

สารบัญ

บทที่	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ช
สารบัญตาราง.....	ฌ
สารบัญภาพ.....	ญ
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
จุดมุ่งหมายของการวิจัย.....	5
ขอบเขตของการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
ประโยชน์ที่ได้รับ.....	7
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
ความเป็นมาของการศึกษาเอกชน.....	9
บทบาทของโรงเรียนเอกชนในการจัดการศึกษา.....	12
การบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จ (TQM).....	14
ความเป็นมาของ TQM.....	14
หลักการของ TQM.....	15
องค์ประกอบของ TQM.....	17
ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงานในการนำ TQM มาใช้ในองค์กร.....	19
รูปแบบของ TQM.....	22
ลักษณะเด่นและคีย์ของ TQM รูปแบบต่างๆ.....	27
การประกันคุณภาพการศึกษา.....	30
การประกันคุณภาพการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542...	30
ความหมายของการประกันคุณภาพการศึกษา.....	31
ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา.....	32
การประกันคุณภาพการศึกษาโรงเรียนเอกชน.....	32

บทที่	หน้า
การบริหารคุณภาพ PDCA.....	35
การสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion).....	36
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	38
งานวิจัยในประเทศ.....	38
งานวิจัยต่างประเทศ.....	49
กรอบความคิดในการวิจัย.....	53
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	54
ขั้นตอนการวิจัย.....	54
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	55
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	56
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	57
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้.....	58
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	60
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	61
รูปแบบการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จ.....	75
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	76
จุดมุ่งหมายของการวิจัย.....	76
วิธีดำเนินการวิจัย.....	76
สรุปผลการวิจัย.....	78
อภิปรายผลการวิจัย.....	81
ข้อเสนอแนะ.....	85
รายการอ้างอิง.....	87
ภาคผนวก.....	94
ภาคผนวก ก.....	95
ภาคผนวก ข.....	102
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	110

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4.1 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับปัญหาการบริหารคุณภาพ แบบเบ็ดเสร็จในโรงเรียนเอกชน ด้านหลักการบริหาร.....	61
4.2 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับปัญหาการบริหารคุณภาพ แบบเบ็ดเสร็จในโรงเรียนเอกชน ด้านองค์ประกอบการบริหาร.....	62
4.3 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับปัญหาการบริหารคุณภาพ แบบเบ็ดเสร็จในโรงเรียนเอกชน ด้านขั้นตอนและวิธีดำเนินงานการบริหาร.....	65
4.4 ลำดับข้อปัญหาการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จ ในโรงเรียนเอกชนที่มี ปัญหาสูงสุด.....	67
4.5 วิธีการจัดกิจกรรมการพัฒนา ของเนื้อหาสาระปัญหาการบริหารคุณภาพ แบบเบ็ดเสร็จในโรงเรียนเอกชน จังหวัดนครสวรรค์.....	69

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
2.1 กรอบความคิดในการวิจัย รูปแบบการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จ ในโรงเรียนเอกชน จังหวัดนครสวรรค์.....	53
4.1 รูปแบบการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จในโรงเรียนเอกชน จังหวัด นครสวรรค์.....	75