job characteristics, the organizational commitment, and the internal locus of control jointly predicted the organizational citizenship behavior at the .01 level of significance.