

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจเพื่อหาแบบผู้นำที่ส่งประสิทธิผลการบริหารงานบุคลากรในโรงเรียน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษายุทธยาณี ตามทฤษฎีสามมิติของ วิลเลียม เจ. เรดดิน มีรายละเอียดของการดำเนินการวิจัยตามลำดับ ดังต่อไปนี้

1. ขั้นตอนของการวิจัย
2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ขั้นตอนของการวิจัย

ผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนการวิจัยมีลักษณะ ดังนี้

ช่วงที่ 1

การหาแบบผู้นำผู้บริหารโรงเรียนของรัฐ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษายุทธยาณีตามทฤษฎีสามมิติ ของวิลเลียม เจ. เรดดิน ผู้วิจัยได้นำแบบทดสอบวัดแบบผู้นำซึ่งผู้บริหารโรงเรียนเป็นผู้ตอบแบบทดสอบที่แปล และ เรียบเรียงโดย อาชวน วายวานนท์ ซึ่งได้แปลมาจากแบบทดสอบของวิลเลียม เจ. เรดดิน (William J. Reddin) ที่เรียกว่า Management Style Diagnosis Test (MSDT) เป็นแบบทดสอบที่สร้างขึ้น โดยการพัฒนาจากความเชื่อตามทฤษฎีสามมิติ (3 – D Theory) ของวิลเลียม เจ. เรดดิน มีจำนวน 64 ข้อ โดยมีข้อคำถามให้เลือกตอบคือ ก. หรือ ข. เท่านั้น ซึ่งตอบแบบทดสอบโดยกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้บริหารโรงเรียน จำนวน 144 คน จากจำนวนประชากรที่เป็นผู้บริหารทั้งสิ้น 231 คน และนำคำตอบที่ได้จากแบบทดสอบไปหาแบบผู้นำตามลำดับ 13 ขั้นตอน ตามทฤษฎีของวิลเลียม เจ. เรดดิน ทำให้ทราบว่าผู้บริหารคนนั้นจะมีแบบการบริหารแบบใดจากนั้นได้ประมวลเป็นแบบผู้นำในภาพรวมของผู้บริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษายุทธยาณี

ช่วงที่ 2

การหาประสิทธิภาพการบริหารงานบุคลากรของผู้บริหาร โรงเรียนโดยบุคลากรที่ปฏิบัติ การสอนในโรงเรียน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุทัยธานีเป็นผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้นำ แบบสอบถามไปเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 333 คน จากจำนวนประชากรทั้งสิ้น 2,319 คนซึ่งเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้พัฒนาปรับปรุงมาจาก แบบวัดประสิทธิภาพของ เชเมเมอร์ และ อายแมน (Chemers and Ayman, 1985 : 362 – 363) โดยสร้างแบบสอบถามเป็นรายข้อ มีจำนวน 25 ข้อ ให้ครอบคลุมเนื้อหาการวัดประสิทธิภาพการบริหารงานบุคลากร ดังนี้ คือ ความสามารถในการบังคับบัญชา ความสามารถในการเป็นจัดเชื่อมโยงระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับ บัญชา ความสามารถในการรักษาสัมพันธภาพและบรรยากาศที่ดี ความสามารถในการขจัดความ ขัดแย้ง และความสามารถในการดำรงไว้ซึ่งความยุติธรรม แบบสอบถามนี้เป็นแบบสอบถาม มาตรฐานส่วนประมาณค่า (Rating scale) 3 ระดับ ซึ่งกำหนดความมากน้อยของทักษะ โดยมี เกณฑ์การให้น้ำหนักคะแนน ดังนี้

3 หมายถึง ทักษะที่มีต่อประสิทธิภาพการบริหารงานบุคลากรในระดับปฏิบัติมาก

2 หมายถึง ทักษะที่มีต่อประสิทธิภาพการบริหารงานบุคลากรในระดับปฏิบัติปานกลาง

1 หมายถึง ทักษะที่มีต่อประสิทธิภาพการบริหารงานบุคลากรในระดับปฏิบัติน้อย

เมื่อได้ข้อมูลจากแบบสอบถามแล้วนำมาหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับ ประสิทธิภาพการบริหารงานบุคลากรของผู้บริหารโดยรวม ซึ่งมีเกณฑ์ดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.66 ถือว่ามีประสิทธิภาพต่ำ

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.67 – 2.33 ถือว่ามีประสิทธิภาพปานกลาง

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.34 – 3.00 ถือว่ามีประสิทธิภาพสูง

ช่วงที่ 3

เมื่อได้แบบผู้นำตามทฤษฎีสามมติ ของวิลเลียม เจ. เรดคิน ตามช่วงที่ 1 แล้วผู้วิจัยได้นำ ข้อมูลของกลุ่มผู้บริหารที่มีประสิทธิภาพต่ำมาหาแนวทางในการพัฒนาเพื่อให้เป็นผู้บริหารที่มี ประสิทธิภาพสูงโดยนำเสนอผู้เชี่ยวชาญเพื่อหาแนวทางในการพัฒนาผู้บริหารกลุ่มดังกล่าว ซึ่งผู้ เชี่ยวชาญนั้นได้มาโดยวิธีการสุ่มแบบง่ายโดยวิธีการจับสลากได้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 6 คน โดยผู้ เชี่ยวชาญจะต้องนำเสนอแนวทางในการพัฒนาผู้บริหารที่มีประสิทธิภาพต่ำให้ได้พัฒนาเป็น ผู้บริหารที่มีประสิทธิภาพสูงต่อไป

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียน และบุคลากรในโรงเรียน สำนักงานเขต พื้นที่การศึกษาอุทัยธานี ประกอบด้วย

1. ผู้บริหารโรงเรียน จำนวน 231 คน
2. บุคลากรที่ปฏิบัติการสอนในโรงเรียน จำนวน 2,319 คน

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุทัยธานี จำนวน 144 คน และ บุคลากรจำนวน 333 คน รวมทั้งสิ้น 477 คน สำหรับกลุ่มตัวอย่างได้ มาจากตารางสำเร็จที่ใช้สูตรของ *R.V. Krejcie และ R.W. Morgan* วิธีการได้ของกลุ่มตัวอย่างใช้การสุ่ม แบบง่าย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ใช้แบบทดสอบวัดแบบผู้นำซึ่งเป็นแบบทดสอบที่แปลและเรียบเรียงโดย อาชวัน วายวานนท์ ซึ่งได้แปลมาจากแบบทดสอบของวิลเลียม เจ เรดดิน และแบบสอบถามวัดประสิทธิผลการบริหารงานบุคลากรซึ่งเป็นแบบวัดประสิทธิผลของเชมเมอร์ และอาชแมน ได้แก่ แบบสอบถาม 3 ฉบับ คือ

ฉบับที่ 1. แบบทดสอบวัดแบบผู้นำ ผู้บริหารโรงเรียนเป็นผู้ตอบแบบทดสอบนี้เป็นแบบทดสอบ ที่แปล และ เรียบเรียงโดย อาชวัน วายวานนท์ ซึ่งได้แปลมาจากแบบทดสอบของ วิลเลียม เจ เรดดิน (William J. Reddin) ที่เรียกว่า Management Style Diagnosis Test (MSDT) เป็นแบบทดสอบที่สร้างขึ้น โดยการพัฒนามาจากความเชื่อตามทฤษฎีสามมิติ (3 - D Theory) ของเรดดินมีจำนวน 64 ข้อ โดยมีข้อคำถามให้เลือกตอบคือ ก. หรือ ข. เท่านั้น จากนั้นนำคำตอบที่ได้จากแบบทดสอบไปหาแบบผู้นำตามลำดับ 13 ขั้นตอน ตามทฤษฎีของเรดดินแล้วจะทำให้ทราบว่าผู้บริหารคนนั้นจะมีแบบการบริหารแบบใด

ฉบับที่ 2. แบบสอบถามวัดประสิทธิผลการบริหารงานบุคลากรของผู้บริหารโรงเรียน โดยบุคลากรที่ปฏิบัติการสอนในโรงเรียน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุทัยธานีเป็นผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งแบบสอบถามนี้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้พัฒนาปรับปรุงมาจาก แบบวัดประสิทธิผลของ เชมเมอร์ และอาชแมน (Chemers and Ayman. 1985 : 362 – 363) โดยสร้างแบบสอบถามเป็นรายข้อ มีจำนวน 25 ข้อ ให้ ครอบคลุมเนื้อหาการวัดประสิทธิผลการบริหารงานบุคลากร ดังนี้ คือ ความสามารถในการบังคับบัญชา ความสามารถในการเป็นจัดเชื่อมโยง

ระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชา ความสามารถในการรักษา สัมพันธภาพและบรรยากาศที่ดี ความสามารถในการขจัดความขัดแย้ง และความสามารถในการดำรงไว้ ซึ่งความยุติธรรม แบบสอบถามนี้เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 3 ระดับ ซึ่งกำหนดความมากน้อยของทักษะโดยมีเกณฑ์การให้น้ำหนักคะแนน ดังนี้

3 หมายถึง ทักษะที่มีต่อประสิทธิผลการบริหารงานบุคลากรในระดับปฏิบัติมาก

2 หมายถึง ทักษะที่มีต่อประสิทธิผลการบริหารงานบุคลากรในระดับปฏิบัติปานกลาง

1 หมายถึง ทักษะที่มีต่อประสิทธิผลการบริหารงานบุคลากรในระดับปฏิบัติน้อย

เมื่อได้ข้อมูลจากแบบสอบถามแล้วนำมาหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับประสิทธิผลการบริหารงานบุคลากรของผู้บริหารโดยรวม ซึ่งมีเกณฑ์ดังนี้

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.66 ถือว่ามีประสิทธิผลต่ำ

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.67 – 2.33 ถือว่ามีประสิทธิผลปานกลาง

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.34 – 3.00 ถือว่ามีประสิทธิผลสูง

ฉบับที่ 3 เป็นแบบสอบถามเพื่อหาแนวทางในการพัฒนาผู้บริหารแบบประสิทธิผลสูง โดยข้อเสนอแนะจากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 6 คน เป็นข้อเสนอแนะเชิงเนื้อหา

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. ขอนหนังสือจากสำนักโครงการบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสถาบันราชภัฏนครสวรรค์ ถึงผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุทัยธานี เพื่อขออนุญาต และขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวม ข้อมูล แบบทดสอบจากผู้บริหาร โรงเรียนและบุคลากรในโรงเรียน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุทัยธานี

2. ผู้วิจัยนำหนังสือ และแบบสอบถามไปขอความร่วมมือจากผู้บริหาร โรงเรียนและบุคลากรที่ปฏิบัติการสอนในโรงเรียน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุทัยธานี โดยทดสอบผู้บริหาร โรงเรียนทั้งหมด 144 ฉบับ และทดสอบบุคลากรในโรงเรียนประถมศึกษาทั้งหมด 333 ฉบับ

3. ผู้วิจัยติดตามเก็บแบบทดสอบด้วยตนเอง และรวบรวมแบบทดสอบที่มีสภาพสมบูรณ์ ได้ครบตามจำนวน 144 ชุด และ จำนวน 333 ชุด ตามลำดับ คิดเป็นร้อยละ 100 ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลหาค่าเฉลี่ย ,ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการบริหารงานบุคลากร

4. เมื่อได้ผลของการศึกษาแบบผู้นำจากแบบทดสอบฉบับที่ 1 แล้ว นำแบบสอบถามฉบับที่ 3 ซึ่งเป็นผลจากแบบทดสอบฉบับที่ 1 ให้ผู้เชี่ยวชาญเสนอแนะเพื่อหาแนวทางในการพัฒนาผู้บริหารที่มีแบบผู้นำประสิทธิผลต่ำเพื่อนำไปสู่ผู้บริหารแบบประสิทธิผลสูงต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

การวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณด้วยวิธีการทางสถิติ โดยมีสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังต่อไปนี้

1. การวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย
2. การวิเคราะห์ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
3. การวิเคราะห์ค่าร้อยละ