

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง รูปแบบการบริหารงานด้านความสัมพันธ์ระหว่างสถานศึกษาขั้นพื้นฐานกับชุมชน ในเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 1 เป็นการวิจัย เชิงสำรวจ (Survey Research) ด้วยการเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามความคิดเห็นด้านการบริหารงานในการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างสถานศึกษาขั้นพื้นฐานกับชุมชนและมีรายละเอียดของวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ขั้นตอนของการวิจัย
2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. วิธีการเก็บรวบรวมการเก็บข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ขั้นตอนของการวิจัย

ผู้วิจัยได้กำหนดแบบของการวิจัยเป็นแบบการวิจัยเชิงสำรวจ(Survey Research)ประกอบด้วยขั้นตอนดังนี้

ช่วงที่ 1

1. ศึกษาเอกสารเพื่อค้นคว้าทางทฤษฎี และองค์ความรู้เรื่องงานสร้างความสัมพันธ์ระหว่างสถานศึกษาขั้นพื้นฐานกับ ชุมชน
2. สร้างแบบสอบถามปัญหาการบริหารงานด้านความสัมพันธ์ระหว่างสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน กับชุมชน ในเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 1
3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นให้ผู้เชี่ยวชาญ 5 ท่าน ตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา โครงสร้างภาษา และในด้านเทคนิค เนื้อหา และระเบียบวิธีวิจัย โดยผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิ ประกอบด้วย

1. รองศาสตราจารย์ดร.ธานี เกสทอง คณบดีคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์
2. ดร.สมภพ เจริญนุทต รองผู้อำนวยการ โครงการบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์บรรจง ขรรจบเมธ อาจารย์พิเศษมหาวิทยาลัยราชภัฏ นครสวรรค์

4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปรีชา สนธิรักษ์ รองอธิการบดีฝ่ายกิจการพิเศษ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

5. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุชาติ พงษ์พานิช ประธานโปรแกรมวิชาภาษาไทย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

4. ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามที่ผู้เชี่ยวชาญเสนอแนะ

5. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้โดยให้ผู้บริหารและประธานคณะกรรมการสถานศึกษาของสถานศึกษาชั้นพื้นฐานในเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 2 จำนวน 30 คน ที่ไม่ใช่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่จะศึกษา เป็นผู้ตอบแบบสอบถามและนำมาหาค่าความเที่ยงโดยคำนวณค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค

6. นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแล้วขอรับความเห็นชอบจากคณะกรรมการที่ปรึกษา

7. นำแบบสอบถามไปเก็บข้อมูลเพื่อศึกษาปัญหาการบริหารงานด้านความสัมพันธ์ระหว่างสถานศึกษาชั้นพื้นฐานกับชุมชน ในเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 1 ปีการศึกษา 2546

8. นำผลจากการเก็บข้อมูลปัญหาการบริหารงานด้านความสัมพันธ์ระหว่างสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน กับชุมชน ในเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 1 ปีการศึกษา 2546 มาวิเคราะห์ ช่วงที่ 2

1. ผู้วิจัยนำปัญหาสูงสุดด้านละ 3 ข้อ แล้วเสนอให้ผู้เชี่ยวชาญจัดลำดับความสำคัญของแต่ละปัญหา ผู้เชี่ยวชาญมีจำนวน 15 ท่าน ผู้เชี่ยวชาญ ได้แก่ ผู้มีประสบการณ์ในการบริหารงานด้านความสัมพันธ์ระหว่างสถานศึกษาชั้นพื้นฐานกับชุมชน ในเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 1 จำนวน 15 ท่านซึ่งมีคุณสมบัติ ดังต่อไปนี้ คือ

1. เคยปฏิบัติงานในหน้าที่บริหารสถานศึกษาที่มีผลงานเป็นที่ประจักษ์ จำนวน 5 ท่าน

2. เคยปฏิบัติงานด้านประชาสัมพันธ์ของสถานศึกษามาแล้วไม่น้อยกว่า 5 ปี จำนวน 5 ท่าน

3. นายกองจัดการบริหารส่วนตำบลหรือผู้ที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานมาแล้วไม่น้อยกว่า 3 ปี จำนวน 5 ท่าน ประกอบไปด้วย

1. นายนิพนธ์ ชาติสุทธิ ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านกระจางงาม อำเภอโกรกพระ จังหวัดนครสวรรค์

2. นายจ้านงค์ เร้าเขตกิจ ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดนากลาง อำเภอโกรกพระ
จังหวัดนครสวรรค์
3. นายวิชัย ภูสันต์ ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดหนองปรหม่น่อ อำเภอโกรกพระ
จังหวัดนครสวรรค์
4. นายสรรเสริญ เนินพลับ ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดหาดสูง อำเภอโกรกพระ
จังหวัดนครสวรรค์
5. นายบัญญัติ ศิษย์อนันต์ ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านบางมะฝ่อ อำเภอโกรกพระ
จังหวัดนครสวรรค์
6. นายสุพนต์ ชินสา ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดคมโนราษฎร์ อำเภอโกรกพระ
จังหวัดนครสวรรค์
7. นายไพศาล ยอดป้อพลับศึกษานิเทศก์ประจำสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
นครสวรรค์ เขต 1
8. นายปิยะ หอยสังข์ศึกษานิเทศก์ประจำสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
นครสวรรค์ เขต 1
9. นายธัมมาภัทร อรชาติศึกษานิเทศก์ประจำสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
นครสวรรค์ เขต 1
10. นายสมนึก ชูชีพ อาจารย์ 2 ระดับ 7 โรงเรียนวัดนากลาง อำเภอโกรกพระ
จังหวัดนครสวรรค์
11. นายเจียม สุขเลิศ นายกองจัดการบริหารส่วนตำบลศาลาแดง อำเภอโกรกพระ
จังหวัดนครสวรรค์
12. นายมงคล อุดมสารี นายกองจัดการบริหารส่วนตำบลนากลาง อำเภอโกรกพระ
จังหวัดนครสวรรค์
13. นายณัฐพล เนียนกลิ่นหอม ปลัดกองจัดการบริหารส่วนตำบลศาลาแดง
อำเภอโกรกพระ จังหวัดนครสวรรค์
14. นายสม เหนือเกตุ สมาชิกกองจัดการบริหารส่วนตำบลศาลาแดง อำเภอโกรกพระ
จังหวัดนครสวรรค์
15. นายชอบ เฉลิมสุข สมาชิกกองจัดการบริหารส่วนตำบลศาลาแดง อำเภอโกรกพระ
จังหวัดนครสวรรค์

2. นำข้อเสนอแนะจากผู้เชี่ยวชาญ 15 ท่าน มาสังเคราะห์เป็นรูปแบบการบริหารงานด้านความสัมพันธ์ระหว่างสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน กับชุมชนในเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 1 ปีการศึกษา 2546

3. นำรูปแบบที่สร้างแล้วนำเสนอต่อกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์เพื่อขอรับความเห็นชอบ

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร

1.1 ผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 1 ปีการศึกษา 2546 จำนวน 188 คน

1.2 ประธานคณะกรรมการสถานศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 1 ปีการศึกษา 2546 จำนวน 188 คน ข้อมูล ณ วันที่ 26 กันยายน 2546 (ที่ ศธ 04073/2338)

2. กลุ่มตัวอย่าง

2.1 ผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 1 ในปีการศึกษา 2546 จำนวน 124 คน กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้เกณฑ์ของ Krejcie, R.V., and Morgan, D.W. (อ้างถึงใน ประชัช เปี่ยมสมบูรณ์ . 2529 :458) จากนั้นใช้วิธีสุ่มอย่างง่าย (Simple random sampling)

2.2 ประธานคณะกรรมการสถานศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 1 ในปีการศึกษา 2546 จำนวน 124 คน โดยใช้เกณฑ์ของ Krejcie, R.V., and Morgan, D.W. (อ้างถึงใน ประชัช เปี่ยมสมบูรณ์ . 2529 :458) จากนั้นใช้วิธีสุ่มอย่างง่าย ประธานคณะกรรมการสถานศึกษาเป็นบุคคลในโรงเรียนเดียวกันกับ ผู้บริหารโรงเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างใน ข้อ 2.1

ขั้นตอนการสุ่มตัวอย่างดังนี้

ขั้นที่ 1 จำแนกสัดส่วนจำนวนประชากร ตามอำเภอ โดยแยกเป็นผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน กับประธานคณะกรรมการสถานศึกษา

ขั้นที่ 2 กำหนดจำนวนกลุ่มตัวอย่างในส่วนของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานและประธานคณะกรรมการสถานศึกษาโดยวิธีสุ่มอย่างง่าย

ขั้นที่ 3 นำข้อมูลจำนวนผู้บริหารและประธานคณะกรรมการสถานศึกษาที่ได้จากขั้นที่ 2 มาคำนวณกำหนดจำนวนกลุ่มตัวอย่าง

ขั้นที่ 4 สุ่มตัวอย่างตามจำนวนที่หาได้ในขั้นที่ 3 ในสัดส่วนตามตารางที่ 3.1

รายละเอียดของประชากรและกลุ่มตัวอย่างปรากฏในตารางที่ 3.1

ตารางที่ 3.1 รายละเอียดของประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา

อำเภอ	ผู้บริหาร โรงเรียนฯ		ประธานคณะกรรมการสถานศึกษา	
	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
1. เมือง	65	43	65	43
2. เก้าเลี้ยว	21	14	21	14
3. ชุมแสง	40	26	40	26
4. โกรกพระ	23	15	23	15
5. พุหะคีรี	39	26	39	26
รวม	188	124	188	124

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ช่วงที่ 1 ศึกษาปัญหาการบริหารงานด้านความสัมพันธ์ระหว่างสถานศึกษาขั้นพื้นฐานกับชุมชน 3 ด้าน รวม 35 ข้อ ได้แก่

1. ด้านการให้บริการสาธารณะ จำนวน 8 ข้อ
2. ด้านการส่งเสริมสนับสนุนและการประสานงานการศึกษาของบุคคล ชุมชน องค์กรหน่วยงาน และสถาบันสังคมอื่นที่จัดการศึกษา จำนวน 17 ข้อ
3. ด้านการประชาสัมพันธ์งานการศึกษา จำนวน 10 ข้อ

แบบสอบถามเป็นแบบมาตราประเมินค่า 4 อันดับ ได้แก่

คะแนน	4	มีความหมายว่า	มีปัญหาระดับ	มากที่สุด
คะแนน	3	มีความหมายว่า	มีปัญหาระดับ	มาก
คะแนน	2	มีความหมายว่า	มีปัญหาระดับ	น้อย
คะแนน	1	มีความหมายว่า	มีปัญหาระดับ	น้อยที่สุด

ช่วงที่ 2 จากปัญหาที่พบนำมาสังเคราะห์เป็นรูปแบบการบริหารงาน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างสถานศึกษาขั้นพื้นฐานกับชุมชน โดยผู้วิจัยนำมาสร้างเป็นรูปแบบซึ่งมีลำดับขั้นตอนดังนี้

1. วิเคราะห์ปัญหาการบริหารงานด้านความสัมพันธ์ระหว่างสถานศึกษาขั้นพื้นฐานกับชุมชนในเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 1 ปีการศึกษา 2546
2. จัดทำร่างรูปแบบให้ครอบคลุม 3 งาน คือ งานบริการสาธารณะ การส่งเสริมสนับสนุนและการประสานงานการศึกษาของบุคคล ชุมชน การประชาสัมพันธ์งานการศึกษา
3. นำร่างรูปแบบการบริหารงานด้านความสัมพันธ์ระหว่างสถานศึกษาขั้นพื้นฐานกับชุมชน ในเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 1 เสนอผู้เชี่ยวชาญจำนวน 15 คน โดยประยุกต์ใช้หลักของ Delphi Technique เพื่อพิจารณาให้ความคิดเห็นแนวทางการแก้ไขปัญหา
4. นำข้อเสนอแนะจากผู้เชี่ยวชาญมาปรับปรุงแก้ไขเป็นรูปแบบการบริหารงานด้านความสัมพันธ์ระหว่างสถานศึกษาขั้นพื้นฐานกับชุมชน ในเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 1

ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือในการวิจัยมีลำดับขั้นตอนดังนี้

ช่วงที่ 1

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และตัวอย่างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม
2. กำหนดกรอบ เพื่อสร้างเครื่องมือในการวิจัย โดยกำหนดขอบข่ายของเครื่องมือในการทำวิจัยภายใต้การแนะนำของอาจารย์ผู้ควบคุมการทำวิจัย
3. สร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมปัญหาการบริหารงานด้านความสัมพันธ์ระหว่างสถานศึกษาขั้นพื้นฐานกับชุมชน ในเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 1 ตามกรอบที่กำหนด
4. นำเครื่องมือเสนอผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง ความตรงเชิงประจักษ์ (Face Validity) ความสมบูรณ์ และความเหมาะสมของแบบสอบถามจากผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิ
5. นำร่างแบบสอบถามที่ได้รับข้อเสนอแนะจากผู้เชี่ยวชาญ และผู้ทรงคุณวุฒิมาปรับปรุง และนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ โดยให้ผู้บริหารและประธานคณะกรรมการสถานศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 2 ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เป็นผู้ตอบแบบสอบถามและนำมาหาค่าความเที่ยง (Reliability)

ทางสถิติโดยคำนวณค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) ได้เท่ากับ 0.927

ช่วงที่ 2 จากปัญหาที่พบบำมาสังเคราะห์เป็นรูปแบบการบริหารงานด้านความสัมพันธ์ระหว่างสถานศึกษาขั้นพื้นฐานกับชุมชน โดยผู้วิจัยนำมาสร้างเป็นรูปแบบซึ่งมีลำดับขั้นตอนดังนี้

1. วิเคราะห์ปัญหาการบริหารงานด้านความสัมพันธ์ระหว่างสถานศึกษาขั้นพื้นฐานกับชุมชน ในเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 1 ปีการศึกษา 2546

2. จัดทำร่างรูปแบบให้ครอบคลุม 3 งาน คือ งานบริการสาธารณะ การส่งเสริมสนับสนุนและการประสานงานการศึกษาของบุคคล ชุมชน การประชาสัมพันธ์งานการศึกษา

3. นำร่างรูปแบบการบริหารงานด้านความสัมพันธ์ระหว่างสถานศึกษาขั้นพื้นฐานกับชุมชน ในเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 1 เสนอผู้เชี่ยวชาญจำนวน 15 คน เพื่อพิจารณาให้ความคิดเห็นแนวทางการแก้ไขปัญหา

4. นำข้อเสนอแนะจากผู้เชี่ยวชาญมาปรับปรุงแก้ไขเป็นรูปแบบการบริหารงานด้านความสัมพันธ์ระหว่างสถานศึกษาขั้นพื้นฐานกับชุมชน ในเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 1

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลได้รวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยขออนุมัติเก็บข้อมูลตามขั้นตอนและดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล 2 ช่วงดังนี้

ช่วงที่ 1 การศึกษาปัญหาการบริหารงานด้านความสัมพันธ์ระหว่างสถานศึกษาขั้นพื้นฐานกับชุมชน ในเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 1 มีลำดับขั้นตอนดังนี้

1. ผู้วิจัยทำหนังสือโดยคณบดีบัณฑิตวิทยาลัยขอความกรุณาส่งหนังสือถึงผู้อำนวยการเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 1 เพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูล

2. ขอให้ผู้อำนวยการเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 1 ทำหนังสือถึงโรงเรียน เพื่อให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

3. ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองส่วนหนึ่งและอีกส่วนส่งไปรษณีย์

ในระหว่างเดือนพฤศจิกายน 2546 – เดือนมกราคม 2547 จำนวน 248 ฉบับ ผู้บริหาร

124 ฉบับ และประธานคณะกรรมการสถานศึกษาจำนวน 124 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100.00

ช่วงที่ 2 ขอความอนุเคราะห์จากผู้เชี่ยวชาญเพื่อให้ได้มาซึ่งรูปแบบการบริหารงานในการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างสถานศึกษาขั้นพื้นฐานกับชุมชน ในเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 1 มีลำดับขั้นตอนดังนี้

1. ขอนหนังสือเชิญผู้เชี่ยวชาญเพื่อขอความอนุเคราะห์ในการสร้างรูปแบบ
2. นำปัญหาของแต่ละด้านในช่วงที่ 1 เสนอต่อผู้เชี่ยวชาญเพื่อขอความอนุเคราะห์กำหนดความสำคัญก่อนหลัง และเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหา
3. นำข้อเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหา มาสังเคราะห์และขอความเห็นชอบจากอาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์เพื่อสร้างเป็นรูปแบบการพัฒนาการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างสถานศึกษาขั้นพื้นฐานกับชุมชนในเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 1

การวิเคราะห์ข้อมูล

ช่วงที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของผู้บริหารและประธานคณะกรรมการสถานศึกษา

1. นำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาทุกฉบับ มาตรวจสอบความสมบูรณ์ เพื่อนำมาทำการวิเคราะห์ในขั้นต่อไป
2. นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์มาแยกประเภทตามตัวแปรที่ศึกษา แล้วตรวจให้คะแนนแบบสอบถาม โดยวิธีการและกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้
 - 2.1 คำถามตอนที่ 1 ใช้วิธีให้คะแนนโดยหาค่าร้อยละ
 - 2.2 คำถามตอนที่ 2 ใช้วิธีตรวจให้คะแนนของตัวเลือกที่เป็นคำถาม ในแต่ละข้อ

ดังต่อไปนี้

ให้คะแนน 4 หมายถึงมีปัญหามากที่สุด

ให้คะแนน 3 หมายถึงมีปัญหามาก

ให้คะแนน 2 หมายถึงมีปัญหาน้อย

ให้คะแนน 1 หมายถึงมีปัญหาน้อยที่สุด

ช่วงที่ 2 การสร้างรูปแบบการบริหารงานด้านความสัมพันธ์ระหว่างสถานศึกษาขั้นพื้นฐานกับชุมชน ในเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 1 ปีการศึกษา 2546

รูปแบบการบริหารงานด้านความสัมพันธ์ระหว่างสถานศึกษาขั้นพื้นฐานกับชุมชน ในเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 1 ปีการศึกษา 2546 โดยการขอข้อเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหาจากผู้เชี่ยวชาญ

3. นำคะแนนที่ได้ในช่วงที่ 1 และ 2 หาค่าสถิติด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS

4. การแปลความหมายของคะแนนค่าเฉลี่ยของปัญหาการบริหารงานด้านความสัมพันธ์ระหว่างสถานศึกษาขั้นพื้นฐานกับชุมชน ในเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 1 ใช้เกณฑ์วิเคราะห์ค่าเฉลี่ย ดังนี้ (สำราญ มีแจ้ง , 2544)

ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.00 หมายถึง มีปัญหามากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง มีปัญหามาก

ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง มีปัญหาน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง มีปัญหาน้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามวิเคราะห์โดยใช้

1. ค่าร้อยละ (Percentage)
2. ค่าเฉลี่ย (Average)
3. ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)