

ภาคผนวก

1. แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
2. ร่างข้อเสนอรูปแบบการส่งเสริมธุรกิจประกันชีวิตในจังหวัดอุทัยธานี
3. ข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญในการสร้างรูปแบบ
4. หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญเสนอแนะข้อมูล
5. หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง รูปแบบการส่งเสริมธุรกิจประกันชีวิต ในจังหวัดอุทัยธานี

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้เป็นขั้นตอนหนึ่งของการทำวิจัย โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้เอาประกันภัยซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการวิจัยเรื่องนี้
2. การวิจัยครั้งนี้ไม่มีเจตนาที่จะประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร หรือหน่วยงานใด ขอให้ท่านตอบแบบสอบถามตามสภาพความเป็นจริง โดยผู้วิจัยจะนำเสนอผลการวิจัยเป็นส่วนรวม มิได้แยกเป็นรายบุคคล หรือหน่วยงาน แต่อย่างใด
3. แบบสอบถามเป็นแบบมาตราประเมินค่า 5 ระดับ ได้แก่

5	หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
4	หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
3	หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
2	หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
1	หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุดหรือไม่มีเลย

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

นางจรรยา ไทยวิรัช

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขายุทธศาสตร์การพัฒนา

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง รูปแบบการส่งเสริมธุรกิจประกันชีวิตในจังหวัดอุทัยธานี

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความอย่างละเอียดแล้วพิจารณาว่า บริษัทที่ท่านทำประกันชีวิตไว้

ท่านมีความพึงพอใจในการจัดทำประกันชีวิตอยู่ในระดับใด โดยทำเครื่องหมาย /

ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ดังนี้

ข้อที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
1.	การดำเนินการด้านความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการประกันชีวิต					
	(1) บริษัทมีการประชาสัมพันธ์สร้างความรู้ความเข้าใจแก่ลูกค้าอย่างเพียงพอต่อเนื่อง					
	(2) บริษัทสนับสนุนส่งเสริมให้ประชาชนตระหนักถึงความสำคัญของการประกันชีวิตโดยผ่านสื่อต่าง ๆ					
	(3) เจ้าหน้าที่บริษัทมีความรู้ความสามารถในการแก้ไขปัญหา/ตอบคำถามได้อย่างชัดเจน					
	(4) บริษัทมีการบริหารจัดการที่เป็นมาตรฐานโดยสร้างเครือข่ายระบบข้อมูลและฐานข้อมูลสารสนเทศ เพื่อประชาชนศึกษาหาข้อมูล					
	(5) ประชาชนสามารถนำฐานข้อมูลไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
	(6) สนับสนุนส่งเสริมให้ประชาชนใช้ประโยชน์ความคุ้มครองระบบประกันชีวิตมากขึ้น					
2.	การดำเนินการด้านการบริการของบริษัท					
	(1) เจ้าหน้าที่ของบริษัทมีความสำนึกและถือเป็นหน้าที่ที่จะต้องให้บริการลูกค้า					
	(2) บริษัทมีการพัฒนาคุณภาพจรรยาบรรณของบุคลากรด้านบริการอย่างดี					
	(3) ตัวแทนของบริษัทให้การดูแลเอาใจใส่/บริการด้วยความเต็มใจและรวดเร็ว					
	(4) มีการบริการที่เป็นระบบไม่ยุ่งยากสับสน ถูกต้อง ครบถ้วน					
	(5) มีเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยีทันสมัยช่วยให้บริการดีขึ้น					
	(6) สถานที่สะดวก สะอาด เป็นระเบียบเหมาะสมดี					

ข้อที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
3.	การดำเนินการด้านเศรษฐกิจและสังคมต่อธุรกิจประกันชีวิต (1) การประกันชีวิตเป็นการออมทรัพย์และมีความสำคัญต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม					
	(2) เป็นการลงทุนซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญยิ่งในการพัฒนาประเทศชาติ					
	(3) เป็นการสนับสนุน และการวางแผนทางการเงินให้เกิดประสิทธิภาพ					
	(4) สร้างนิสัยให้ประชาชนออม ประหยัด ส่งผลให้ครอบครัวมีฐานะมั่นคง					
	(5) สามารถนำเบี้ยประกันที่จ่ายจริงแต่ไม่เกิน 50,000 บาท ของกรมธรรม์ที่มีกำหนดเวลาประกันไม่น้อยกว่า 10 ปี ไปหักลดหย่อนคำนวณภาษีเงินได้					
	(6) เป็นหลักประกันการกู้เงินกับบริษัทที่ทำประกันโดยนำกรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน					
4.	การดำเนินการด้านความมั่นคงของบริษัท (1) บริษัทมีความมั่นคงเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานที่รัฐกำหนด					
	(2) บริษัทมีฐานะการเงินเป็นที่เชื่อถือของประชาชน					
	(3) บริษัทมีความเป็นมาตรฐาน โดยเฉพาะด้านการลงทุน					
	(4) บริษัทมีการดำเนินการบริหารจัดการตามที่กฎหมายกำหนด					
	(5) บริษัทมีการบริหารจัดการพัฒนาศักยภาพมาตรฐานการจกระบบข้อมูลมีความมั่นคงตรวจสอบได้					
	(6) บริษัทให้ความสำคัญปฏิบัติตามกฎหมายประกันชีวิตอย่างมีประสิทธิภาพ					
5.	การดำเนินการด้านการพิจารณาจ่ายจำนวนเงินเอาประกันภัยของบริษัท (1) บริษัทมีแบบฟอร์มที่เข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล					
	(2) มีความเป็นมาตรฐานในการให้บริการชดใช้เงินผลประโยชน์ตามสัญญา					

ข้อที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
	(3) การให้บริการชดใช้เงินตามสัญญา มีระยะเวลาแน่นอนในการจ่าย					
	(4) บริษัทมีการลงโทษตัวแทน หรือผู้กระทำผิดต่อบริษัทอย่างจริงจัง					
	(5) บริษัทที่ท่านทำประกันชีวิตมีความพยายามให้ลูกค้าได้รับความยุติธรรมจากการจ่ายจำนวนเงินเอาประกันกับ					
	(6) บริษัทมีความจริงใจ และซื่อสัตย์ในการจ่ายเงินตามสัญญา					

ร่างข้อเสนอรูปแบบการส่งเสริมธุรกิจประกันชีวิต

สืบเนื่องจากผลการวิเคราะห์ข้อมูลการศึกษาความพึงพอใจในการทำประกันชีวิตของผู้เอาประกันภัยที่มีต่อบริษัทประกันชีวิตในจังหวัดอุทัยธานี ปี 2547
ผู้วิจัยขอเสนอรูปแบบการส่งเสริมธุรกิจประกันชีวิต เพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณา ดังนี้

ด้านที่เป็นความพึงใจ จากมากไปหาน้อย	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบสภาพที่เป็นความ พึงพอใจมากที่สุด และมีความพึงพอใจมาก รองลงมา	ข้อเสนอรูปแบบการส่งเสริมธุรกิจประกันชีวิต ในจังหวัดอุทัยธานี	ความคิดเห็นและ ข้อเสนอแนะ ของผู้เชี่ยวชาญ
1. ด้านความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการ ประกันชีวิต	1.1 ประชาชนสามารถนำฐานข้อมูลไปใช้ ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพมีความ พึงพอใจมากที่สุด 1.2 บริษัทที่มีการบริหารจัดการที่เป็นมาตรฐาน โดยสร้างเครือข่ายระบบข้อมูลและฐานข้อมูล สารสนเทศเพื่อประชาชนศึกษาหาข้อมูล มีความพึงพอใจมากที่สุด	รูปแบบที่ 1 จัดโครงการเผยแพร่ความรู้การประกันชีวิต ในสถานศึกษา และพื้นที่ที่รับผิดชอบโดยร่วมกับหน่วยงานใน สังกัดกระทรวงพาณิชย์ ร่วมกับสถาบันวิชาชีพ เช่น เป็นวิทยากร ให้ความรู้แก่ นักศึกษา นักเรียน ครู อาจารย์ ประชาชน พร้อมจัดนิทรรศการ ป้ายประชาสัมพันธ์ จัดรายการวิทยุจาก สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย สถานะบริษัท บริการรับทำประกันเคลื่อนที่ จัดประชุมอาสาสมัคร ประกันภัย เข้าร่วมประชุม กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ในการประชุม ประจำเดือนเพื่อชี้แจงประเด็นเกี่ยวกับการประกันชีวิต และ ตอบข้อซักถาม เพื่อเกิดความเข้าใจ และขยายผลไปยังชุมชน ทุกพื้นที่ ดึงศูนย์ข้อมูลข่าวสารในตำบล หรืออำเภอ จัดทำ จุลสาร “สายสัมพันธ์ประกันชีวิต” เป็นสื่อกลางแลกเปลี่ยน ความคิด ประสบการณ์ รับทราบปัญหาและแนวทางแก้ไข	

ร่างข้อเสนอรูปแบบการส่งเสริมธุรกิจประกันชีวิต
 สืบเนื่องจากผลการวิเคราะห์ข้อมูลการศึกษาค้นคว้าที่มุ่งเน้นในการทำความเข้าใจของผู้ประกอบการประกันชีวิตที่มีต่อบริษัทประกันชีวิตในจังหวัดอุทัยธานี ปี 2547
 ผู้วิจัยขอเสนอรูปแบบการส่งเสริมธุรกิจประกันชีวิต เพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณา ดังนี้

ด้านที่เป็นความพึงใจจากมากไปหาน้อย	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบสภาพที่เป็นความพึงพอใจมากที่สุดและมีความพึงพอใจมารองลงมา	ข้อเสนอรูปแบบการส่งเสริมธุรกิจประกันชีวิตในจังหวัดอุทัยธานี	ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ
2. ด้านการพิจารณาจ่ายจำนวนเงินเอาประกันภัย	2.1 การให้บริการชดเชยเงินตามสัญญาที่มีระยะเวลาแน่นอนในการจ่ายมีความพึงพอใจมากที่สุด 2.2 มีความเป็นมาตรฐานในการให้บริการชดเชยเงินผลประโยชน์ตามสัญญาที่มีความพึงพอใจมารองลงมา	รูปแบบที่ 1 กำกับดูแล แรงจูงใจ การดำเนินงานของสาขารับประกันชีวิต ให้ดำเนินการจ่ายจำนวนเงินเอาประกันภัย ให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด มีความโปร่งใส โดยจัดให้มีระบบรับเรื่องร้องเรียนจากผู้เกี่ยวข้องให้สามารถร้องเรียนได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว ติดตามผลการร้องเรียนของผู้ร้องเรียนว่าได้รับการแก้ไข พิจารณาใกล้เคียงกับระเบียบกรมระหว่างผู้ร้องเรียน และบริษัทผู้รับประกัน วินิจฉัยข้อพิพาทค่าสินไหมทดแทน ตามสัญญาประกันชีวิตให้เกิดความเข้าใจเรื่องไม่ตึงถึงกระบวนการทางศาล	

ร่างข้อเสนอรูปแบบการส่งเสริมธุรกิจประกันชีวิต
 สืบเนื่องจากผลการวิเคราะห์ข้อมูลการศึกษาความพึงพอใจในการทำประกันชีวิตของผู้เอาประกันภัยที่มีต่อบริษัทประกันชีวิตในจังหวัดอุทัยธานี ปี 2547
 ผู้วิจัยขอเสนอรูปแบบการส่งเสริมธุรกิจประกันชีวิต เพื่อให้ผู้เสียหายพิจารณา ดังนี้

ด้านที่เป็นความพึงใจจากมากไปหาน้อย	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบสภาพที่เป็นความพึงพอใจมากที่สุด และมีความพึงพอใจมากรองลงมา	ข้อเสนอรูปแบบการส่งเสริมธุรกิจประกันชีวิตในจังหวัดอุทัยธานี	ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ
3. ด้านความมั่นคงของบริษัท	3.1 บริษัทมีการดำเนินการบริหารจัดการตามที่กฎหมายกำหนดมีความพึงพอใจมากที่สุด 3.2 บริษัทมีความเป็นมาตรฐาน โดยเฉพาะด้านการลงทุนมีความพึงพอใจมากรองลงมา	รูปแบบที่ 1 จัดทำแผนตรวจสอบการดำเนินงานของสาขาบริษัท โดยกำกับ ดูแล ตรวจสอบฐานะการเงินให้มีความมั่นคง ให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติองค์กรกำกับดูแลธุรกิจประกันชีวิต ข้อบังคับ คำสั่ง เพื่อให้ระบบการควบคุมปลอดภัย โดยตรวจสอบการจัดการทำเอกสารทางบัญชีทุกประเภท ให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด ให้คำปรึกษาแนะนำ สับสนุน ข้อเสนอแนะ ปรับปรุง แก้ไข ตลอดจนติดตามประเมินผล ทั้งนี้เพื่อผู้เอาประกันภัย และผู้รับประกันภัยได้รับผลตอบแทนตามกรมธรรม์ประกันภัย และประโยชน์ให้ทุกบริษัทมีความมั่นคง มีฐานะการเงินที่มั่นคง แข็งแรงขึ้นได้	

ร่างข้อเสนอรูปแบบการส่งเสริมธุรกิจประกันชีวิต

สืบเนื่องจากผลการวิเคราะห์ข้อมูลการศึกษาความพึงพอใจในการทำประกันชีวิตของผู้เอาประกันภัยที่มีต่อบริษัทประกันชีวิตในจังหวัดอุทัยธานี ปี 2547 ผู้วิจัยขอเสนอรูปแบบการส่งเสริมธุรกิจประกันชีวิต เพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณา ดังนี้

ด้านที่เป็นความพึงใจ จากมาก ไปหาน้อย	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบสภาพที่เป็นความ พึงพอใจมากที่สุด และมีความพึงพอใจมาก รองลงมา	ข้อเสนอรูปแบบการส่งเสริมธุรกิจประกันชีวิต ในจังหวัดอุทัยธานี	ความคิดเห็นและ ข้อเสนอแนะ ของผู้เชี่ยวชาญ
4. ด้านเศรษฐกิจและ สังคมต่อธุรกิจประกัน ชีวิต	4.1 สร้างนิสัยให้ประชาชนอดออม ประหยัด ส่งผลให้ครอบครัวมีฐานะมั่นคงมีความ พึงพอใจมากที่สุด 4.2 สามารถนำเบี้ยประกันที่จ่ายจริงแต่ไม่เกิน 50,000 บาท ของกรมธรรม์ที่มีกำหนดเวลา ประกันไม่น้อยกว่า 10 ปีไปหักลดหย่อนจำนวน ภาษีเงินได้มีความพึงพอใจมากกว่าองลงมา	รูปแบบที่ 1 จัดตั้งศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารทางวิชาการ ทางสถิติ และภาพรวมของธุรกิจประกันชีวิตในประเทศไทย เพื่อผู้เอาประกันภัย ประชาชนทั่วไปสามารถศึกษาข้อมูล ข่าวสาร และสาระเกี่ยวกับการประกันชีวิตให้สามารถปกป้อง สิทธิประโยชน์ของตนเองได้ และเป็นวิธีการหนึ่งในการ ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ความรู้ด้านข้อมูลข่าวสารการประกัน ชีวิตตามกลุ่มเป้าหมายได้อย่างทั่วถึง	

ร่างข้อเสนอรูปแบบการส่งเสริมธุรกิจประกันชีวิต

สืบเนื่องจากผลการวิเคราะห์ข้อมูลการศึกษาความพึงพอใจในการทำประกันชีวิตของผู้เอาประกันภัยที่มีต่อบริษัทประกันชีวิตในจังหวัดอุทัยธานี ปี 2547 ผู้วิจัยขอเสนอรูปแบบการส่งเสริมธุรกิจประกันชีวิต เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องพิจารณา ดังนี้

ด้านที่เป็นความพึงใจ จากมากไปหาน้อย	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบสภาพที่เป็นความ พึงพอใจมากที่สุด และมีความพึงพอใจมาก รองลงมา	ข้อเสนอรูปแบบการส่งเสริมธุรกิจประกันชีวิต อุทัยธานี	ความคิดเห็นและ ข้อเสนอแนะ ของผู้เชี่ยวชาญ
5. ด้านการบริการของ บริษัท	5.1 มีเครื่องมือ อุปกรณ์เทคโนโลยีทันสมัย ช่วยให้บริการดีขึ้นมีความพึงพอใจมากที่สุด 5.2 สถานที่สะดวก สะอาด เป็นระเบียบ เหมาะสมมีความพึงพอใจมากรองลงมา	รูปแบบที่ 1 กำกับดูแล และปรับปรุง พัฒนาการให้บริการ ของสาขาบริษัท ให้บริการผู้เกี่ยวข้องอย่างมีประสิทธิภาพ ยิ่งขึ้น โดยให้มีการพัฒนาส่งเสริมคุณภาพตัวแทนประกัน ชีวิต และพนักงานของบริษัท ให้มีคุณภาพมาตรฐาน และ มีความเป็นมืออาชีพ โดยเน้นจรรยาบรรณ และความเป็น มืออาชีพในการให้บริการ เพื่อลดข้อร้องเรียน ตลอดจน ปัญหาต่าง ๆ จากผู้เอาประกันภัย และผู้เกี่ยวข้อง	

ข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ ทั้ง 7 ท่าน คือ

- | | |
|---------------------------|--|
| 1. นายสาธิต ประชากุล | หัวหน้าสำนักงานประกันภัยจังหวัดนครสวรรค์ |
| 2. นายบุญธรรม อาจเอื้อม | หัวหน้าสำนักงานประกันภัยจังหวัดอุทัยธานี |
| 3. นางยินดี แสนสุขสวัสดิ์ | หัวหน้าสำนักงานประกันภัยจังหวัดนครนายก |
| 4. นายสาธิต เมฆอรุณ | นักวิชาการประกันภัย 8 ว. สำนักประกันวินาศภัย |
| 5. นายสนธยา คงจันทร์ | นิติกร 8 ว กองนิติการ |
| 6. นายชลรัตน์ โชยะสิทธิ์ | นิติกร 8 ว กองนิติการ |
| 7. นายธีรพันธุ์ คงพลอย | นิติกร 8 ว กองนิติการ |

ผู้เชี่ยวชาญทั้ง 7 ท่าน ได้มีการประชุมโดยร่วมอภิปรายกลุ่ม (Focus Group Discussion) ได้มีการพิจารณาแลกเปลี่ยนแสดงความคิดเห็น และข้อมูลเพื่อหาข้อสรุป แล้วนำผลการพิจารณาไปสู่การวางแผนที่ดี โดยมีการสรุปประเด็นที่สำคัญ ทำให้ได้ข้อสรุปที่มีคุณค่ายิ่งในการสร้างรูปแบบการส่งเสริมธุรกิจประกันชีวิตในจังหวัดอุทัยธานี และมีความเห็นต่อการส่งเสริมธุรกิจประกันชีวิตโดยกำหนดประเด็นที่เกี่ยวข้อง และผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นกับประชาชน ไว้ดังนี้

การส่งเสริมพัฒนาธุรกิจประกันชีวิตไทยในอนาคต มีความเห็น ดังนี้

1. ประชาชนคนไทยเริ่มหันมาให้ความสำคัญ และตระหนักถึงความจำเป็นตลอดจนผลประโยชน์ที่จะได้รับจากการทำประกันชีวิตมากขึ้น
2. ภาพลักษณ์การประกันชีวิตเริ่มมีความเปลี่ยนแปลงไปอย่างมากในหลายปีที่ผ่านมา จากสภาวะการรอบตัวที่เปลี่ยนแปลง และความสัมพันธ์กับการวางแผน ทางด้านการเงิน
3. ส่งผลถึงการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นกับสังคมไทยดังกล่าว คือ
 - 3.1 ธุรกิจนั้นจะสามารถพัฒนาตนเองเป็นทางเลือกที่ดีของประชาชนลดภาระสังคมของรัฐได้ระดับหนึ่ง แบ่งเป็นด้านประกันสุขภาพ และเงินด้านสังคมสงเคราะห์
 - 3.2 ขกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนคนไทย และประโยชน์ที่จะได้รับทั้งในเรื่องของความคุ้มครองด้านความมั่นคงในชีวิต และครอบครัว ประชาชนมีสวัสดิการและความคุ้มครอง
 - 3.3 เป็นการสร้างงาน และสร้างรายได้กับประชาชน
 - 3.4 รัฐได้ผลการออมเงินไปใช้จ่ายในการพัฒนาประเทศในจำนวนสูงและมีระยะเวลายาวนาน
 - 3.5 ธุรกิจประกันชีวิตมีส่วนในการส่งเสริมพัฒนาประเทศ และระบบเศรษฐกิจโดยรวม

ประเด็นเรื่องที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นที่ 1 ด้านตัวแทนประกันชีวิต

1.1 ตัวแทนประกันชีวิตยังถือว่าเป็นช่องทางการจำหน่ายหลักสำหรับผลิตภัณฑ์ประกันชีวิต ถึงแม้ว่าในปัจจุบันจะมีช่องทางการตลาดอื่น ๆ เพิ่มเติมเสริมเข้ามาในธุรกิจ เพื่อเพิ่มความสะดวกให้กับผู้บริโภคในการเลือกซื้อก็ตาม

1.2 ภาครัฐก็ร่วมมือกับทางภาครัฐอย่างจริงจังในด้านการพัฒนา และส่งเสริมคุณภาพตัวแทนประกันชีวิต เพื่อเป็นการเพิ่มอัตราการขยายตัวของจำนวนตัวแทนประกันชีวิต โดยการสรรหาตัวแทนคุณภาพ และมีความเป็นมืออาชีพเข้ามาสู่ระบบอย่างต่อเนื่อง

1.3 ตัวแทนประกันชีวิตต้องมีหลัก 3 ประการ คือ การเพิ่มจำนวนตัวแทนเข้าสู่ระบบการควบคุมคุณภาพตัวแทนให้มีมาตรฐาน และการกำกับดูแล รวมถึงแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากตัวแทน โดยเน้นเรื่อง ดังนี้

1.3.1 จรรยาบรรณและความเป็นมืออาชีพจะเป็นตัวบ่งชี้คุณภาพของตัวแทนอย่างแท้จริง และจะเป็นการกำจัดรวมถึงลดข้อร้องเรียนและปัญหาต่าง ๆ จากผู้บริโภค

1.3.2 ให้ความสำคัญในการจัดระบบควบคุมตัวแทนในทางปฏิบัติอย่างรัดกุม เพื่อครอบคลุมปัญหาที่เกิดขึ้น หรืออาจจะเกิดขึ้นได้ในอนาคต

ผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นกับประชาชน

1. ผู้บริโภคได้ครอบครองกรรมสิทธิ์ประกันภัยที่ตรงกับความต้องการของตนเองมากที่สุดจากการนำเสนอของตัวแทนอย่างถูกต้อง และมีคุณภาพ
2. ลดปัญหาและข้อร้องเรียนต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากตัวแทนในเรื่องต่างๆ

ประเด็นที่ 2 บริษัทประกันชีวิต

2.1 ธุรกิจประกันชีวิตมีความสำคัญต่อประชาชนโดยรวมอย่างยิ่ง จึงจำเป็นต้องมีบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถในการธุรกิจซึ่งปัจจุบันธุรกิจยังขาดแคลนบุคลากรดังกล่าว

ผลประโยชน์ที่เกิดขึ้นกับประชาชน

1. การดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ และก่อให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดี และมั่นคงต่อธุรกิจประกันชีวิต

2. สามารถสร้างศรัทธา และความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อธุรกิจประกันชีวิต และส่งผลให้ประชาชนสนใจระบบการประกันชีวิตเพิ่มมากขึ้น และช่วยลดภาระของภาครัฐ เนื่องจากประชาชนมีระบบการออมระยะยาวที่ดี

ประเด็นที่ 3 ด้านประชาชนผู้บริโภค

ธุรกิจประกันชีวิตต้องนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่สนองตอบต่อความต้องการของผู้บริโภค และต้องปฏิบัติตามพันธะสัญญากรมธรรม์ประกันชีวิตโดยให้ประโยชน์อย่างสูงสุด พร้อมทั้งได้รับบริการที่ดี และมีประสิทธิภาพโดยครอบคลุมทั่วประเทศ

ประโยชน์ที่เกิดขึ้นกับประชาชน

1. ประชาชนได้รับการบริการที่ดีมีประสิทธิภาพ และเป็นที่พอใจอย่างทั่วถึง
2. สามารถเลือกรูปแบบผลิตภัณฑ์ได้หลากหลาย โดยการนำเสนอจากตัวแทนประกันชีวิตที่มีคุณภาพสามารถให้ความรู้ ความเข้าใจ กับลูกค้าได้อย่างถูกต้องตั้งแต่เบื้องต้น



ที่ ศธ 0537.02/๒๐๐71

สำนักงานโครงการบัณฑิตศึกษา
สถาบันราชภัฏนครสวรรค์
อ.เมือง จ.นครสวรรค์ 60000

๒๔ เมษายน ๒๕๔๗

เรื่อง ขอกความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญเสนอแนะข้อมูล
เรียน นายสาธิต ประชากุล

ด้วย นางจรรยา ไทยวิรัช นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาพุทธศาสตร์การพัฒนา
รุ่นที่ 1 สถาบันราชภัฏนครสวรรค์ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง " การวิจัยและพัฒนาเพื่อส่งเสริม
ธุรกิจประกันชีวิตในจังหวัดอุทัยธานี" ในความควบคุมดูแลของ

- | | |
|-------------------------|-----------------------------------|
| 1. รศ.ดร. ธาณี เกสทอง | ประธานกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ |
| 2. ผศ.อวยชัย วัชรสุวรรณ | กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ |

ในการนี้ โครงการบัณฑิตศึกษา สถาบันราชภัฏนครสวรรค์ ขอกความอนุเคราะห์จากท่านเป็น
ผู้เชี่ยวชาญเสนอแนะข้อมูลเกี่ยวกับเรื่อง" การวิจัยและพัฒนาเพื่อส่งเสริมธุรกิจประกันชีวิตในจังหวัดอุทัยธานี"
เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการจัดทำวิทยานิพนธ์เรื่องดังกล่าว

สถาบันราชภัฏนครสวรรค์หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบ
พระคุณเป็นอย่างสูง มา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.จุฑาภรณ์ เจริญบุทศ)

ผู้อำนวยการ โครงการบัณฑิตศึกษา

สำนักงานโครงการบัณฑิตศึกษา

โทร. 0-5621-9100-29 ต่อ 1173-1178

โทรสาร 0-5622 -1554



ที่ ศธ 0537.02/ว 0071

สำนักงานโครงการบัณฑิตศึกษา
สถาบันราชภัฏนครสวรรค์
อ.เมือง จ.นครสวรรค์ 60000

๔ เมษายน 2547

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญเสนอแนะข้อมูล
เรียน นายบุญธรรม อาจเอื้อม

ด้วย นางจรรยา ไทยวิรัช นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาพุทธศาสตร์การพัฒนารุ่นที่ 1 สถาบันราชภัฏนครสวรรค์ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง " การวิจัยและพัฒนาเพื่อส่งเสริมธุรกิจประกันชีวิตในจังหวัดอุทัยธานี" ในความควบคุมดูแลของ

- | | |
|-----------------------|-----------------------------------|
| 1. รศ.ดร. ธาณี เกสทอง | ประธานกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ |
| 2. ผศ.อวยชัย วัชรธรรม | กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ |

ในการนี้ โครงการบัณฑิตศึกษา สถาบันราชภัฏนครสวรรค์ ขอความอนุเคราะห์จากท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญเสนอแนะข้อมูลเกี่ยวกับเรื่อง" การวิจัยและพัฒนาเพื่อส่งเสริมธุรกิจประกันชีวิตในจังหวัดอุทัยธานี" เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการจัดทำวิทยานิพนธ์เรื่องดังกล่าว

สถาบันราชภัฏนครสวรรค์หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง มา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.จุฑาภรณ์ เจริญนท)

ผู้อำนวยการโครงการบัณฑิตศึกษา

สำนักงานโครงการบัณฑิตศึกษา

โทร. 0-5621-9100-29 ต่อ 1173-1178

โทรสาร 0-5622 -1554



ที่ ศธ 0537.02/0071

สำนักงาน โครงการบัณฑิตศึกษา
สถาบันราชภัฏนครสวรรค์
อ.เมือง จ.นครสวรรค์ 60000

๒๔ เมษายน 2547

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญเสนอแนะข้อมูล
เรียน นางยินดี แสนสุขสวัสดิ์

ด้วย นางจรรยา ไทยวิรัช นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาพุทธศาสตร์การพัฒนารุ่นที่ 1 สถาบันราชภัฏนครสวรรค์ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง " การวิจัยและพัฒนาเพื่อส่งเสริมธุรกิจประกันชีวิตในจังหวัดอุทัยธานี" ในความควบคุมดูแลของ

- | | |
|-----------------------|-----------------------------------|
| 1. รศ.ดร. ธาณี เกสทอง | ประธานกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ |
| 2. ผศ.อวยชัย วยสุวรรณ | กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ |

ในการนี้ โครงการบัณฑิตศึกษา สถาบันราชภัฏนครสวรรค์ ขอความอนุเคราะห์จากท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญเสนอแนะข้อมูลเกี่ยวกับเรื่อง" การวิจัยและพัฒนาเพื่อส่งเสริมธุรกิจประกันชีวิตในจังหวัดอุทัยธานี" เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการจัดทำวิทยานิพนธ์เรื่องดังกล่าว

สถาบันราชภัฏนครสวรรค์หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง มา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.จุฑาภรณ์ เจริญนาค)

ผู้อำนวยการ โครงการบัณฑิตศึกษา

สำนักงานโครงการบัณฑิตศึกษา

โทร. 0-5621-9100-29 ต่อ 1173-1178

โทรสาร 0-5622 -1554



ที่ ศธ 0537.02/ว 6071

สำนักงานโครงการบัณฑิตศึกษา
สถาบันราชภัฏนครสวรรค์
อ.เมือง จ.นครสวรรค์ 60000

24 เมษายน 2547

เรื่อง ขอกความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญเสนอแนะข้อมูล
เรียน นายสาขันธ์ เมฆอรุณ

ด้วย นางจรรยา ไทยวิรัช นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาพุทธศาสตร์การพัฒนารุ่นที่ 1 สถาบันราชภัฏนครสวรรค์ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "การวิจัยและพัฒนาเพื่อส่งเสริมธุรกิจประกันชีวิตในจังหวัดอุทัยธานี" ในความควบคุมดูแลของ

- | | |
|-------------------------|-----------------------------------|
| 1. รศ.ดร. ธาณี เกสทอง | ประธานกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ |
| 2. ผศ.อวยชัย วัชรสุวรรณ | กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ |

ในการนี้ โครงการบัณฑิตศึกษา สถาบันราชภัฏนครสวรรค์ ขอกความอนุเคราะห์จากท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญเสนอแนะข้อมูลเกี่ยวกับเรื่อง "การวิจัยและพัฒนาเพื่อส่งเสริมธุรกิจประกันชีวิตในจังหวัดอุทัยธานี" เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการจัดทำวิทยานิพนธ์เรื่องดังกล่าว

สถาบันราชภัฏนครสวรรค์หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง มา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.จุฑาภรณ์ เจริญนาค)

ผู้อำนวยการโครงการบัณฑิตศึกษา

สำนักงานโครงการบัณฑิตศึกษา

โทร. 0-5621-9100-29 ต่อ 1173-1178

โทรสาร 0-5622 -1554



ที่ ศธ 0537.02/ว 0071

สำนักงานโครงการบัณฑิตศึกษา
สถาบันราชภัฏนครสวรรค์
อ.เมือง จ.นครสวรรค์ 60000

๒๔ เมษายน 2547

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญเสนอแนะข้อมูล
เรียน นายสนธยา กองจันทร์

ด้วย นางจรรยา ไทยวิรัช นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาพุทธศาสตร์การพัฒนารุ่นที่ 1 สถาบันราชภัฏนครสวรรค์ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง " การวิจัยและพัฒนาเพื่อส่งเสริมธุรกิจประกันชีวิตในจังหวัดอุทัยธานี" ในความควบคุมดูแลของ

1. รศ.ดร. ธาณี เกสทอง ประธานกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์
2. ผศ.อวยชัย วัชรสุวรรณ กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ในการนี้ โครงการบัณฑิตศึกษา สถาบันราชภัฏนครสวรรค์ ขอความอนุเคราะห์จากท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญเสนอแนะข้อมูลเกี่ยวกับเรื่อง" การวิจัยและพัฒนาเพื่อส่งเสริมธุรกิจประกันชีวิตในจังหวัดอุทัยธานี" เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการจัดทำวิทยานิพนธ์เรื่องดังกล่าว

สถาบันราชภัฏนครสวรรค์หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง มา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.จุฑาภรณ์ เจิมขุนทด)

ผู้อำนวยการโครงการบัณฑิตศึกษา

สำนักงานโครงการบัณฑิตศึกษา

โทร. 0-5621-9100-29 ต่อ 1173-1178

โทรสาร 0-5622 -1554



ที่ ศธ 0537.02/ว 0071

สำนักงานโครงการบัณฑิตศึกษา
สถาบันราชภัฏนครสวรรค์
อ.เมือง จ.นครสวรรค์ 60000

๒๔ เมษายน ๒๕๔๗

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ให้ผู้เชี่ยวชาญเสนอแนะข้อมูล
เรียน นายชลรัตน์ ไชยะสิทธิ์

ด้วย นางจรรยา ไทยวิรัช นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาพุทธศาสตร์การพัฒนา
รุ่นที่ 1 สถาบันราชภัฏนครสวรรค์ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง " การวิจัยและพัฒนาเพื่อส่งเสริม
ธุรกิจประกันชีวิตในจังหวัดอุทัยธานี" ในความควบคุมดูแลของ

- | | |
|-------------------------|-----------------------------------|
| 1. รศ.ดร. ธาณี เกสทอง | ประธานกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ |
| 2. ผศ.อวยชัย วัชรสุวรรณ | กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ |

ในการนี้ โครงการบัณฑิตศึกษา สถาบันราชภัฏนครสวรรค์ ขอความอนุเคราะห์จากท่านเป็น
ผู้เชี่ยวชาญเสนอแนะข้อมูลเกี่ยวกับเรื่อง " การวิจัยและพัฒนาเพื่อส่งเสริมธุรกิจประกันชีวิตในจังหวัดอุทัยธานี"
เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการจัดทำวิทยานิพนธ์เรื่องดังกล่าว

สถาบันราชภัฏนครสวรรค์หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบ
พระคุณเป็นอย่างสูง มา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.จุฑาภรณ์ เจิมขุนทด)

ผู้อำนวยการโครงการบัณฑิตศึกษา

สำนักงานโครงการบัณฑิตศึกษา

โทร. 0-5621-9100-29 ต่อ 1173-1178

โทรสาร 0-5622 -1554



ที่ ศธ 0537.02/ว 0071

สำนักงานโครงการบัณฑิตศึกษา
สถาบันราชภัฏนครสวรรค์
อ.เมือง จ.นครสวรรค์ 60000

๔๔ เมษายน 2547

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญเสนอแนะข้อมูล
เรียน นายธีรพันธุ์ คงพลอย

ด้วย นางจรรยา ไทยวิรัช นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาพุทธศาสตร์การพัฒนา
รุ่นที่ 1 สถาบันราชภัฏนครสวรรค์ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง " การวิจัยและพัฒนาเพื่อส่งเสริม
ธุรกิจประกันชีวิตในจังหวัดอุทัยธานี" ในความควบคุมดูแลของ

1. รศ.ดร. ธาณี เกสทอง ประธานกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์
2. ผศ.อวยชัย วัชรธรรม กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ในการนี้ โครงการบัณฑิตศึกษา สถาบันราชภัฏนครสวรรค์ ขอความอนุเคราะห์จากท่านเป็น
ผู้เชี่ยวชาญเสนอแนะข้อมูลเกี่ยวกับเรื่อง" การวิจัยและพัฒนาเพื่อส่งเสริมธุรกิจประกันชีวิตในจังหวัดอุทัยธานี"
เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการจัดทำวิทยานิพนธ์เรื่องดังกล่าว

สถาบันราชภัฏนครสวรรค์หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบ
พระคุณเป็นอย่างสูง มา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.จุฑารัตน์ เจิมขุนทด)

ผู้อำนวยการโครงการบัณฑิตศึกษา

สำนักงานโครงการบัณฑิตศึกษา

โทร. 0-5621-9100-29 ต่อ 1173-1178

โทรสาร 0-5622 -1554



ที่ ศธ 0537.02/ว 0070

สำนักงานโครงการบัณฑิตศึกษา
สถาบันราชภัฏนครสวรรค์
อ.เมือง จ.นครสวรรค์ 60000

๒๔ เมษายน ๒๕๔๗

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย
เรียน ผู้จัดการบริษัท ไทยประกันชีวิต จำกัด (สาขาอุทัย)

ด้วย นางจรรยา ไทยวิรัช นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาพุทธศาสตร์การพัฒนา
รุ่นที่ 1 สถาบันราชภัฏนครสวรรค์ ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง " การวิจัยและพัฒนาเพื่อส่งเสริม
ธุรกิจประกันชีวิตในจังหวัดอุทัยธานี" ในความควบคุมดูแลของ

- | | |
|-------------------------|-----------------------------------|
| 1. รศ.ดร. ธาณี เกสทอง | ประธานกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ |
| 2. ผศ.อวยชัย วัชรสุวรรณ | กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ |

ในการนี้ โครงการบัณฑิตศึกษา สถาบันราชภัฏนครสวรรค์ ขอความอนุเคราะห์จากท่าน
โปรดอนุญาตให้นางจรรยา ไทยวิรัช ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากบุคลากรที่มาทำธุรกรรมในบริษัท
ของท่าน เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการจัดทำวิทยานิพนธ์เรื่องดังกล่าว ทั้งนี้ผู้วิจัยจะดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล
ด้วยตนเอง

สถาบันราชภัฏนครสวรรค์หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบ
พระคุณเป็นอย่างสูง มา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.จุฑาภรณ์ เจริญชุด)

ผู้อำนวยการโครงการบัณฑิตศึกษา

สำนักงานโครงการบัณฑิตศึกษา

โทร. 0-5621-9100-29 ต่อ 1173-1178

โทรสาร 0-5622 -1554

ที่ ศธ 0537.02/ว

0070



สำนักงานโครงการบัณฑิตศึกษา

สถาบันราชภัฏนครสวรรค์

อ.เมือง จ.นครสวรรค์ 60000

14 เมษายน 2547

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย
เรียน ผู้จัดการบริษัท ไทยประกันชีวิต จำกัด (สาขาบ้านไร่)

ด้วย นางจรรยา ไทยวิรัช นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาพุทธศาสตร์การพัฒนารุ่นที่ 1 สถาบันราชภัฏนครสวรรค์ ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง " การวิจัยและพัฒนาเพื่อส่งเสริมธุรกิจประกันชีวิตในจังหวัดอุทัยธานี" ในความควบคุมดูแลของ

- | | |
|-----------------------|-----------------------------------|
| 1. รศ.ดร. ธาณี เกสทอง | ประธานกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ |
| 2. ผศ.อวยชัย วิษุวรรณ | กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ |

ในการนี้ โครงการบัณฑิตศึกษา สถาบันราชภัฏนครสวรรค์ ขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดอนุญาตให้นางจรรยา ไทยวิรัช ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากบุคลากรที่มาทำธุรกรรมในบริษัทของท่าน เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการจัดทำวิทยานิพนธ์เรื่องดังกล่าว ทั้งนี้ผู้วิจัยจะดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง

สถาบันราชภัฏนครสวรรค์หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง มา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.จุฑาภรณ์ เจริญนุทด)

ผู้อำนวยการโครงการบัณฑิตศึกษา

สำนักงานโครงการบัณฑิตศึกษา

โทร. 0-5621-9100-29 ต่อ 1173-1178

โทรสาร 0-5622 -1554



ที่ ศธ 0537.02/ว 0070

สำนักงานโครงการบัณฑิตศึกษา
สถาบันราชภัฏนครสวรรค์
อ.เมือง จ.นครสวรรค์ 60000

๒๔ เมษายน 2547

เรื่อง ขอกความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย
เรียน ผู้จัดการบริษัทพัฒนาประกันชีวิต จำกัด (สาขาอุทัย)

ด้วย นางจรรยา ไทยวิรัช นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาพุทธศาสตร์การพัฒนารุ่นที่ 1 สถาบันราชภัฏนครสวรรค์ ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง " การวิจัยและพัฒนาเพื่อส่งเสริมธุรกิจประกันชีวิตในจังหวัดอุทัยธานี" ในความควบคุมดูแลของ

- | | |
|-------------------------|-----------------------------------|
| 1. รศ.ดร. ธาณี เกสทอง | ประธานกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ |
| 2. ผศ.อวยชัย วัชรสุวรรณ | กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ |

ในการนี้ โครงการบัณฑิตศึกษา สถาบันราชภัฏนครสวรรค์ ขอกความอนุเคราะห์จากท่านโปรดอนุญาตให้นางจรรยา ไทยวิรัช ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากบุคลากรที่มาทำธุรกรรมในบริษัทของท่าน เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการจัดทำวิทยานิพนธ์เรื่องดังกล่าว ทั้งนี้ผู้วิจัยจะดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง

สถาบันราชภัฏนครสวรรค์หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง มา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.จุฑาภรณ์ เจริญทุนทด)

ผู้อำนวยการโครงการบัณฑิตศึกษา

สำนักงานโครงการบัณฑิตศึกษา

โทร. 0-5621-9100-29 ต่อ 1173-1178

โทรสาร 0-5622 -1554

ที่ ศธ 0537.02/ว 0070



สำนักงานโครงการบัณฑิตศึกษา
สถาบันราชภัฏนครสวรรค์
อ.เมือง จ.นครสวรรค์ 60000

๒๔ เมษายน 2547

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย
เรียน ผู้จัดการบริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (สาขาอุทัย)

ด้วย นางจรรยา ไทยวิรัช นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาพุทธศาสตร์การพัฒนารุ่นที่ 1 สถาบันราชภัฏนครสวรรค์ ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์เรื่อง " การวิจัยและพัฒนาเพื่อส่งเสริมธุรกิจประกันชีวิตในจังหวัดอุทัยธานี" ในความควบคุมดูแลของ

- | | |
|-------------------------|-----------------------------------|
| 1. รศ.ดร. ธาณี เกสทอง | ประธานกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ |
| 2. ผศ.อวยชัย วัชรสุวรรณ | กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ |

ในการนี้ โครงการบัณฑิตศึกษา สถาบันราชภัฏนครสวรรค์ ขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดอนุญาตให้นางจรรยา ไทยวิรัช ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากบุคลากรที่มาทำธุรกรรมในบริษัทของท่าน เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการจัดทำวิทยานิพนธ์เรื่องดังกล่าว ทั้งนี้ผู้วิจัยจะดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง

สถาบันราชภัฏนครสวรรค์หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง มา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.จุฑาภรณ์ เจริญจุนทด)

ผู้อำนวยการโครงการบัณฑิตศึกษา

สำนักงานโครงการบัณฑิตศึกษา

โทร. 0-5621-9100-29 ต่อ 1173-1178

โทรสาร 0-5622 -1554



ที่ ศธ 0537.02/ว

0070

สำนักงานโครงการบัณฑิตศึกษา

สถาบันราชภัฏนครสวรรค์

อ.เมือง จ.นครสวรรค์ 60000

๒๖ เมษายน 2547

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย

เรียน ผู้จัดการบริษัท ไทยสมุทรประกันชีวิต จำกัด (สาขาหนองฉาง)

ด้วย นางจรรยา ไทยวิรัช นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาพุทธศาสตร์การพัฒนารุ่นที่ 1 สถาบันราชภัฏนครสวรรค์ ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง " การวิจัยและพัฒนาเพื่อส่งเสริมธุรกิจประกันชีวิตในจังหวัดอุทัยธานี" ในความควบคุมดูแลของ

1. รศ.ดร. ธาณี เกสทอง ประธานกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์
2. ศศ.อวยชัย วัชรสุวรรณ กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ในการนี้ โครงการบัณฑิตศึกษา สถาบันราชภัฏนครสวรรค์ ขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดอนุญาตให้นางจรรยา ไทยวิรัช ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากบุคลากรที่มาทำธุรกรรมในบริษัทของท่าน เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการจัดทำวิทยานิพนธ์เรื่องดังกล่าว ทั้งนี้ผู้วิจัยจะดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง

สถาบันราชภัฏนครสวรรค์หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง มา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.จุฑาภรณ์ เจริญนันท)

ผู้อำนวยการโครงการบัณฑิตศึกษา

สำนักงานโครงการบัณฑิตศึกษา

โทร. 0-5621-9100-29 ต่อ 1173-1178

โทรสาร 0-5622 -1554



ที่ ศธ 0537.02/ด

๐๐๗๐

สำนักงานโครงการบัณฑิตศึกษา

สถาบันราชภัฏนครสวรรค์

อ.เมือง จ.นครสวรรค์ 60000

๒๔ เมษายน 2547

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย

เรียน ผู้จัดการบริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (สาขาอุทัย)

ด้วย นางจรรยา ไทยวิรัช นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาพุทธศาสตร์การพัฒนารุ่นที่ 1 สถาบันราชภัฏนครสวรรค์ ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง " การวิจัยและพัฒนาเพื่อส่งเสริมธุรกิจประกันชีวิตในจังหวัดอุทัยธานี" ในความควบคุมดูแลของ

1. รศ.ดร. ธาณี เกสทอง ประธานกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์
2. ผศ.อวยชัย วัชรธรรม กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ในการนี้ โครงการบัณฑิตศึกษา สถาบันราชภัฏนครสวรรค์ ขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดอนุญาตให้นางจรรยา ไทยวิรัช ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากบุคลากรที่มาทำธุรกรรมในบริษัทของท่าน เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการจัดทำวิทยานิพนธ์เรื่องดังกล่าว ทั้งนี้ผู้วิจัยจะดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง

สถาบันราชภัฏนครสวรรค์หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง มา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.จุฑาภรณ์ เจริญบุทศ)

ผู้อำนวยการโครงการบัณฑิตศึกษา

สำนักงานโครงการบัณฑิตศึกษา

โทร. 0-5621-9100-29 ต่อ 1173-1178

โทรสาร 0-5622 -1554



ที่ ศธ 0537.02/ว 0070

สำนักงานโครงการบัณฑิตศึกษา
สถาบันราชภัฏนครสวรรค์
อ.เมือง จ.นครสวรรค์ 60000

๒๔ เมษายน ๒๕๔๗

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย
เรียน ผู้จัดการบริษัท อเมริกันอินเตอร์เนชั่นแนลแอสซิวเร้นส์ จำกัด (สาขาอุทัย)

ด้วย นางจรรยา ไทยวิรัช นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาพุทธศาสตร์การพัฒนารุ่นที่ 1 สถาบันราชภัฏนครสวรรค์ ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง " การวิจัยและพัฒนาเพื่อส่งเสริมธุรกิจประกันชีวิตในจังหวัดอุทัยธานี" ในความควบคุมดูแลของ

- | | |
|-----------------------|-----------------------------------|
| 1. รศ.ดร. ธาณี เกสทอง | ประธานกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ |
| 2. ผศ.อวยชัย วัชรธรรม | กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ |

ในการนี้ โครงการบัณฑิตศึกษา สถาบันราชภัฏนครสวรรค์ ขอความอนุเคราะห์จากท่านโปรดอนุญาตให้นางจรรยา ไทยวิรัช ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากบุคลากรที่มาทำธุรกรรมในบริษัทของท่าน เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการจัดทำวิทยานิพนธ์เรื่องดังกล่าว ทั้งนี้ผู้วิจัยจะดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง

สถาบันราชภัฏนครสวรรค์หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง มา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.จุฑาภรณ์ เจริญบุณทด)

ผู้อำนวยการ โครงการบัณฑิตศึกษา

สำนักงานโครงการบัณฑิตศึกษา

โทร. 0-5621-9100-29 ต่อ 1173-1178

โทรสาร 0-5622 -1554



ที่ ศธ 0537.02/๐070

สำนักงาน โครงการบัณฑิตศึกษา
สถาบันราชภัฏนครสวรรค์
อ.เมือง จ.นครสวรรค์ 60000

๒๔ เมษายน 2547

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย

เรียน ผู้จัดการบริษัท อยุธา อลิอันซ์ ซี.พี.ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) สาขาอุทัย

ด้วย นางจรรยา ไทยวิรัช นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาพุทธศาสตร์การพัฒนา
รุ่นที่ 1 สถาบันราชภัฏนครสวรรค์ ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง " การวิจัยและพัฒนาเพื่อส่งเสริม
ธุรกิจประกันชีวิตในจังหวัดอุทัยธานี" ในความควบคุมดูแลของ

- | | |
|-----------------------|-----------------------------------|
| 1. รศ.ดร. ธาณี เกสทอง | ประธานกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ |
| 2. ผศ.อวยชัย วัชรธรรม | กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ |

ในการนี้ โครงการบัณฑิตศึกษา สถาบันราชภัฏนครสวรรค์ ขอความอนุเคราะห์จากท่าน
โปรดอนุญาตให้นางจรรยา ไทยวิรัช ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากบุคลากรที่มาทำธุรกรรมในบริษัท
ของท่าน เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการจัดทำวิทยานิพนธ์เรื่องดังกล่าว ทั้งนี้ผู้วิจัยจะดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล
ด้วยตนเอง

สถาบันราชภัฏนครสวรรค์หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบ
พระคุณเป็นอย่างสูง มา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.จุฑาภรณ์ เจริญชุด)

ผู้อำนวยการ โครงการบัณฑิตศึกษา

สำนักงาน โครงการบัณฑิตศึกษา

โทร. 0-5621-9100-29 ต่อ 1173-1178

โทรสาร 0-5622 -1554

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ ชื่อสกุล	นางจรรยา ไทยวิรัช
วัน เดือน ปีเกิด	7 สิงหาคม 2502
สถานที่เกิด	บ้านเลขที่ 11 ตำบลวัดอรุณ ถนนอรุณอมรินทร์ อำเภอบางกอกใหญ่ กรุงเทพฯ
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	75/43 หมู่ 5 ซอยแจ้งวัฒนะ-ปากเกร็ด 3 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลบางพลี อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี (11120) โทร 0-6077-3722
ตำแหน่งหน้าที่การงานในปัจจุบัน	นักพัฒนาทรัพยากรบุคคล 7 ว
สถานที่ทำงานปัจจุบัน	กรมการประกันภัย กระทรวงพาณิชย์ 44/100 ถนนนนทบุรี 1 ตำบลบางกระสอ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี (11000) โทร. 0-2547-4585
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2523	ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) พาณิชย์การราชดำเนิน ธนบุรี
พ.ศ. 2525	ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) วิทยาลัยพาณิชย์การสันติราษฎร์
พ.ศ. 2530	ครุศาสตรบัณฑิต วิทยาลัยครูสวนสุนันทา
พ.ศ. 2547	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขายุทธศาสตร์การพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์