

## สารบัญ

บทที่		หน้า
	บทคัดย่อภาษาไทย .....	ง
	บทคัดย่อภาษาอังกฤษ .....	ฉ
	กิตติกรรมประกาศ .....	ช
	สารบัญ .....	ฅ
	สารบัญตาราง .....	ฉ
	สารบัญภาพ .....	ค
1	บทนำ .....	1
	ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา .....	1
	จุดมุ่งหมายของการวิจัย .....	5
	ขอบเขตของการวิจัย .....	5
	นิยามศัพท์เฉพาะ .....	6
	ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ .....	7
2	เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	8
	บริบทของเทศบาลจังหวัดชัยนาท.....	9
	รูปแบบการจัดองค์กรการบริหารระบบสารสนเทศ.....	22
	หลักการและแนวคิดทั่วไปเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ.....	32
	การจัดกลุ่มสนทนา (FGD).....	52
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	54
	กรอบความคิดในการวิจัย .....	65
3	วิธีดำเนินการวิจัย .....	67
	ขั้นตอนการวิจัย .....	67
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง .....	68
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	70
	การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	71
	การวิเคราะห์ข้อมูล .....	72
	สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	73

บทที่	ญ หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	74
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	74
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	75
สรุปประเด็นของปัญหาสูงสุด 3 อันดับในการบริหารจัดการระบบสารสนเทศ ในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลจังหวัดชัยนาท.....	97
รูปแบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดเทศบาล จังหวัดชัยนาท.....	98
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....	101
จุดมุ่งหมายของการวิจัย .....	101
ประชากรที่ใช้ในการวิจัย .....	101
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	102
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ .....	102
สรุปผลการวิจัย .....	102
อภิปรายผล .....	108
ข้อเสนอแนะ .....	114
ข้อเสนอแนะทั่วไป .....	114
ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป .....	115
รายการอ้างอิง.....	116
ภาคผนวก .....	122
ภาคผนวก ก แบบสอบถามผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมือวิจัย.....	123
ภาคผนวก ข แบบสอบถามเพื่อการวิจัย เรื่องรูปแบบการบริหารจัดการระบบ สารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลจังหวัดชัยนาท.....	129
ภาคผนวก ค แบบสอบถามเพื่อแสดงข้อคิดเห็นต่อปัญหาและข้อเสนอแนะแนวและ วิธีการแก้ไขของผู้เชี่ยวชาญในการสร้างรูปแบบการบริหารจัดการ ระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลจังหวัดชัยนาท.....	139
ประวัติย่อผู้วิจัย .....	151

## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
3.1	ประชากรจำแนกตามเทศบาล.....	69
4.1	ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	76
4.2	ปัญหาการบริหารจัดการระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดเทศบาล จังหวัดชัยนาท โดยรวม.....	78
4.3	ปัญหาการบริหารจัดการระบบสารสนเทศด้านทรัพยากร.....	79
4.4	ปัญหาการบริหารจัดการระบบสารสนเทศด้านกระบวนการ.....	81
4.5	ปัญหาการบริหารจัดการระบบสารสนเทศด้านฐานข้อมูล.....	83
4.6	ผู้เชี่ยวชาญแสดงความคิดเห็นถึงปัญหาโดยมีข้อเสนอแนะแนววิธีการแก้ไขปัญหา ในการสร้างรูปแบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดเทศบาล จังหวัดชัยนาท.....	85

## สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
2.1 โครงสร้างโรงเรียนเทศบาลและเมืองพัทยา.....	22
2.2 แผนภูมิรูปแบบการจัดระบบสารสนเทศ “แบบเดี่ยว” แบบที่ 1.....	23
2.3 แผนภูมิรูปแบบการจัดระบบสารสนเทศ “แบบเดี่ยว” แบบที่ 2.....	24
2.4 แผนภูมิรูปแบบการจัดระบบสารสนเทศ “แบบรวมศูนย์” แบบที่ 1.....	26
2.5 แผนภูมิรูปแบบการจัดระบบสารสนเทศ “แบบรวมศูนย์” แบบที่ 2.....	27
2.6 แผนภูมิรูปแบบการจัดระบบสารสนเทศ “แบบกระจายศูนย์” .....	29
2.7 แผนภูมิรูปแบบการจัดระบบสารสนเทศ “แบบอิสระ” .....	31
2.8 แสดงองค์ประกอบของระบบสารสนเทศ.....	44
2.9 กระบวนการจัดระบบสารสนเทศ.....	46
2.10 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	66
4.1 สรุปประเด็นความสำคัญของปัญหาสูงสุด 3อันดับแรก ในการบริหารจัดการ ระบบสารสนเทศ.....	97
4.2 แสดงข้อเสนอรูปแบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศด้านทรัพยากร.....	98
4.3 แสดงข้อเสนอรูปแบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศด้านกระบวนการ.....	99
4.4 แสดงข้อเสนอรูปแบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศด้านฐานข้อมูล.....	100