

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การศึกษาปัญหาการบริหารจัดการระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดเทศบาล จังหวัดชัยนาท ครั้งนี้ผู้วิจัยได้สรุปผลการวิจัยอภิปรายผลและข้อเสนอแนะต่างๆ ดังต่อไปนี้

จุดมุ่งหมายของการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อ

1. เพื่อศึกษาปัญหาการบริหารจัดการระบบสารสนเทศด้านทรัพยากร ด้านกระบวนการ และด้านระบบฐานข้อมูลในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลจังหวัดชัยนาท
2. เพื่อสร้างรูปแบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศด้านทรัพยากร ด้านกระบวนการ และด้านระบบฐานข้อมูลในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลจังหวัดชัยนาท

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้มี 2 ช่วง ตามจุดมุ่งหมายของการวิจัยคือ

ช่วงที่ 1 การศึกษาปัญหาการบริหารจัดการระบบสารสนเทศด้านทรัพยากร ด้านกระบวนการ และด้านระบบฐานข้อมูลในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลจังหวัดชัยนาท

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นผู้บริหารสถานศึกษาและผู้บริหารจัดการระบบสารสนเทศ ในสถานศึกษา สังกัดเทศบาล จังหวัดชัยนาท ปีการศึกษา 2547 จำนวน 103 คน

ช่วงที่ 2 การสร้างรูปแบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศด้านทรัพยากร ด้านกระบวนการและด้านระบบฐานข้อมูลในสถานศึกษา สังกัดเทศบาล จังหวัดชัยนาท

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นผู้ที่มีความเชี่ยวชาญในการจัดระบบสารสนเทศ ที่มีประสบการณ์ในการจัดระบบสารสนเทศ จำนวน 7 คนโดยการสนทนากลุ่ม (FGD)เป็นผู้วิเคราะห์ปัญหาตามที่ศึกษาในช่วงที่ 1

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แบ่งออกเป็น 2 ช่วง

ช่วงที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการบริหารจัดการระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดเทศบาล จังหวัดชัยนาท ซึ่งประกอบด้วยการบริหารจัดการระบบสารสนเทศด้านทรัพยากร จำนวน 12 ข้อ การบริหารจัดการระบบสารสนเทศด้านกระบวนการ จำนวน 23 ข้อ การบริหารจัดการระบบสารสนเทศด้านระบบฐานข้อมูล จำนวน 5 ข้อ เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่าของลิเคิร์ต 4 ระดับ คือ มากที่สุด มาก น้อย และน้อยที่สุด

ช่วงที่ 2 นำประเด็นมาจัดอันดับความสำคัญของปัญหาการบริหารจัดการระบบสารสนเทศในสถานศึกษาเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญเพื่อขอข้อเสนอแนะและแนวทางแก้ไขในการจัดสนทนากลุ่ม (FGD) ซึ่งประกอบด้วยการบริหารจัดการระบบสารสนเทศด้านทรัพยากร ด้านกระบวนการ ด้านระบบฐานข้อมูล ด้านละ 3 ข้อ เป็นแบบสอบถามปลายเปิดเพื่อหาแนวทางแก้ไขและนำไปใช้ในการสังเคราะห์เป็นรูปแบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดเทศบาล จังหวัดชัยนาท

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลประมวลผลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS เพื่อคำนวณหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของคอนบราค ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

ช่วงที่ 1 ศึกษาปัญหาการบริหารจัดการระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดเทศบาล จังหวัดชัยนาท

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ประชากรที่ใช้มีทั้งสิ้น 103 คน ส่วนใหญ่เป็นผู้ปฏิบัติการสอนหรือผู้จัดระบบสารสนเทศที่เป็นเพศหญิง อายุตั้งแต่ 31-40 ปี การศึกษาระดับปริญญาตรี อายุราชการมีตั้งแต่ 21 ปีขึ้นไป และได้รับความรู้และประสบการณ์ในการจัดระบบสารสนเทศศึกษาจากเอกสาร ตำรา คู่มือปฏิบัติการ

ตอนที่ 2 การศึกษาปัญหาการบริหารจัดการระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดเทศบาล
จังหวัดชัยนาท

1. โดยภาพรวม พบว่า สถานศึกษาของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ มีปัญหาการบริหารจัดการระบบ
สารสนเทศอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า การบริหารจัดการระบบ
สารสนเทศด้านทรัพยากรมีปัญหาสูงสุดเป็นอันดับ 1 รองลงมาคือ การบริหารจัดการระบบ
สารสนเทศด้านกระบวนการส่วนการบริหารจัดการระบบสารสนเทศด้านฐานข้อมูลมีปัญหาต่ำ
ที่สุด ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

1.1 การบริหารจัดการระบบสารสนเทศด้านทรัพยากรมีปัญหา อยู่ในระดับมาก เมื่อ
พิจารณารายละเอียดพบว่าสถานศึกษามีปัญหาเรื่องของบุคลากรเห็นความสำคัญในการจัดระบบ
สารสนเทศเป็นอันดับสูงสุด รองลงมาคือ การจัดระเบียบ การจัดเก็บและการสืบค้นหาข้อมูลที่ถูก
ต้อง ส่วนการจัดบุคลากร คณะทำงานในการจัดระบบสารสนเทศมีปัญหาต่ำที่สุด

1.2 การบริหารจัดการระบบสารสนเทศด้านกระบวนการ มีปัญหาอยู่ในระดับมากเมื่อ
พิจารณารายละเอียด พบว่า สถานศึกษามีปัญหา การนำอุปกรณ์และเทคโนโลยีมาใช้ในการ
จัดระบบสารสนเทศเป็นอันดับสูงสุด รองลงมาคือการวางแผนในการจัดเก็บข้อมูลส่วนการสรุป
ข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญการเผยแพร่และบริการมีปัญหาต่ำที่สุด

1.3 การบริหารจัดการระบบสารสนเทศด้านฐานข้อมูล มีปัญหาอยู่ในระดับมากเมื่อ
พิจารณารายละเอียดพบว่าสถานศึกษามีปัญหาด้านความทันสมัยของข้อมูลสารสนเทศมาใช้ เป็น
อันดับสูงสุด รองลงมาคือความถูกต้อง แม่นยำของข้อมูลสารสนเทศส่วนความสะดวกในการให้
และใช้บริการข้อมูลสารสนเทศมีปัญหาต่ำสุด

ช่วงที่ 2 การสร้างรูปแบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัด
เทศบาล จังหวัดชัยนาท

2.1 ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญจากการจัดกลุ่มสนทนา (FGD) ต่อปัญหาการบริหาร
จัดการระบบสารสนเทศและได้จัดอันดับความสำคัญของปัญหาที่มีปัญหา 3 อันดับแรกดังนี้

2.1.1 การบริหารจัดการระบบสารสนเทศด้านทรัพยากรเมื่อพิจารณารายละเอียดพบว่า
สถานศึกษามีปัญหาเรื่องของบุคลากรเห็นความสำคัญในการจัดระบบสารสนเทศ ปัญหาการจัด
ระเบียบ การจัดเก็บและการสืบค้นหาข้อมูลที่ถูกต้อง และปัญหามูลค่าการมีความรู้ความสามารถใน
การใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ ในการจัดทำข้อมูลสารสนเทศ

2.1.2 การบริหารจัดการระบบสารสนเทศด้านกระบวนการ เมื่อพิจารณารายละเอียดพบว่าสถานศึกษามีปัญหา การนำอุปกรณ์และเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดระบบสารสนเทศ ปัญหาการวางแผนในการจัดเก็บข้อมูลและปัญหาการกำหนดบทบาทรับผิดชอบในการจัดระบบสารสนเทศ

2.1.3 การบริหารจัดการระบบสารสนเทศด้านฐานข้อมูล เมื่อพิจารณารายละเอียดพบว่า สถานศึกษามีปัญหาด้านความทันสมัยของข้อมูลสารสนเทศมาใช้ ปัญหาความถูกต้องแม่นยำของข้อมูลสารสนเทศและปัญหาความรวดเร็วในการนำข้อมูลมาใช้

2.2 การสังเคราะห์รูปแบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดเทศบาลจังหวัดชัยนาท

จากการวิเคราะห์การสร้างรูปแบบจากปัญหาการบริหารจัดการระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลจังหวัดชัยนาท แล้วนำมาเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ ทั้ง 7 คน เพื่อขอข้อเสนอแนะวิธีการแก้ไขมีรายละเอียดดังนี้

2.2.1 ข้อเสนอแนะ วิธีการแก้ไขปัญหาการบริหารจัดการระบบสารสนเทศด้านทรัพยากร

1) โดยภาพรวมเห็น ด้วยในระดับมากเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหามูลค่าการเห็นความสำคัญในการจัดระบบสารสนเทศได้แก่

1.1) การวางแผน นโยบายในการจัดอบรมพัฒนาบุคลากรได้เห็นความสำคัญของระบบสารสนเทศ

1.2) จัดให้มีการอบรมเพื่อพัฒนาบุคลากรให้เห็นถึงความสำคัญในการจัดระบบสารสนเทศ

1.3) จัดให้มีการอบรมบุคลากรในโรงเรียนทั้งหมดให้มีความรู้ความเข้าใจด้านการใช้เครื่องมือ – คอมพิวเตอร์และอื่นๆที่เกี่ยวข้องในการจัดเก็บข้อมูล

1.4) ชี้แจงให้บุคลากรให้มีความรู้ความเข้าใจถึงประโยชน์ในการจัดระบบสารสนเทศ

1.5) สร้างจิตสำนึกแก่บุคลากรให้เห็นถึงความสำคัญของข้อมูลด้านการศึกษาเพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดแนวทางในการพัฒนา

1.6) ให้บุคลากรมีโอกาสใช้ข้อมูลพื้นฐานต่างๆ ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

1.7) ส่งเสริมให้บุคลากรให้มีการจัดเก็บข้อมูลที่เป็นระบบและปฏิบัติอย่าง

สม่ำเสมอ

2) โดยภาพรวมเห็นด้วยในระดับมาก เกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหามาตรการจัดระเบียบการจัดเก็บและการสืบค้นหาข้อมูลที่ถูกต้องได้แก่

- 2.1) วางแผนในการเก็บรวบรวมข้อมูล
- 2.2) จัดเก็บข้อมูลด้วยบุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญ
- 2.3) จัดเก็บข้อมูลด้วยระบบหรือมีโปรแกรมเฉพาะมารองรับ
- 2.4) จัดทำข้อมูลสำรองเพื่อป้องกันการผิดพลาด
- 2.5) จัดเก็บข้อมูลโดยแยกข้อมูลเป็นฝ่ายเป็นแผนกและเอกสารต้องง่ายต่อการค้นหา
- 2.6) ข้อมูลต้องสืบค้นหาได้สะดวก
- 2.7) จัดเก็บข้อมูลไว้ในรูปแบบของเว็บไซต์ของโรงเรียนที่ครู ผู้ปกครอง

นักเรียน สามารถสืบค้นหาข้อมูลได้

- 2.9) จัดตั้งศูนย์ข้อมูลด้านการศึกษาและมีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเฉพาะเพื่อจัดระเบียบ

จัดเก็บข้อมูล

- 2.10) จัดให้มีอุปกรณ์- เครื่องมือในการจัดเก็บข้อมูลให้เพียงพอและเครื่องมือที่มี

ประสิทธิภาพ

- 2.11) ตรวจสอบข้อมูลที่จัดเก็บและมีการสำรวจการเปลี่ยนแปลงข้อมูลทุกๆ 15 วัน
- 2.12) พัฒนาการจัดเก็บและการสืบค้นหาข้อมูลให้ถูกต้องและทันสมัย

3) โดยภาพรวม เห็นด้วยในระดับมาก เกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหามูลากรมีความรู้ความ สามารถในการใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ในการจัดทำข้อมูลสารสนเทศได้แก่

- 3.1) จัดตั้งโครงการอบรมพัฒนามูลากร
- 3.2) จัดอบรมพัฒนาคณะคณาจารย์คอมพิวเตอร์อย่างสม่ำเสมอ เพื่อพัฒนาทักษะ

ความชำนาญและรู้จักการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนางาน

3.3) จัดให้บุคลากร ไปศึกษาดูงาน โรงเรียนที่ประสบความสำเร็จในด้านการจัดเก็บ ข้อมูลเพื่อพัฒนางาน

- 3.4) บุคลากรต้องหมั่นสนใจในการใช้เครื่องมือหรืออุปกรณ์ในการจัดเก็บข้อมูล
- 3.5) จัดหาหนังสือ ตำรา ที่เกี่ยวกับการใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ในการจัดเก็บข้อมูล

สารสนเทศเพื่อประกอบการปฏิบัติงาน

3.6) จัดให้มีการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานในสถานศึกษาอื่นๆ เพื่อแลกเปลี่ยน ข้อมูลและจัดหาข้อมูลเพิ่มเติม

3.7) จัดให้มีการประเมินความรู้ความสามารถในการใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ในการจัดทำข้อมูลสารสนเทศ

3.8) จัดปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถในการใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ในการจัดทำข้อมูลสารสนเทศ

2.2.2 ข้อเสนอแนะ วิธีการแก้ไขปัญหาการบริหารจัดการระบบสารสนเทศ
ด้านกระบวนการ

1) โดยภาพรวม เห็นด้วยในระดับมาก เกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหามาตรการระเบียบการจัดเก็บและการสืบค้นข้อมูลที่ถูกต้องได้แก่

1.1) จัดเก็บข้อมูลด้วยระบบคอมพิวเตอร์ เพื่อสะดวกในการสืบค้นหาและเรียกดูข้อมูล

1.2) จัดนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการจัดเก็บข้อมูลควรมีหน่วยความจำที่มากพอสมควรเนื่องจากข้อมูลที่มีจำนวนมาก

1.3) จัดให้มีอุปกรณ์เทคโนโลยีที่ทันสมัยและเพียงพอ

1.4) นำหลักวิชาการมาจัดระบบสารสนเทศด้านข้อมูลด้านการศึกษาและมีการประสานข้อมูลอยู่เสมอ

2) โดยภาพรวมเห็นด้วยในระดับมากเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหามาตรการวางแผนในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลได้แก่

2.1) วางแผนในการจัดเก็บข้อมูล

2.2) จัดประชุมชี้แจงให้เข้าใจและแบ่งหน้าที่และความรับผิดชอบในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2.3) แต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการจัดเก็บข้อมูล

2.4) จัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ ถูกต้องแม่นยำ ผิดพลาดน้อยที่สุดและจัดเก็บทุกๆ 15 วัน

2.5) ติดตั้งระบบตรวจสอบการเก็บรวบรวมข้อมูลว่ามีข้อผิดพลาดเกิดขึ้น

2.6) กำหนดระยะเวลาในการจัดเก็บข้อมูลแต่ละด้าน โดยการจัดทำปฏิทินปฏิบัติงาน

2.8) แต่งตั้งคณะกรรมการกำกับติดตามเป็นระยะและรายงานข้อมูลให้ฝ่ายบริหารทราบ

2.9) จัดให้บุคลากรทางการศึกษามีส่วนร่วมในการจัดทำยุทธศาสตร์และการวางแผนในการจัดเก็บข้อมูล

2.10) จัดให้มีการปรับปรุงระบบการจัดเก็บข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

3) โดยภาพรวม เห็นด้วยในระดับมาก เกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหาคำหนดบทบาทความรับผิดชอบในการจัดระบบสารสนเทศได้แก่

3.1) แบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบในการจัดเก็บข้อมูลแต่ละด้านอย่างชัดเจน

3.2) กำหนดบทบาทบุคลากรที่ได้รับมอบหมายให้ตรงกับความรู้ความสามารถ

3.3) บุคลากรที่รับผิดชอบในการจัดระบบสารสนเทศต้องมีความชำนาญและสนใจในข้อมูลใหม่ๆ อยู่เสมอ

3.4) แต่งตั้งคณะกรรมการให้มีการประเมินการปฏิบัติงานในการจัดระบบสารสนเทศ

2.2.3 ข้อเสนอแนะ วิธีการแก้ไขปัญหาคำบริหารจัดการระบบสารสนเทศ
ด้านฐานข้อมูล

1) โดยภาพรวม เห็นด้วยในระดับมาก เกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหาคำความทันสมัยของข้อมูลสารสนเทศได้แก่

1.1) จัดให้มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานต่างๆ

1.2) ข้อมูลที่จัดเก็บควรแบ่งแยกออกเป็นด้านๆ เพื่อง่ายต่อการจัดเก็บและ

การตรวจสอบ

1.3) จัดเก็บข้อมูลตามปฏิทินงานอย่างสม่ำเสมอ

1.4) ประชาสัมพันธ์ข่าวสารข้อมูลให้บุคคลทั่วไปได้รับทราบ

1.5) ตรวจสอบข้อมูลให้ตรงกับความเป็นจริงเดือนละ 2 ครั้ง

2) โดยภาพรวมเห็นด้วยในระดับมากเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหาคำความถูกต้องแม่นยำของข้อมูลสารสนเทศได้แก่

2.1) จัดเก็บข้อมูลต้องมีการตรวจสอบข้อมูลอย่างเป็นขั้นตอนและสอดคล้องกับหน่วยงานอื่น

2.2) จัดตั้งทีมจัดเก็บข้อมูลที่มีความรับผิดชอบและมีความชำนาญในการดำเนินการกำกับ ติดตาม

2.3) ตรวจสอบข้อมูลก่อนที่จะนำมาจัดทำระบบสารสนเทศทุกครั้ง

3) โดยภาพรวมเห็นด้วยในระดับมากเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหาคความรวดเร็วในการนำ
ข้อมูลสารสนเทศมาใช้ได้แก่

3.1) วางแผนในการจัดทำข้อมูลให้รวดเร็วต่อการนำไปใช้

3.2) จัดเก็บที่เป็นระบบ

3.3) จัดทำข้อมูลสำรองเพื่อป้องกันการสูญหาย

3.3) สถานที่ ห้องปฏิบัติการ ในการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศต้องสะดวกสามารถนำมา
ใช้ได้อย่างรวดเร็ว

3.4) จัดให้มีผู้ที่มีความชำนาญทำหน้าที่เฉพาะเพื่ออำนวยความสะดวกในการ
สืบค้น

3.5) จัดให้มีการประเมินและตรวจสอบข้อมูลเป็นประจำทุกๆ 15 วัน

3.6) จัดให้มีการเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศครบถ้วนทุกรูปแบบเช่น แฟ้ม เอกสาร
แผ่นดิสก์ ฯลฯ

อภิปรายผลการวิจัย

อภิปรายผลการวิจัยแบ่งออกเป็น 2 ช่วงดังนี้

ช่วงที่ 1 การศึกษาปัญหาการบริหารจัดการระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดเทศบาล
จังหวัดชัยนาท มีประเด็นสำคัญที่ผู้วิจัยเห็นว่าควรนำมาอภิปรายดังนี้

1. ปัญหาการบริหารจัดการระบบสารสนเทศด้านทรัพยากร

จากการศึกษาปัญหาในการปฏิบัติงานในการบริหารสารสนเทศด้านทรัพยากรพบว่า
ปัญหามูลค่าการเห็นความสำคัญในการจัดระบบสารสนเทศ ยังขาดความรู้ ความเข้าใจ ความ
สามารถ ทักษะ ขาดบุคลากรที่รับผิดชอบในการจัดระบบสารสนเทศ จำนวนบุคลากรไม่เพียงพอ
ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ สุวิต ผิวนันท์ (2542) พบว่า คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัย
ขอนแก่น ยังขาดบุคลากรที่มีความรู้ ทักษะ ด้านการวิเคราะห์ข้อมูล ขาดเจ้าหน้าที่ที่มีความชำนาญ
ด้านไมโครคอมพิวเตอร์ ไม่มีผู้รับผิดชอบในการเก็บรักษาข้อมูลโดยตรงบุคลากรมีภาระกิจมากไม่
มีเวลาเช่นเดียวกับยิลมาซ (Yilmaz . 2543) พบว่า บุคลากรส่วนใหญ่ยังไม่เห็นความสำคัญ ยังขาด
ความรู้ ความสามารถ ขาดทักษะ ในการจัดระบบสารสนเทศและการใช้เทคโนโลยี ซึ่งผู้วิจัยเห็นว่า
บุคลากรที่เห็นความสำคัญและยังขาดความรู้ความสามารถ ขาดทักษะ ในการจัดระบบสารสนเทศ
อาจเป็นเพราะว่าการปฏิบัติงานส่วนใหญ่นอกจากปฏิบัติหน้าที่ในการสอน งานส่งเสริมการสอน
แล้ว ยังได้รับมอบหมายในการปฏิบัติงานสนับสนุนการสอนด้วยเช่น งานธุรการ ทะเบียนวัดผล
ห้องสมุด เป็นต้น ทั้งนี้เพราะโรงเรียนส่วนใหญ่ไม่มีครูสนับสนุนการสอนจึงทำให้มีภาระงานมาก

และบุคลากรส่วนมากขาดการอบรมขาดการศึกษาฐาน ขาดการสนับสนุนจากหน่วยงานต้นสังกัด ทำให้ขาดการพัฒนาบุคลากรในด้านนี้โดยเฉพาะอย่างต่อเนื่อง ขณะเดียวกันบุคลากรทางการศึกษามีข้อจำกัด ต้องทำหน้าที่หลัก คืองานการสอน ส่วนงานด้านอื่นๆก็เลยเห็นความสำคัญน้อย ส่วนการจัดระเบียบ การจัดเก็บข้อมูลและการสืบค้นข้อมูลที่ถูกต้องตลอดจนประสิทธิภาพในการจัดระบบสารสนเทศ ด้านงบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ และห้องปฏิบัติการพบว่างบประมาณที่นำมาใช้ในการจัดระบบสารสนเทศในแต่ละปีการศึกษายังขาดงบประมาณสำหรับจัดระบบสารสนเทศโดยเฉพาะวัสดุ อุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวกที่ใช้ในการจัดระบบสารสนเทศ ได้แก่ เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ดีด ตู้เก็บเอกสารส่วนปัญหาด้านงบประมาณ ในการขาดแคลนงบประมาณ ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ อานูภาพ บุญชัย (2540) วาสนา จาตุรันดร์รังสี (2541) และ ธวัช ขุริมมนต์ (2542) พบว่า งบประมาณที่ใช้ในการจัดระบบสารสนเทศงบประมาณที่จัดตั้งสำหรับการจัดระบบสารสนเทศโดยคงไม่มี อุปกรณ์ไม่เพียงพอ ห้องปฏิบัติการใช้ร่วมกับงานอื่นๆ อาจเป็นเพราะว่าในการจัดสรรงบประมาณให้ทางโรงเรียนในแต่ละปี ได้จัดการเป็นยอดรวม จึงทำให้ไม่เพียงพอต่อการจัดทำข้อมูลและนำงบประมาณมาจัดทำห้องปฏิบัติการในการจัดระบบสารสนเทศให้เป็นสัดส่วนนั้นจึงจัดทำไม่ได้จึงต้องให้ห้องปฏิบัติการร่วมกับห้องอื่นๆ ซึ่งผู้วิจัยเห็นว่า การจัดการที่จะช่วยให้สามารถแก้ไขปัญหานี้กล่าวคือ ควรใช้อุปกรณ์เครื่องมือที่มีอยู่ตามสภาพ เช่นคอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ดีด เครื่องคิดเลขและเทศบาลจะต้องจัดสรรงบประมาณให้มากขึ้น ซึ่งทั้งนี้และทั้งนั้นการที่จะสามารถจัดระบบสารสนเทศให้ได้ดีหากผู้บริหารได้นำหลักการบริหารมาใช้ในการจัดการข้อมูลเพื่อการบริหารและสร้างความตระหนักให้เกิดขึ้นกับทุกฝ่าย โดยยึดหลักการที่ใช้ข้อมูลเป็นพื้นฐานในการปฏิบัติงาน

2. ปัญหาการบริหารจัดการระบบสารสนเทศด้านกระบวนการ

จากการศึกษาปัญหาในการปฏิบัติงานในการบริหารสารสนเทศด้านกระบวนการพบว่า ปัญหาในการนำอุปกรณ์ เครื่องมือ เทคโนโลยีมาใช้จัดระบบสารสนเทศ การวางแผนในการเก็บรวบรวมข้อมูลและการกำหนดบทบาท ความรับผิดชอบในการจัดระบบสารสนเทศซึ่งมีปัญหามาก ซึ่งสอดคล้องกับ วาสนา จาตุรันดร์รังสี (2541) สุนทร จันทะวงศ์ (2541) พบว่า โรงเรียนส่วนใหญ่ไม่มีคณะกรรมการจัดระบบสารสนเทศและขาดเจ้าหน้าที่รับผิดชอบในการจัดระบบสารสนเทศไม่มีฝ่ายต่างๆในการวางแผนในการจัดเก็บข้อมูลและบุคลากรที่ทำหน้าที่จัดระบบสารสนเทศโดยเฉพาะ เช่นเดียวกับ พงกะพรณ ตะกลมทอง (2543) พบว่า ข้อมูลและสารสนเทศในการนำข้อมูลมาใช้ส่วนใหญ่ไม่ได้นำมาประกอบการวางแผน การจัดทำแผนปฏิบัติงานประจำปี การจัดทำงบประมาณ การควบคุมงาน ประเมินผลงาน รายงานและประชาสัมพันธ์ และสอดคล้องกับผลงาน

วิจัยของ ธวัช บุริมมนต์ (2542) พบว่า การประเมินผลการจัดระบบสารสนเทศจัดให้มีการประเมินผลในด้านปริมาณ เวลา คุณภาพ การนำไปใช้ประโยชน์ และการวางแผนการประเมินผลงาน อาจเป็นเพราะว่าโรงเรียนส่วนใหญ่มีข้อมูลที่ใช้ในการบริหารการศึกษามีจำนวนมาก ข้อมูลจะต้องแยกเอาไว้เป็นงานๆ โดยเฉพาะงานหลักของโรงเรียน การนำข้อมูลจากระบบข้อมูลไปใช้เป็นอย่างมาก สิ่งที่ใช้ข้อมูลควรตระหนัก ก็จะต้องใช้ข้อมูลที่จำเป็นและสอดคล้องกับแผนงานต่างๆ รวมทั้งต้องมีขั้นตอนในการเก็บข้อมูล ระบบตรวจสอบ ระบบปรับปรุงแก้ไข เพราะว่าข้อมูลมีการคลาดเคลื่อนอยู่เสมอ จำเป็นต้องตรวจสอบและเมื่อผ่านการตรวจสอบแล้วจะต้องมีการปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้องและทันสมัยอยู่เสมอ ดังนั้นโรงเรียนจะต้องมีการประเมินผลระบบสารสนเทศ คือ ประเมินก่อนดำเนินการ ระหว่างดำเนินการและหลังการดำเนินการด้วยซึ่งจากผลงานวิจัยผู้วิจัยเห็นว่าการนำอุปกรณ์ เครื่องมือมาใช้ในการจัดระบบสารสนเทศ ควรเลือกใช้ให้เหมาะสมกับประเภทของงาน เช่น ในการวางแผนงาน ใช้ในการทำรายงาน ใช้กำหนดนโยบาย เป็นต้น น่าจะช่วยลดปัญหาและยังสามารถช่วยให้การบริหารงานดีขึ้น

3. ปัญหาการบริหารจัดการระบบสารสนเทศด้านฐานข้อมูล

จากการศึกษาปัญหาในการปฏิบัติงานในการบริหารสารสนเทศด้านฐานข้อมูลพบว่า ปัญหาความทันสมัย ความถูกต้องแม่นยำและความรวดเร็วในการนำข้อมูลมาใช้ ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ อานุภาพ บุญชัย (2540) และพบว่า ในการจัดระบบสารสนเทศผู้บริหารของโรงเรียนเห็นว่าผู้ใช้ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารอยู่ในระดับมากสารสนเทศมีความถูกต้อง ตามความต้องการ ทันสมัย รวดเร็วและวิธีการที่ทันสมัยถูกต้องแม่นยำของข้อมูลที่จัดเก็บในการรวบรวมของภาระงานต่างๆ สอดคล้องกับสุนทร จันทะวงษ์ (2541) และ สุวิต ผิวพันคำ (2542) พบว่า ข้อมูลสารสนเทศไม่เพียงพอไม่ครอบคลุมภาระงานฐานข้อมูลไม่ทันสมัย ไม่มีการแก้ไขปรับปรุงตามสภาพข้อมูลที่เปลี่ยนแปลง ไม่มีรูปแบบที่ชัดเจนในการเก็บรวบรวมข้อมูล ฐานข้อมูลไม่ตอบสนองต่อความต้องการในด้านข้อมูล และสอดคล้องกับ วาสนา จาตุรันตังสี (2541) พบว่า ในการจัดทำข้อมูลและการให้บริการข้อมูลนั้นยังขาดการตรวจสอบ ความถูกต้องของข้อมูลตลอดจนความสะดวกรวดเร็วในการนำข้อมูลมาใช้และ ข้อมูลในแต่ละสถานศึกษานั้นมีไม่เพียงพอ ไม่ถูกต้อง ไม่ทันต่อความต้องการในแต่ละช่วงเวลา หน่วยงานที่รับผิดชอบไม่ชัดเจน โดยเฉพาะในระดับสถานศึกษาเล็กๆอาจเป็นเพราะว่า งบประมาณ เครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์ บุคลากร ตลอดจนวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลในสถานศึกษามีไม่เพียงพอต่อการจัดระบบสารสนเทศ ดังนั้นจำเป็นต้องจัดงบประมาณ เครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์ต่างๆ ให้เพียงพอและดี ซึ่งข้อมูลต่างๆที่เก็บไว้ถ้าหากเกิดการผิดพลาดไม่ถูกต้อง ไม่แม่นยำข้อมูลสารสนเทศในระดับสถานศึกษา แล้วก็จะทำให้มีผลกระทบต่อข้อมูลในระดับเทศบาล ระดับจังหวัด ได้แก่ ข้อมูลจำนวนนักเรียนที่ต้องการขอตั้ง

งบประมาณและจัดสรรงบประมาณของสถานศึกษาจะต้องตรวจสอบไม่ให้ผิดพลาด เชื่อถือได้และข้อมูลจะต้องถูกต้องสะดวกรวดเร็วในการนำข้อมูลมาใช้ในการช่วยในการบริหาร จากงานวิจัยนี้ผู้วิจัยเห็นว่า การที่จะทำให้ฐานข้อมูลในสถานศึกษาให้ดีขึ้นต้องส่งเสริมให้บุคลากรได้รับการอบรมความรู้ เทคนิค วิธีการจัดเก็บที่ทันสมัย มีงบประมาณที่เพียงพอ มีการตรวจสอบข้อมูลอยู่เสมอ และควรปรับปรุงข้อมูล ให้สมบูรณ์เพียงพอทันเหตุการณ์และควบคุมภารกิจต่างๆ ของสถานศึกษาด้วยเพื่อให้ผู้บริหารสามารถนำมาใช้ในการตัดสินใจการวางแผนของสถานศึกษาให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

ช่วงที่ 2 การสร้างรูปแบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดเทศบาลจังหวัดชัยนาท โดยผู้วิจัยได้นำประเด็นปัญหามาจัดอันดับความสำคัญเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญจากการจัดกลุ่มสนทนา (FGD) เพื่อขอข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขมีประเด็นสำคัญที่ผู้วิจัยเห็นว่าควรนำมาอภิปรายดังนี้

1. การบริหารจัดการระบบสารสนเทศด้านทรัพยากร

1.1 บุคลากรเห็นความสำคัญในการจัดระบบสารสนเทศผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นว่า ต้องมีการวางแผน นโยบายในการจัดอบรมพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้เห็นความสำคัญของระบบสารสนเทศ สอดคล้องกับเตียง ทองผา (2544) เห็นว่าต้องมีการวางแผนการจัดการด้านทรัพยากรของระบบสารสนเทศ อาจเป็นเพราะการวางแผนเป็นส่วนหนึ่งที่จะทำให้การดำเนินงานได้เป็นระบบ ส่วนจัดให้มีการอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้เห็นถึงความสำคัญในการจัดระบบสารสนเทศจัดให้มีการอบรมบุคลากรในโรงเรียนทั้งหมดให้มีความรู้ความเข้าใจด้านการใช้เครื่องมือ – คอมพิวเตอร์และอื่นๆที่เกี่ยวข้องในการจัดเก็บข้อมูลชี้แจงให้บุคลากรให้มีความรู้ความเข้าใจถึงประโยชน์ในการจัดระบบสารสนเทศ สร้างจิตสำนึกแก่บุคลากรให้เห็นถึงความสำคัญของข้อมูลด้านการศึกษาเพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดแนวทางในการพัฒนา สอดคล้องกับวาสนา จาตุรันตังสี (2541) เห็นว่า ต้องส่งเสริมให้บุคลากรได้รับการฝึกอบรมด้านความรู้ ความเข้าใจ และเทคนิควิธีการจัดระบบสารสนเทศที่ทันสมัยอยู่เสมอให้บุคลากรมีโอกาสใช้ข้อมูลพื้นฐานต่างๆ ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว ส่วนการส่งเสริมให้บุคลากรให้มีการจัดเก็บข้อมูลที่เป็นระบบและปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอสอดคล้องกับเตียง ทองผา (2544) เห็นว่า ต้องมีการส่งเสริมบุคลากรมีความรู้ประสบการณ์ในการจัดระบบสารสนเทศอาจเป็นเพราะว่าการส่งเสริมให้บุคลากรให้มีความรู้ความเข้าใจในระบบสารสนเทศแล้วจะทำให้การปฏิบัติงานนั้นสะดวกขึ้นและง่ายต่อการนำไปใช้

1.2 การจัดระเบียบการจัดเก็บและการสืบค้นหาข้อมูลที่ถูกต้องผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นว่า ต้องมีการวางแผนในการเก็บรวบรวมข้อมูล มีการจัดเก็บข้อมูลด้วยบุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญ มีการจัดเก็บข้อมูลด้วยระบบหรือมีโปรแกรมเฉพาะมารองรับ มีการจัดทำข้อมูลสำรองเพื่อป้องกันการผิดพลาด มีการเก็บข้อมูลโดยแยกข้อมูลเป็นฝ่ายเป็นแผนก และเอกสารต้องง่ายต่อ

การค้นหา สามารถสืบค้นหาข้อมูลได้สะดวกและควรมีการสำรวจการเปลี่ยนแปลงข้อมูลทุกๆ 15 วัน จัดเก็บข้อมูลไว้ในรูปแบบของเว็บไซต์ของโรงเรียนที่ครู ผู้ปกครอง นักเรียน สามารถสืบค้นหาข้อมูลได้ จัดตั้งศูนย์ข้อมูลด้านการศึกษาและมีเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเฉพาะเพื่อจัดระเบียบ จัดเก็บข้อมูล จัดให้มีอุปกรณ์-เครื่องมือในการจัดเก็บข้อมูลให้เพียงพอและเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพ ตรวจสอบข้อมูลที่จัดเก็บ พัฒนาการจัดเก็บและการสืบค้นข้อมูลให้ถูกต้องและทันสมัย

1.3 บุคลากรมีความรู้ความสามารถในการใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ในการจัดทำข้อมูลสารสนเทศผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นว่าจะต้องจัดตั้งโครงการอบรมพัฒนาบุคลากร จัดอบรมพัฒนาต้นด้านคอมพิวเตอร์อย่างสม่ำเสมอ เพื่อพัฒนาทักษะความชำนาญและรู้จักการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนางาน จัดให้บุคลากรไปศึกษาดูงานโรงเรียนที่ประสบความสำเร็จในด้านการจัดเก็บข้อมูลเพื่อพัฒนางาน บุคลากรต้องหมั่นสนใจในการใช้เครื่องมือหรืออุปกรณ์ในการจัดเก็บข้อมูล ควรจัดหาหนังสือ ตำรา ที่เกี่ยวกับการใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ในการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศเพื่อประกอบการปฏิบัติงาน จัดให้มีการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานในสถานศึกษาอื่นๆ เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลและจัดหาข้อมูลเพิ่มเติม แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินความรู้ความสามารถในการใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ในการจัดทำข้อมูลสารสนเทศ ปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถในการใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ในการจัดทำข้อมูลสารสนเทศ

2. การบริหารจัดการระบบสารสนเทศด้านกระบวนการ

2.1 การนำอุปกรณ์ เทคโนโลยีมาใช้ในการจัดระบบสารสนเทศผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นว่า ต้องจัดเก็บข้อมูลด้วยระบบคอมพิวเตอร์ เพื่อสะดวกในการสืบค้นหาและเรียกดูข้อมูลจนนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการจัดเก็บข้อมูลควรมีหน่วยความจำที่มากพอสมควรเนื่องจากข้อมูลที่มีจำนวนมาก จัดให้มีอุปกรณ์เทคโนโลยีที่ทันสมัยและเพียงพอ นำหลักวิชาการมาจัดระบบสารสนเทศด้านข้อมูลด้านการศึกษาและมีการประสานข้อมูลอยู่เสมอ สอดคล้องกับ วาสนา จาตุรันตรังสี (2541) เห็นว่าต้องจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือที่ทันสมัยมาวิเคราะห์ในการดำเนินการอาจเป็นเพราะการเก็บ การจัดระบบข้อมูลที่เป็นระบบมีเทคโนโลยีที่ทันสมัยจะทำให้การบริหารงานนั้นดีขึ้นสะดวก รวดเร็วและลดภาระงานของสถานศึกษาได้

2.2 การวางแผนในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นว่า ต้องมีการวางแผนในการจัดเก็บข้อมูลมีการประชุมชี้แจงให้เข้าใจและแบ่งหน้าที่และความรับผิดชอบในการเก็บรวบรวมข้อมูล มีการแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการจัดเก็บข้อมูล มีการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ ถูกต้องแม่นยำ ผิดพลาดน้อยที่สุดและจัดเก็บทุกๆ 15 วัน ติดตั้งระบบตรวจสอบการเก็บรวบรวมข้อมูลว่ามีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นหรือไม่ มีระยะเวลาในการจัดเก็บข้อมูลที่ชัดเจนและตรงเวลา กำหนดระยะเวลาในการจัดเก็บข้อมูลแต่ละด้านโดยการจัดทำปฏิทินปฏิบัติงาน

แต่งตั้งคณะกรรมการกำกับติดตามเป็นระยะและรายงานข้อมูลให้ฝ่ายบริหารทราบ จัดให้บุคลากรทางการศึกษามีส่วนร่วมในการจัดทำยุทธศาสตร์และการวางแผนในการจัดเก็บข้อมูล มีการปรับปรุงระบบการจัดเก็บข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

2.3 การกำหนดบทบาทความรับผิดชอบในการจัดระบบสารสนเทศผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นว่าจะต้องแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบในการจัดเก็บข้อมูลแต่ละด้านอย่างชัดเจน กำหนดบทบาทบุคลากรที่ได้รับมอบหมายให้ตรงกับความรู้ความสามารถ บุคลากรที่รับผิดชอบในการจัดระบบสารสนเทศต้องมีความชำนาญและสนใจในข้อมูลใหม่ๆ อยู่เสมอ แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินการปฏิบัติงานในการจัดระบบสารสนเทศ สอดคล้องกับ สุวิต ผิวพันคำ (2542) เห็นว่าต้องแต่งตั้งคณะกรรมการรับผิดชอบโดยเฉพาะเพื่อนำข้อมูลที่ได้ออกการประมวลผลมาปรับปรุงแก้ไขสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ข้อมูลและสารสนเทศอาจเป็นเพราะการกำหนดบทบาทหน้าที่ที่รับผิดชอบในการจัดระบบสารสนเทศจะต้องอาศัยผู้ที่มีความรู้ความเข้าใจ ตลอดจนความชำนาญจึงจะทำให้การจัดระบบสารสนเทศมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

3.การบริหารจัดการระบบสารสนเทศด้านฐานข้อมูล

3.1 ความทันสมัยของข้อมูลสารสนเทศผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นว่า ข้อมูลที่จัดเก็บต้องแบ่งแยกออกเป็นด้านๆ เพื่อง่ายต่อการจัดเก็บและการตรวจสอบ มีการจัดเก็บข้อมูลตามปฏิทินปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารข้อมูลให้บุคคลทั่วไปได้รับทราบ มีการตรวจเช็คข้อมูลให้ตรงกับความเป็นจริงทุกๆ 15 วัน จัดให้มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานต่างๆ สอดคล้องกับ สุวิต ผิวพันคำ (2542) เห็นว่าต้องมีการจำแนกข้อมูลสารสนเทศเพื่อเก็บรวบรวมและง่ายต่อการตรวจสอบและจะต้องจัดตั้งศูนย์ข้อมูลกลางที่มีเครือข่ายเชื่อมโยงเผยแพร่อไปยังผู้ใช้สารสนเทศหรือหน่วยงานต่างๆ

3.2 ความถูกต้องแม่นยำของข้อมูลสารสนเทศผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นว่า ต้องมีการจัดเก็บข้อมูลต้องมีการตรวจสอบข้อมูลอย่างเป็นขั้นตอน และสอดคล้องกับหน่วยงานอื่น จัดตั้งทีมจัดเก็บข้อมูลที่มีความรับผิดชอบและมีความชำนาญในการดำเนินการ กำกับ ติดตาม มีการตรวจทานข้อมูลก่อนที่จะนำมาจัดทำระบบสารสนเทศ สอดคล้องกับ เดียง ทองผา (2544) เห็นว่าต้องสำรวจความต้องการและการใช้ในการจัดฐานข้อมูลได้ถูกต้องตามต้องการและมีการกำกับติดตามตรวจสอบอยู่เสมอ

3.3 ความรวดเร็วในการนำข้อมูลสารสนเทศมาใช้ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นว่า ต้องวางแผนในการจัดทำข้อมูลให้รวดเร็วต่อการนำไปใช้ มีการจัดเก็บที่เป็นระบบ จัดทำข้อมูลสำรองเพื่อป้องกันการสูญหาย จัดสถานที่ ห้องปฏิบัติการในการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศต้องสะดวกสามารถนำมาใช้ได้อย่างรวดเร็ว จัดให้มีผู้ที่มีความชำนาญมาทำหน้าที่เฉพาะเพื่ออำนวยความสะดวก

สะดวกในการสืบค้น มีการประเมินและตรวจสอบข้อมูลเป็นประจำทุกๆ 15 วัน จัดให้มีการเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศควรเก็บไว้ทุกรูปแบบเช่น แฟ้ม เอกสาร แผ่นดิสก์ ฯลฯ สอดคล้องกับ สุวิต ผิวน้ำคำ (2542) เห็นว่าควรมีองค์กรในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการวางแผน สนับสนุน พัฒนฐานข้อมูล ติดตามและประเมินผล ตลอดจนการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์หน่วยงานทางการศึกษา อาจเป็นเพราะว่าความทันสมัย ความถูกต้องแม่นยำ ตลอดจนความรวดเร็วในการนำข้อมูลมาใช้นั้นจำเป็นจะต้องมีการวางแผน การจัดตั้งทีมงาน การจัดเก็บที่เป็นระบบ การตรวจสอบการกำกับติดตามอยู่เสมอก็จะทำให้ข้อมูลและสารสนเทศที่ได้สะดวก รวดเร็ว ถูกต้องแม่นยำ และเป็นปัจจุบันมากที่สุด

จึงอาจสรุปได้ว่าปัญหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลจังหวัดชัยนาทเป็นปัญหาที่ต้องดำเนินการสร้างความรู้ ความเข้าใจ ตลอดจนบทบาทความสำคัญของระบบสารสนเทศให้กับบุคลากรทุกๆ ฝ่ายได้เห็นความสำคัญของระบบสารสนเทศที่มีต่อการบริหารงานและรับผิดชอบเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบสารสนเทศและต้องมีการจัดเก็บข้อมูล ตรวจสอบข้อมูล ประมวลผล การจัดคลังเก็บหรือศูนย์สารสนเทศ การวิเคราะห์การนำไปใช้ที่เป็นระบบ ตลอดจนการให้บริการค้นหาข้อมูลสารสนเทศด้านต่างๆ ให้ถูกต้อง รวดเร็ว ทันสมัยและสะดวกต่อการนำมาใช้ในการบริหารงานต่อไป

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะทั่วไป จากผลงานวิจัย มีข้อเสนอแนะดังนี้

1. ควรมีการกำหนดนโยบายด้านการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาให้ชัดเจนและสามารถนำไปสู่แนวทางปฏิบัติได้
2. ควรสร้างความตระหนักให้เห็นถึงความจำเป็นที่ต้องจัดระบบสารสนเทศ
3. ควรมีการวางแผน กำหนดขอบเขตและการจัดทำฐานข้อมูล
4. พัฒนาศักยภาพในระดับปฏิบัติให้มีความรู้ ความเข้าใจ และความสำคัญเกี่ยวกับการพัฒนาระบบสารสนเทศ
5. ควรสนับสนุนงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ เพื่อให้สถานศึกษาได้ดำเนินการจัดระบบสารสนเทศโดยเฉพาะ
6. ควรกำกับติดตาม นิเทศ และนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง และเป็นปัจจุบัน

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษารูปแบบและพัฒนาการบริหารจัดการระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดเทศบาล หรือเขตพื้นที่
2. ควรศึกษาผลการนำการบริหารจัดการระบบสารสนเทศไปใช้ในการบริหาร เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงรูปแบบการจัดการระบบสารสนเทศให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น
3. ควรศึกษาแนวโน้มความเป็นไปได้ในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อต้องการทราบถึงอนาคตว่าจะมีการจัดระบบสารสนเทศเป็นไปในแนวใด จะได้นำมาใช้จัดระบบสารสนเทศให้ทันสมัยและเป็นประโยชน์ในการบริการสถานศึกษาต่อไป