

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง

รูปแบบการรักษาความปลอดภัยแบบมีส่วนร่วมในการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ

เขาพระ – เขาสูง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์

คำชี้แจง แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานทั่วไป

ตอนที่ 2 ข้อมูลที่เป็นสาเหตุของความไม่ปลอดภัยในการท่องเที่ยวเชิงนิเวศเขาพระ –
เขาสูง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานทั่วไป

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงใน () ตามสภาพความเป็นจริง

1. เพศ () ชาย () หญิง
2. อายุ () ต่ำกว่า 30 ปี () 30-40 ปี () มากกว่า 40 ปี
3. อาชีพ () เกษตรกรรม () รับจ้าง () ข้าราชการ () อื่น ๆ

ตอนที่ 2 ข้อมูลที่เป็นสาเหตุของความไม่ปลอดภัยในการท่องเที่ยวเขาพระ – เขาสูง

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องระดับปัญหาแต่ละรายการที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด โดยมีเกณฑ์การพิจารณา ดังนี้

- 5 หมายถึง ตามรายการนั้นเป็นปัญหาระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง ตามรายการนั้นเป็นปัญหาระดับมาก
- 3 หมายถึง ตามรายการนั้นเป็นปัญหาระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง ตามรายการนั้นเป็นปัญหาระดับน้อย
- 1 หมายถึง ตามรายการนั้นเป็นปัญหาระดับน้อยที่สุด

รายการ	ระดับปัญหา				
	5	4	3	2	1
ปัญหาด้านอาชญากรรม					
1. ลักทรัพย์ ชิงทรัพย์ วิ่งราวทรัพย์					
2. ข่มขืน					
3. ทำร้ายร่างกาย					

รายการ	ระดับปัญหา				
	5	4	3	2	1
4. หลอกลวงและเอาเปรียบนักท่องเที่ยว					
ปัญหาที่เกิดจากอุบัติเหตุ					
5. เคนป่า					
6. ปีนเขา					
7. ตกปลา					
8. ว่ายน้ำ					
9. การบาดเจ็บจากเศษแก้วแตก ขวดแตก					
ปัญหาจากภัยธรรมชาติ					
10. น้ำท่วม					
11. ดินถล่ม / หินถล่ม					
12. ไฟป่า					
ปัญหาจากการหลงทาง					
13. ไม่มีป้ายชี้ / นำทางในแหล่งท่องเที่ยว					
14. ไม่มีสิ่งกีดขวางกำหนดขอบเขตของแหล่งท่องเที่ยว					
15. ไม่มีแผนที่แสดงที่ตั้ง ของสิ่งต่าง ๆ ในแหล่งท่องเที่ยว อย่างชัดเจน					
ปัญหาความไม่ปลอดภัยที่เกิดจากพืชและสัตว์					
16. พืชที่เป็นพิษ					
17. สัตว์ที่เป็นอันตรายต่อนักท่องเที่ยว					
ปัญหาการจัดการด้านสวัสดิภาพและความปลอดภัย					
18. ไม่มีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย					
19. ไม่มีสถานที่ตั้งหน่วยรักษาความปลอดภัย					
20. ไม่มีระบบการรักษาความปลอดภัย					
ปัญหาในการเข้าชมพิพิธภัณฑ์					
21. การลักทรัพย์สิ่งของในพิพิธภัณฑ์					
22. สิ่งของในพิพิธภัณฑ์ชำรุด เสียหาย					
ปัญหาความไม่ปลอดภัยในการเข้าไปสัมผัสชีวิตชุมชน					
23. แต่งกายไม่เหมาะสมกับสถานที่					

รายการ	ระดับปัญหา				
	5	4	3	2	1
24. การไม่ปฏิบัติตามกฎข้อบังคับของแหล่งท่องเที่ยว					
ปัญหาความไม่ปลอดภัยในการซื้อของที่ระลึก					
25. ของปลอม					
26. โก่งน้ำหนัก					
27. ขายสินค้าเกินราคา					
28. โฆษณาเกินความจริง					
ปัญหาด้านการมีส่วนร่วมของชุมชน					
29. การให้ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อการป้องกัน อาชญากรรม และรักษาความปลอดภัย					
30. การเสียสละเวลา แรงงาน และทรัพย์สิน					

ขอขอบคุณในความร่วมมือ

ผู้วิจัย

ภาคผนวก ข
การประชุมสนทนากลุ่ม

สรุปบันทึกการประชุมสนทนากลุ่ม
วันที่ 4 กรกฎาคม 2547
ณ ห้องประชุมสาธารณสุขอำเภอหนองบัว

ผู้เข้าร่วมประชุม	1.ดร.สมภพ	เจิมขุนทด	ประธาน
	2.นายวีระชัย	ภู่เพ็งใจ	
	3.นายสมานโนช	กรอบเพชร	
	4.นายบุญมี	ยาสา	
	5.นายขาว	พัคศรี	
	6.นายกฤษฎา	พลชำนาญ	
	7.นายไสว	สีกาหลง	
	8.ร.ต.อ.หญิงจันทกร	рінรัมย์	พิธีกร
	9.นายวีระ	ระบอบ	ผู้จัดบันทึกการประชุม

เริ่มประชุมเวลา 13.30 น.

1.ประธานกล่าวเปิดประชุมและแนะนำสมาชิกที่เข้าร่วมประชุม

2.พิธีกร(ผู้วิจัย) กล่าวถึงความเป็นมาของการทำวิทยานิพนธ์เรื่อง รูปแบบการรักษาความปลอดภัยแบบมีส่วนร่วมในการท่องเที่ยวเชิงนิเวศเทือกเขาพระ – เขาสูง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ ดังนี้

2.1จุดมุ่งหมายของการวิจัย

2.2ขั้นตอนของการวิจัย

2.3ผลการวิจัยช่วงที่ 1 (ศึกษาปัญหา) ช่วงที่ 2 (สร้างรูปแบบ) ช่วงที่ 3 (ประเมินทบทวนรูปแบบ)

2.4กิจกรรมการสนทนากลุ่ม(Focus Group Discussion)

3.ประธานเสนอภาพรูปแบบการรักษาความปลอดภัยแบบมีส่วนร่วมในการท่องเที่ยวเชิงนิเวศเขาพระ – เขาสูง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์ ให้ที่ประชุมพิจารณาโดยอธิบายว่ารูปแบบการรักษาความปลอดภัยนี้มีกระบวนการเริ่มต้นตั้งแต่

3.1ช่วงที่ 1 การสำรวจปัญหาว่าในการท่องเที่ยวเทือกเขาพระ – เขาสูงมีปัญหาอะไร โดยการใช้แบบสอบถาม ผู้ตอบคือ ดำรงอาสา และผู้นำท้องถิ่น ของ ตำบลทุ่งทอง หนองบัว

หนองกลับ รวมถึงนักท่องเที่ยวที่เดินทางเข้ามาท่องเที่ยวเขาพระ-เขาสูง จากแบบสอบถามที่ผู้วิจัยตั้งคำถามไว้ 10 ด้าน พบว่า ในภาพรวม เขาพระ-เขาสูง มีปัญหาอยู่ในระดับน้อยแต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีปัญหาระดับปานกลาง 2 ด้าน คือ

1.ปัญหาการจัดการด้านสวัสดิภาพและความปลอดภัย ซึ่งในภาพรวมมีปัญหายุ่งในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่า ปัญหาไม่มีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยเป็นปัญหายุ่ระดับมาก การไม่มีระบบรักษาความปลอดภัย และไม่มีสถานที่ตั้งรักษาความปลอดภัย เป็นปัญหาระดับปานกลาง

2.ปัญหาจากการหลงทาง ในภาพรวมมีปัญหายุ่งในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาในรายละเอียด พบว่าปัญหาการไม่มีป้ายชี้/นำทางในแหล่งท่องเที่ยว การไม่มีแผนที่แสดงที่ตั้งของสิ่งต่าง ๆ ในแหล่งท่องเที่ยวอย่างชัดเจน และการที่ไม่มีสิ่งกีดขวางกำหนดขอบเขตของแหล่งท่องเที่ยว เป็นปัญหายุ่ในระดับปานกลางทั้งหมด

ส่วนปัญหาที่ค้นพบอีก 8 ด้าน มีปัญหายุ่งในระดับน้อย คือ ปัญหาด้านอาชญากรรม ปัญหาที่เกิดจากอุบัติเหตุ ปัญหาจากภัยธรรมชาติ ปัญหาความไม่ปลอดภัยจากพืชและสัตว์ ปัญหาการเข้าชมพิพิธภัณฑ์ ปัญหาความไม่ปลอดภัยในการเข้าไปสัมผัสชีวิตชุมชน ปัญหาการซื้อของที่ระลึก และปัญหาการมีส่วนร่วมของชุมชน

3.2 ช่วงที่ 2 สร้างรูปแบบ

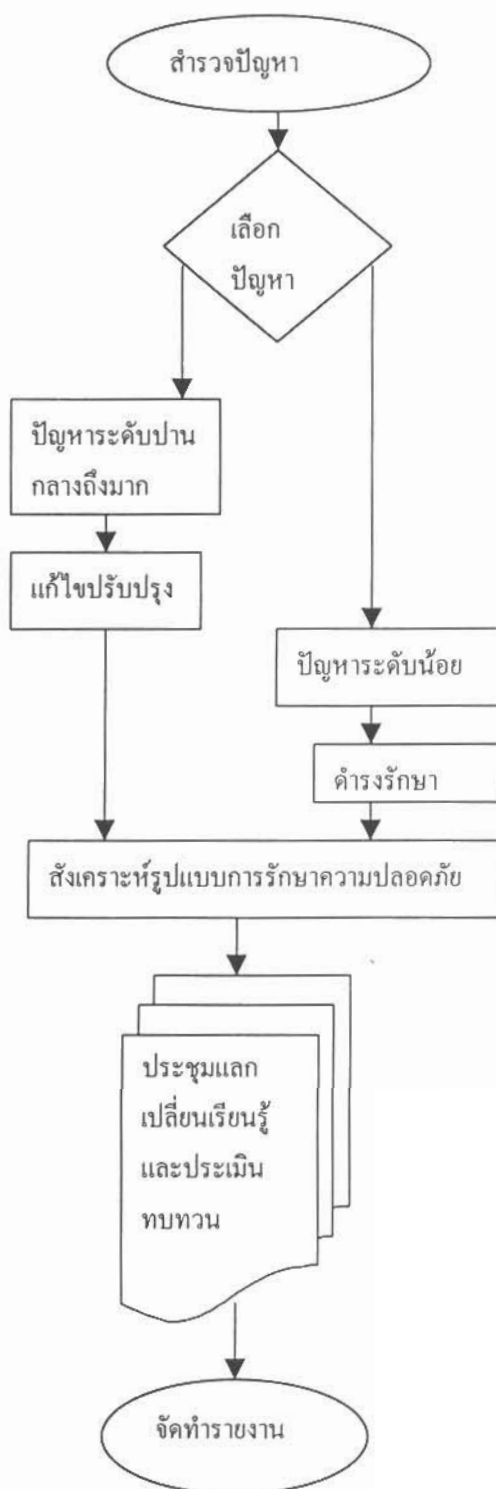
3.2.1 ผู้วิจัยได้นำปัญหาทั้งหมด 10 ด้าน รวม 30 ปัญหาซึ่งมีทั้งปัญหาระดับมาก ปานกลาง น้อย มาจัดแยกออกเป็น 2 ส่วน เพื่อที่จะกำหนดยุทธศาสตร์หรือวิธีการแก้ไขปัญหา คือ ปัญหาระดับปานกลางถึงมาก มีจำนวน 6 ปัญหา ใช้ยุทธศาสตร์แก้ไขปรับปรุง ดังนี้

ปัญหาระดับปานกลางถึงมาก	ยุทธศาสตร์แก้ไขปรับปรุง
ไม่มีป้ายชี้แนวทางในแหล่งท่องเที่ยว ไม่มีสิ่งกีดขวางกำหนดขอบเขตของแหล่งท่องเที่ยว ไม่มีแผนที่แสดงที่ตั้งของสิ่งต่าง ๆ ในแหล่งท่องเที่ยวอย่างชัดเจน ไม่มีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย ไม่มีระบบรักษาความปลอดภัย ไม่มีสถานที่ตั้งหน่วยรักษาความปลอดภัย	จัดทำป้ายสื่อความหมายหรือนำทางทุกระยะในแหล่งท่องเที่ยว ปฐมนิเทศนักท่องเที่ยวก่อนการเที่ยวชมเพื่อให้เกิดความคุ้นเคยกับพื้นที่ มีการอบรมอาสาสมัครเป็นผู้นำทางนักท่องเที่ยว จัดทำสิ่งกีดขวางป้องกันนักท่องเที่ยวหลุดออกไปจากแหล่งท่องเที่ยว จัดทำแผนที่แสดงที่ตั้งของสิ่งต่าง ๆ ภายในแหล่งท่องเที่ยวด้วยมาตราส่วนและทิศทางที่ถูกต้อง มีการจัดสายตรวจออกตรวจตราพื้นที่อย่างสม่ำเสมอ จัดฝึกอบรมอาสาสมัครรักษาความปลอดภัยคอยสอดส่องดูแลผัดเปลี่ยนหมุนเวียนกันไปตามพื้นที่ จัดเจ้าหน้าที่ประจำจุดในบริเวณที่มีความเสี่ยงในการเกิดอุบัติเหตุ จัดตั้งคณะทำงานจัดการความไม่ปลอดภัยต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้น มีรายชื่อพร้อมเบอร์โทรศัพท์ จัดทำแผนการดำเนินงานต่าง ๆ มีการประสานงานตามขั้นตอนกับหน่วยอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น ตำรวจ จัดตั้งจุดตรวจและหน่วยรับแจ้งเหตุ

ส่วนปัญหาระดับน้อย มีจำนวน 24 ปัญหา ใช้ยุทธศาสตร์ดำรงรักษา ดังนี้

ปัญหาระดับน้อย	ยุทธศาสตร์ดำรงรักษา
ปัญหาการลักทรัพย์ ชิงทรัพย์ วิ่งราวทรัพย์ ปัญหาการข่มขืน ทำร้ายร่างกาย ปัญหาการหลอกลวงและเอาเปรียบนักท่องเที่ยว ปัญหาในการเดินป่า ปีนเขา ตกปลา และว่ายน้ำ ปัญหาการบาดเจ็บจากเศษแก้วแตก ขวดแตก ปัญหาน้ำท่วม ดินถล่ม/หินถล่ม ปัญหาไฟป่า ปัญหาจากพืชและสัตว์ที่เป็นอันตราย ปัญหาการลักทรัพย์สิ่งของในพิพิธภัณฑ์ ปัญหาการแต่งกายไม่เหมาะสมกับสถานที่ ปัญหาการไม่ปฏิบัติตามกฎข้อบังคับของแหล่งท่องเที่ยว ปัญหาของปลอม โกงน้ำหนักร ขาดสินค้าเกินราคา การโฆษณาสินค้าเกินความจริง ปัญหาการมีส่วนร่วมในการวางแผน การลงมือปฏิบัติและประเมินผลการรักษาความปลอดภัย	1.ปฏิบัติต่อนักท่องเที่ยวอย่างที่เคยปฏิบัติ 2.ดำรงรักษาข้อปฏิบัติต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง 3.วางมาตรการป้องกันมิให้เกิดปัญหา 4.มีระบบและบุคลากรดำเนินการ

3.2.2 ผู้วิจัยร่างรูปแบบการรักษาความปลอดภัย ดังนี้



จากร่างรูปแบบที่เห็น รูปแบบจะมี 3 ส่วน ประกอบด้วย กระบวนการมาตรฐาน วิธีการมาตรฐาน และบันทึกมาตรฐาน(ขาดเอกสารไป 1 แผ่น) เฉพาะกระบวนการ มี 6 ขั้นตอน คือ สำรวจปัญหา เลือกปัญหา กำหนดยุทธศาสตร์ สังเคราะห์รูปแบบ ประเมินทบทวน และจัดทำรายงาน นำเข้าประชุมสนทนากลุ่มให้ผู้เชี่ยวชาญลงความเห็นรับรองรูปแบบ พร้อมทั้งให้คำแนะนำในส่วนอื่น ๆ (ถ้ามี) ซึ่งขณะนี้กำลังดำเนินการอยู่ในขั้นตอนนี้

3.3 ช่วงที่ 3 ประเมินทบทวนรูปแบบ

ผู้วิจัยจะนำรูปแบบ(ส่วนที่เป็นปัญหาทั้งหมด 10 ด้าน และยุทธศาสตร์หรือวิธีการแก้ไขปัญหาคำหนดขึ้น) ไปประเมินทบทวนหรือทดลองใช้โดยทีมรักษาความปลอดภัยของ ตำบลทุ่งทองหนองบัว หนองกลับ ตำบลละ 5 คน รวม 15 คน เป็นผู้ปฏิบัติ จำนวน 3 ครั้ง ประเมินผลโดยผู้วิจัย และผู้เชี่ยวชาญด้านการประเมิน ทำการประเมินสภาพจริงโดยใช้เกณฑ์การบริหารระบบคุณภาพเป็นวงจร PDCA โดยมีระดับคุณภาพของแต่ละกิจกรรมเป็น ดี พอใช้ และปรับปรุง

4. ประธานแจ้งให้ที่ประชุมแสดงความคิดเห็น หากเห็นชอบตามที่เสนอมาทั้งหมดขอให้ลงลายมือชื่อรับรองรูปแบบในเอกสาร

5. ผู้เชี่ยวชาญทุกท่านเห็นชอบและลงลายมือชื่อรับรองรูปแบบ

ปิดประชุมเวลา 15.30 น.

วีระ ระบอบ

(นายวีระ ระบอบ)

ผู้จัดบันทึกการประชุม

ภาคผนวก ค
แบบประเมินรูปแบบการรักษาความปลอดภัย

รูปที่ ๑-๓

[illegible]

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ – สกุล	ร้อยตำรวจเอกหญิง จันทกร รื่นรัมย์
ตำแหน่ง	รองสารวัตรงาน 3 กองกำกับการวิทยาการเขต 9
สถานที่ทำงานปัจจุบัน	กองกำกับการวิทยาการเขต 9 อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์
วัน เดือน ปีเกิด	28 มิถุนายน 2508
สถานที่เกิด	ตำบลท่าจั่ว อำเภอบรรพตพิสัย จังหวัดนครสวรรค์
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	บ้านเลขที่ 860/183 หมู่ 9 ตำบลนครสวรรค์ตก อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ บ้านเลขที่ 425 หมู่ 2 ตำบลท่าจั่ว อำเภอบรรพตพิสัย จังหวัดนครสวรรค์
ประวัติการศึกษา	ศิลปศาสตรบัณฑิต (รัฐศาสตร์) มหาวิทยาลัยรามคำแหง พ.ศ.2527-2531 ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต(ยุทธศาสตร์การพัฒนา) มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ 2547