

บทคัดย่อ

หัวข้อวิทยานิพนธ์	รูปแบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดเทศบาลจังหวัดชัยนาท
ผู้วิจัย	นายสมชาย กองหนู
คณะกรรมการที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร.ธานี เกสทอง, ผู้ช่วยศาสตราจารย์ รัชต์ มิสริสวัสดิ์
สาขา	การบริหารการศึกษา
ปีการศึกษา	2547

การวิจัยนี้มีจุดมุ่งหมาย เพื่อศึกษาปัญหาและสร้างรูปแบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดเทศบาล จังหวัดชัยนาท ใน 3 ด้าน คือ ด้านทรัพยากร ด้านกระบวนการ และด้านฐานข้อมูล

การดำเนินการวิจัยแบ่งเป็น 2 ช่วงคือ ช่วงที่ 1 ศึกษาปัญหาการบริหารจัดการระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดเทศบาล จังหวัดชัยนาท ประชากรได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาและ ผู้ปฏิบัติการสอน จำนวน 103 คนโดยใช้แบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 4 ระดับมีค่าความเที่ยงตรง 0.94 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ช่วงที่ 2 นำปัญหาที่อยู่ในระดับสูงสุด 3 อันดับแรกนำไปสร้างแบบสอบถามเพื่อขอข้อเสนอแนะ แนว วิธีการแก้ไขปัญหากจากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 7 คน ในการจัดกลุ่มสนทนา (FGD) แล้วสังเคราะห์เป็นรูปแบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลจังหวัดชัยนาท

ผลการวิจัยพบว่า

1. ปัญหาโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านที่มีปัญหามากที่สุดคือ ปัญหาด้านทรัพยากร รองลงมาคือปัญหาด้านกระบวนการ ส่วนปัญหาด้านฐานข้อมูลมีปัญหาน้อยที่สุด

2. รูปแบบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลจังหวัดชัยนาท มีดังนี้

2.1 ด้านทรัพยากร คือบุคลากรเห็นความสำคัญในการจัดระบบสารสนเทศ การจัดระเบียบ การจัดเก็บและการสืบค้นหาข้อมูลที่ต้องการ และบุคลากรมีความรู้ความสามารถในการใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ในการจัดทำข้อมูลสารสนเทศ

2.2 ด้านกระบวนการ คือ การนำอุปกรณ์เครื่องมือเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดระบบสารสนเทศ การวางแผนในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลและ การกำหนดบทบาทความรับผิดชอบในการจัดระบบสารสนเทศ

2.3 ด้านฐานข้อมูล คือ มีการนำความทันสมัยของข้อมูลสารสนเทศ ความถูกต้องแม่นยำและความรวดเร็วในการนำข้อมูลสารสนเทศมาใช้

Abstract

Thesis Title	The Administration Model of Information System Management for Educational Institutions under Chainat Municipality.
Resercher	Mr.Somchai Kongnoo
Advisory Committee	Assoc. Professor Dr. Thanee Gesthong, Assistant Professor Thanas Meesrisawasdi
Program	Educational Administration
Ecademic Year	2004

The objectives of the research were to analyze the problems and propose the administration model of information system management in educational institutions under Chainat municipality in Chainat province. Three perspectives on resources, process, and databases were focussed.

The research operation was divided into 2 parts. The first part was to study the problems of information system management of educational institutions under Chainat municipality. The population consisted of 103 administraers and instructors. The 4 level evaluation measure with reliability of 0.94 was used. The statistics used for analysis were percentage, arithmetic mean, and standard deviation. The second part was to choose the first three major problems to form inquiry items and set up focus group discussion (FGD) with 7 experts to analyze the problems and obtain suggestions and resolution. The model of information system management for educational institutions under Chainat municipality was presented for the approval.

The results of the analysis were as follows :

1. The problems could be narked from high to low perspectives on resources , process, and database respectivity.
2. A administration model for information system management for educational institutions under Chainat municipality in Chainat province was as follows :

- 2.1 The personnel are aware of the essential of information technology management, organizing, and searching data correctly and also skillful in using equipments of information technology.
- 2.2 For the process aspect is to manipulate technology equipments for information technology system, plan to collect data and indicate the role and responsibility in information system.
- 2.3 Database is updating with information, accuracy and precision of data and quickly to access the data.

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ดี เนื่องจากได้รับความกรุณาให้โอกาส ให้คำปรึกษา และช่วยเหลือแนะนำแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ อย่างดียิ่งจาก รองศาสตราจารย์ ดร. ธาณี เกสทอง ซึ่งเป็นประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์และผู้ช่วยศาสตราจารย์ชนัส มีศรีสวัสดิ์ กรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ทำให้ผู้วิจัยได้รับแนวทางในการศึกษาค้นคว้าหาความรู้และประสบการณ์อย่างกว้างขวาง ในการทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณด้วยความเคารพอย่างสูงยิ่งมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ ดร. สมภพ เจริญนุทต ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปรีชา สนธิรักษ์ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์อวยชัย วัชสุวรรณ ที่กรุณาเป็นผู้เชี่ยวชาญให้คำแนะนำ ข้อเสนอแนะในการตรวจสอบเครื่องมือและผู้เชี่ยวชาญอีก 7 ท่าน ในการจัดกลุ่มสนทนาที่ได้แสดงความคิดเห็นจนทำให้ได้ข้อมูลที่ครบถ้วนสมบูรณ์

นอกจากนี้ต้องขอขอบพระคุณผู้บริหารสถานศึกษาเพื่อนร่วมงานและเพื่อนร่วมอุดมการณ์ (การบริหารการศึกษารุ่นที่ 3) ที่เป็นกำลังใจและความช่วยเหลือในด้านต่างๆ จนทำให้วิทยานิพนธ์ในครั้งนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี

และสุดท้ายนี้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อหวล และคุณแม่ทวย กงหนูญาติพี่น้องทุกท่าน ที่เคารพรักสูงสุดที่ได้ให้กำลังใจ ความรักความห่วงใยแก่ลูกคนนี้เสมอมาจนประสบผลสำเร็จ

ผู้วิจัยขอมอบคุณค่าและคุณประโยชน์ทั้งหมดของวิทยานิพนธ์ฉบับนี้พึงมีต่อการพัฒนาระบบสารสนเทศของสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลและหน่วยงานอื่นต่อไป

สมชาย กงหนู