

บทคัดย่อ

หัวข้อวิทยานิพนธ์	รูปแบบการส่งเสริมธุรกิจประกันชีวิตในจังหวัดอุทัยธานี
ผู้วิจัย	นางจรรยา ไทยวิรัช
คณะกรรมการที่ปรึกษา	รศ.ดร.ธานี เกสทอง , ผศ.อวยชัย วัชรสุวรรณ
สาขา	ยุทธศาสตร์การพัฒนา
ปีการศึกษา	2547

การวิจัยครั้งนี้ มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้เอาประกันภัยที่มีต่อบริษัทประกันชีวิต และสร้างรูปแบบการส่งเสริมธุรกิจประกันชีวิตในจังหวัดอุทัยธานี กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้คือ ผู้เอาประกันภัยต่อบริษัทประกันชีวิตในจังหวัดอุทัยธานี ปี 2547 จำนวน 332 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า และร่างรูปแบบการส่งเสริมธุรกิจประกันชีวิต ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้น สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า

1. ผู้เอาประกันภัยมีความพึงพอใจเกี่ยวกับการทำประกันชีวิตต่อบริษัทประกันชีวิตในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาารายด้านพบว่า ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประกันชีวิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการพิจารณาจ่ายจำนวนเงินเอาประกันภัย ส่วนด้านการบริการของบริษัทมีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด
2. รูปแบบการส่งเสริมธุรกิจประกันชีวิตในจังหวัดอุทัยธานี มีดังนี้ คือ จัดโครงการเผยแพร่ความรู้การประกันชีวิตในสถานศึกษาและพื้นที่รับผิดชอบ จัดทำแผนตรวจสอบการดำเนินงานของสาขบริษัทประกันชีวิต กำกับ ดูแล เร่งรัดการดำเนินงานของสาขาให้ดำเนินการจ่ายจำนวนเงินเอาประกันภัย กำกับ ดูแล และปรับปรุงพัฒนาการให้บริการของสาขบริษัทให้บริการผู้เกี่ยวข้องอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และจัดตั้งศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารทางวิชาการ ทางสถิติ และภาพรวมของธุรกิจประกันชีวิตในประเทศไทย

Abstract

Thesis Title	A Model of Life Insurance Promotion in Uthaithani Province
Researcher	Mrs. Chanya Thaivirach
Advisory Committee	Asso. Prof. Dr.Thanee Gesthong., Asst. Prof. Ouychai Waisuwan
Program	Development Strategy
Academic Year	2004

The purposes of this research were to study policyholders' satisfaction of life insurance companies and create the life insurance promotion scheme in Uthai Thani province.

The sample group were 332 life insurance policyholders in Uthaithani province. The data were collected by the satisfactions' scale questionnaires and the draft of life insurance promotion scheme. Mean and standard deviation were used for statistical analysis.

The results of this research revealed that the policyholders satisfied on the life insurance companies at the average level. The life insurance policyholders' understanding to life insurance was the most satisfaction and follow by claim payment and insurance companies' services. The life insurance promotion scheme in Uthaithani province should be consisted of following projects : Educated life insurance knowledge for the target groups in educational institutes and responsible areas; examination plan for the operation of life insurance company branches; supervision of the claim payments and enhancing the effective services to the stakeholders; and establishment of Thai life insurance business information, knowledge and statistic center.

กิตติกรรมประกาศ

ปริญญานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จได้ด้วยความช่วยเหลือ และการแนะนำอย่างดียิ่ง จากคณาจารย์ผู้สอนประจำสาขาพุทธศาสตร์การพัฒนาศาสตร์ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ทุกท่านที่ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ และประสบการณ์ทั้งมวลให้แก่ผู้วิจัย โดยมีปัจจัยหลายประการ ซึ่งก่อให้เกิดความตระหนักในพระคุณแก่ผู้วิจัย ซึ่งผู้วิจัยไม่อาจลืมได้

ประการแรก คณาจารย์ที่ปรึกษาทั้งสองท่าน คือท่านรองศาสตราจารย์ ดร.ธานี เกสทอง ประธานกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และท่านผู้ช่วยศาสตราจารย์อวยชัย วัชรธรรม อาจารย์กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่จุดประกายความคิดให้เกิดการทำวิจัยครั้งนี้ ตลอดจนให้ข้อคิดเห็นต่าง ๆ ในการทำวิจัย และช่วยตรวจทานแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ มาโดยตลอด ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณด้วยความเคารพ และซาบซึ้งยิ่ง

ประการที่สอง การเสียสละเวลา การให้คำปรึกษาแนะนำ และความเอาใจใส่ของท่านผู้เชี่ยวชาญเสนอแนะข้อมูลเพิ่มเติมที่มีคุณค่าสำหรับผู้วิจัย ทำให้วิทยานิพนธ์เล่มนี้สมบูรณ์ยิ่งขึ้นซึ่งได้จากคุณสมรธา คงจันทร์ และคุณสาธิต ประชากุล ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิที่ได้กรุณาตรวจสอบเสนอแนะปรับปรุงเครื่องมือในการวิจัย ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอขอบพระคุณเจ้าหน้าที่ของสาขาวิชิตประกันชีวิตในจังหวัดอุทัยธานีทุกสาขา ซึ่งได้อำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้เอาประกันภัยจนครบถ้วน และขอขอบพระคุณผู้เอาประกันภัยทุกท่านที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในครั้งนี้

ขอขอบพระคุณ คุณวุฒิชัย วิษณุวิทย์ ในการให้คำปรึกษา และช่วยเหลืออย่างดียิ่ง คุณวุฒินัย เพือกสวัสดิ์ ในการให้คำปรึกษา และให้ข้อมูลเกี่ยวกับการประกันชีวิตเป็นอย่างดี

ขอขอบพระคุณ คุณสมควร วัฒนพิทยกุล คุณพรสกล วิราวรรณ ที่ช่วยด้านสำนวนภาษา ตลอดจนเพื่อน ๆ จากกองนิติการ และสำนักงานประกันภัยจังหวัดอุทัยธานีทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลือตลอดมา

สุดท้ายนี้ ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้ง และขอขอบพระคุณเป็นอย่างยิ่งในความเมตตาจากท่านอธิบดีกรมการประกันภัย (คุณพนีย์ ธนวรานิช) ที่เป็นผู้เอื้อโอกาส และสนับสนุนทุก ๆ ด้าน ตลอดจนครอบครัวที่คอยเป็นกำลังใจสำคัญที่ทำให้ผู้วิจัยมีความตั้งใจในการทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ให้สำเร็จสมบูรณ์

จรรยา ไทยวิรัช