

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาและสร้างรูปแบบการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จในโรงเรียน จังหวัดนครสวรรค์ ซึ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูล ได้นำเสนอเป็น 2 ช่วง ดังนี้

ช่วงที่ 1 การศึกษาปัญหาการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จในโรงเรียนเอกชน จังหวัดนครสวรรค์

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ปัญหาการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จในโรงเรียนเอกชน จังหวัดนครสวรรค์

ช่วงที่ 2 การสร้างรูปแบบการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จในโรงเรียนเอกชน จังหวัดนครสวรรค์ มี 2 ตอนดังนี้

ตอนที่ 2 ร่างรูปแบบการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จในโรงเรียนเอกชน จังหวัดนครสวรรค์

ตอนที่ 3 รูปแบบการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จในโรงเรียนเอกชน จังหวัดนครสวรรค์

ช่วงที่ 1 การศึกษาปัญหาการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จในโรงเรียนเอกชน
จังหวัดนครสวรรค์

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ปัญหาการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จในโรงเรียนเอกชน
จังหวัดนครสวรรค์

1. ด้านหลักการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จ

ตารางที่ 4.1 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับปัญหาด้านหลักการบริหารคุณภาพ
แบบเบ็ดเสร็จ ในโรงเรียนเอกชน จังหวัดนครสวรรค์

ข้อ	ปัญหาการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จ	μ	σ	ระดับปัญหา
	ด้านหลักการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จ			
1.	การมุ่งให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	2.56	1.21	ปานกลาง
2.	การปรับปรุงกระบวนการทำงานของบุคลากรให้ได้ผลงานที่มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง	2.69	1.15	ปานกลาง
3.	การเปิดโอกาสให้สมาชิกทุกคนในโรงเรียนได้มีส่วนร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมรับผิดชอบและร่วมมือในการจรรโลงคุณภาพของโรงเรียน	2.37	1.28	น้อย
4.	การเน้นคุณภาพของงานมากกว่าเน้นปริมาณ	2.52	1.35	ปานกลาง
5.	การปฏิบัติงานตามความคาดหวัง และความต้องการของผู้รับบริการ	2.67	1.20	ปานกลาง
6.	การสนับสนุนให้บุคลากรได้รับการฝึกอบรม และปรับปรุงวิธีทำงานอย่างต่อเนื่อง	2.43	1.39	น้อย
	เฉลี่ย	2.54	1.02	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ปัญหาด้านหลักการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จ ในโรงเรียนเอกชนจังหวัดนครสวรรค์ มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 2.54$) เรียงลำดับค่าเฉลี่ยระดับปัญหาจากมากไปหาน้อย ดังนี้การปรับปรุงกระบวนการทำงานของบุคลากรให้ได้ผลงานที่มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ 2.69 มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง รองลงมาคือ การปฏิบัติงานตามความคาดหวัง และความต้องการของผู้รับบริการ มีค่าเฉลี่ย คือ 2.67 มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนการเปิดโอกาสให้สมาชิกทุกคนในโรงเรียนได้มีส่วนร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมรับผิดชอบและร่วมมือในการจรรโลงคุณภาพของโรงเรียนมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ 2.37 มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย

2. ด้านองค์ประกอบการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จ

ตารางที่ 4.2 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับปัญหาด้านองค์ประกอบการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จ ใน โรงเรียนเอกชน จังหวัดนครสวรรค์

ข้อ	ปัญหาการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จ	μ	σ	ระดับปัญหา
	ด้านองค์ประกอบการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จ			
7.	การมีบทบาทและภาระหน้าที่ด้านการบริหารคุณภาพในโรงเรียน	2.56	1.15	ปานกลาง
8.	การจัดโครงสร้างของโรงเรียนเพื่อสนับสนุนระบบคุณภาพ	2.37	1.22	น้อย
9.	ความรับผิดชอบด้านคุณภาพของโรงเรียนต่อสาธารณะ	2.50	1.08	น้อย
10.	การจัดระบบการจัดการเกี่ยวกับข้อมูล และสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ เพื่อสนับสนุนกระบวนการตัดสินใจการวางแผนและปรับปรุงคุณภาพในทุกระดับหน้าที่	2.84	.94	ปานกลาง
11.	วิธีการรวบรวม และวิเคราะห์ข้อมูลของโรงเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ	2.67	.97	ปานกลาง
12.	การบริหารงาน และพัฒนาเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการเรียนการสอนและสนับสนุนงานในด้านต่างๆ	2.51	1.08	ปานกลาง
13.	ข้อมูล และสารสนเทศเพียงพอในการเปรียบเทียบกับโรงเรียนอื่นๆ	2.62	1.04	ปานกลาง
14.	การติดต่อสื่อสารเพื่อให้เกิดความเข้าใจระหว่างผู้บังคับบัญชา กับผู้ใต้บังคับบัญชาในการปฏิบัติงาน	2.33	1.12	น้อย
15.	ผู้ให้บริการกระทำอย่างต่อเนื่อง จนเกิดเป็นวัฒนธรรมแห่งคุณภาพ	2.64	1.16	ปานกลาง
16.	กลยุทธ์ และการวางแผนปฏิบัติงานของโรงเรียน	2.28	1.06	น้อย
17.	กระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์มีเป้าหมายมุ่งสร้างความพึงพอใจแก่นักเรียน ผู้ปกครอง ครู	2.41	1.15	น้อย

ตารางที่ 4.2 (ต่อ)

ข้อ	ปัญหาการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จ	μ	σ	ระดับปัญหา
18.	การพัฒนาบุคลากรของโรงเรียน ในด้านสมรรถนะและคุณภาพชีวิต ที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ และแผนการปฏิบัติงานของโรงเรียน	2.45	1.15	น้อย
19.	การสร้างสรรคสภาพแวดล้อม และบรรยากาศในการทำงาน ให้มีความปลอดภัย ถูกสุขลักษณะ และมีกิจกรรม ที่ยกระดับคุณภาพชีวิตของบุคลากรในโรงเรียน	2.43	1.18	น้อย
20.	การจัดทำคู่มือปฏิบัติงานมาตรฐานในทุกๆ หน้าที่และตำแหน่งงาน	2.35	1.02	น้อย
21.	การนำแผนปฏิบัติงาน ไปปฏิบัติได้ครบถ้วน	2.35	1.16	น้อย
22.	การควบคุมทุกๆ ขั้นตอนในกระบวนการที่สำคัญๆ ภายใต้งบประมาณที่ชัดเจนและเหมาะสม	2.39	.92	น้อย
23.	ดัชนีที่แสดงผลลัพธ์ในด้านความพึงพอใจของนักเรียน ผู้ปกครอง และผู้เกี่ยวข้อง	2.24	.99	น้อย
24.	ดัชนีที่แสดงผลลัพธ์ของคุณภาพนักเรียนในแต่ละระดับชั้น	2.37	.98	น้อย
25.	ดัชนีที่แสดงผลลัพธ์ของความก้าวหน้าในการเข้าสู่การรองรับคุณภาพการศึกษา และการประกันคุณภาพการศึกษาจากองค์กรภายนอก	2.67	1.01	ปานกลาง
26.	ข้อมูลสรุปการประเมินผลรายงานบุคคลและฝ่ายต่างๆ ที่แสดงถึงการปฏิบัติงานได้อย่างมีคุณภาพ และมีผลงานเป็นที่พอใจ	2.45	1.06	น้อย
27.	การสนับสนุนให้มีการทำงานเป็นทีม	2.39	1.24	น้อย
	เฉลี่ย	2.47	.78	น้อย

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ปัญหาด้านองค์ประกอบการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จในโรงเรียนเอกชน จังหวัดนครสวรรค์ มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย ($\mu = 2.47$) เรียงลำดับค่าเฉลี่ยระดับปัญหาจากมากไปหาน้อย ดังนี้ การจัดระบบการจัดการเกี่ยวกับข้อมูล และสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ เพื่อสนับสนุนกระบวนการตัดสินใจการวางแผน และปรับปรุงคุณภาพในทุกระดับหน้าที่ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ 2.84 มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง รองลงมา คือ วิธีการรวบรวม และวิเคราะห์ข้อมูลของโรงเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และ คำนึงที่แสดงผลลัพธ์ของความก้าวหน้าในการเข้าสู่การรองรับคุณภาพการศึกษาและการประกันคุณภาพการศึกษาจากองค์กรภายนอก มีค่าเฉลี่ยคือ 2.67 มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนดัชนีที่แสดงผลลัพธ์ในด้านความพึงพอใจของนักเรียน ผู้ปกครอง และผู้เกี่ยวข้อง มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ 2.24 มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย

3. ด้านขั้นตอนและวิธีดำเนินงานการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จ

ตารางที่ 4.3 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับปัญหาด้านขั้นตอนและวิธี

ดำเนินงานการบริหารคุณภาพแบบ เบ็ดเสร็จ ใน โรงเรียนเอกชน จังหวัดนครสวรรค์

ข้อ	ปัญหาการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จ	μ	σ	ระดับปัญหา
	ด้านขั้นตอนและวิธีดำเนินงานการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จ			
28.	การสร้างความเข้าใจ และความตระหนักในการปรับปรุงคุณภาพการทำงานแก่บุคลากรในโรงเรียน	2.28	1.14	น้อย
29.	การทบทวนระบบการบริหารงานของโรงเรียน ได้แก่ การทำ SWOT พันธกิจ และภารกิจของโรงเรียน	2.41	1.23	น้อย
30.	การวางแผนทำงาน โดยการกำหนดแผนยุทธศาสตร์ จุดมุ่งหมาย ในการปรับปรุงคุณภาพการทำงานของทุกฝ่าย	2.35	1.19	น้อย
31.	การจัดทำแผนงานหลัก เพื่อพัฒนาคุณภาพงานทุกๆฝ่าย ให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์	2.50	1.18	น้อย
32.	การปฏิบัติงานตามแผนงานหลักที่กำหนดไว้	2.37	1.18	น้อย
33.	การทบทวนวิธีการปฏิบัติงาน และออกแบบวิธีการทำงาน	2.50	1.06	น้อย
34.	การจัดทำระบบเอกสาร ระบบงาน	2.52	1.13	ปานกลาง
35.	การประชุมคณะกรรมการการบริหารเพื่อทบทวนการปฏิบัติงาน	2.56	1.29	ปานกลาง
36.	การปฏิบัติงานตามวงจรคุณภาพ PDCA	2.49	1.08	น้อย
37.	การตรวจประเมินผลการปฏิบัติงาน	2.33	1.03	น้อย
38.	การแก้ไขปรับปรุงข้อบกพร่องของการปฏิบัติงาน	2.41	1.04	น้อย
39.	การเก็บบันทึกการดำเนินงานที่เป็นผลสำเร็จ	2.45	1.11	น้อย
40.	การส่งเสริมให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการปรับปรุงการทำงานอย่างต่อเนื่อง	2.49	1.20	น้อย

ตารางที่ 4.3 (ต่อ)

ข้อ	ปัญหาการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จ	μ	σ	ระดับปัญหา
41.	การจัดการประชุมคณะกรรมการบริหาร และ คณะทำงานเพื่อสรุปผลการดำเนินงาน	2.56	1.15	ปานกลาง
42.	การประชาสัมพันธ์ หรือเผยแพร่การปฏิบัติงาน	2.33	.93	น้อย
43.	การนำระบบการบริหารคุณภาพเข้าสู่ระบบการทำงานของ โรงเรียน	2.37	1.04	น้อย
44.	การติดตามผลลัพธ์ของโรงเรียนที่ผ่านกระบวนการ บริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จ	2.50	.99	น้อย
	เฉลี่ย	2.44	.90	น้อย

จากตารางที่ 4.3 พบว่า ปัญหาด้านขั้นตอนและวิธีดำเนินงานการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จในโรงเรียนเอกชน จังหวัดนครสวรรค์ มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย ($\mu = 2.44$) เรียงลำดับค่าเฉลี่ยระดับปัญหาจากมากไปหาน้อย ดังนี้ การประชุมคณะกรรมการบริหาร เพื่อทบทวนการปฏิบัติงาน และการจัดประชุมคณะกรรมการบริหาร และคณะทำงานเพื่อสรุปผลการดำเนินงาน มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากัน คือ 2.56 มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง รองลงมาคือ การจัดทำระบบเอกสาร ระบบงาน มีค่าเฉลี่ยคือ 2.52 มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนการสร้าง ความเข้าใจ และความตระหนักในการปรับปรุงคุณภาพการทำงานแก่บุคลากรใน โรงเรียน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ 2.28 มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย

จากการศึกษาปัญหาการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จในโรงเรียนเอกชนจังหวัดนครสวรรค์ ทั้ง 3 ด้าน จึงสามารถสรุปปัญหาสูงสุดได้ดังปรากฏในตารางที่ 4.4

ตารางที่ 4.4 แสดงลำดับข้อปัญหาการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จ ในโรงเรียนเอกชน จังหวัดนครสวรรค์ ที่มีปัญหาสูงสุดทั้ง 3 ด้าน ตามค่าเฉลี่ยสูงสุดของแต่ละด้าน

ลำดับที่	ข้อ	ปัญหาการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จ	μ	σ	ระดับปัญหา
1	10.	การจัดระบบการจัดการเกี่ยวข้องกับข้อมูลและสารสนเทศที่เป็นประโยชน์เพื่อสนับสนุนกระบวนการตัดสินใจการวางแผนและปรับปรุงคุณภาพในทุกระดับหน้าที่	2.84	.94	ปานกลาง
2	2.	การปรับปรุงกระบวนการทำงานของบุคลากรให้ได้คุณภาพอย่างต่อเนื่อง	2.69	1.15	ปานกลาง
3	11.	วิธีการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลของโรงเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ	2.67	.97	ปานกลาง
	25.	ดัชนีที่แสดงผลลัพธ์ของความก้าวหน้าในการเข้าสู่การรองรับคุณภาพการศึกษาและการประกันคุณภาพการศึกษาจากองค์กรภายนอก	2.67	1.01	ปานกลาง
	5.	การปฏิบัติงานตามความคาดหวังและความต้องการของผู้รับบริการ	2.67	1.20	ปานกลาง
4	15.	ผู้ให้บริการกระทำอย่างต่อเนื่องจนเกิดเป็นวัฒนธรรมแห่งคุณภาพ	2.64	1.16	ปานกลาง
5	13.	ข้อมูลและสารสนเทศเพียงพอในการเปรียบเทียบเทียบกับโรงเรียนอื่น	2.62	1.04	ปานกลาง
6	7.	การมีบทบาทและภาระหน้าที่ด้านการบริหารคุณภาพในโรงเรียน	2.56	1.15	ปานกลาง
	41.	การจัดประชุมคณะกรรมการการบริหารและคณะทำงานเพื่อสรุปผลการดำเนินงาน	2.56	1.15	ปานกลาง
	1.	การมุ่งให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	2.56	1.21	ปานกลาง

ตารางที่ 4.4 (ต่อ)

ลำดับที่	ข้อ	ปัญหาการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จ	μ	σ	ระดับปัญหา
7	35.	การประชุมคณะกรรมการการบริหารเพื่อ ทบทวนการปฏิบัติงาน	2.56	1.29	ปานกลาง
	34.	การจัดทำระบบเอกสาร ระบบงาน	2.52	1.13	ปานกลาง
8	4.	การเน้นคุณภาพของงานมากกว่าเน้นปริมาณ	2.52	1.35	ปานกลาง
	12.	การบริหารงานและพัฒนาเทคโนโลยีเข้ามา ใช้ในการเรียนการสอน และสนับสนุนงาน ในด้านต่าง ๆ	2.51	1.08	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.4 พบว่า ข้อปัญหาการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จในโรงเรียนเอกชน
จังหวัดนครสวรรค์ ที่มีปัญหาสูงสุด มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง เรียงลำดับค่าเฉลี่ยระดับปัญหา
จากมากไปหาน้อย ดังนี้การจัดระบบการจัดการเกี่ยวกับข้อมูลและสารสนเทศที่เป็นประโยชน์เพื่อ
สนับสนุนกระบวนการตัดสินใจ การวางแผนและปรับปรุงคุณภาพในทุกระดับหน้าที่ มีค่าเฉลี่ย
เท่ากับ 2.84 รองลงมา คือ การปรับปรุงกระบวนการทำงานของบุคลากรให้ได้คุณภาพอย่าง
ต่อเนื่อง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.69 ส่วนวิธีการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลของโรงเรียนได้อย่างมี
ประสิทธิภาพ ดัชนีที่แสดงผลลัพธ์ของความก้าวหน้าในการเข้าสู่การรองรับคุณภาพการศึกษาและ
การประกันคุณภาพการศึกษาจากองค์กรภายนอก และการปฏิบัติงานตามความคาดหวังและความ
ต้องการของผู้รับบริการมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.67

**ช่วงที่ 2 การสร้างรูปแบบการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จในโรงเรียนเอกชน
จังหวัดนครสวรรค์**

**ตอนที่ 2 ร่างรูปแบบการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จในโรงเรียนเอกชน
จังหวัดนครสวรรค์**

ในการร่างรูปแบบผู้วิจัยได้นำปัญหาที่สูงสุดในแต่ละด้านมา เพื่อหาวิธีการจัด
กิจกรรมการพัฒนาการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จในโรงเรียนเอกชน จังหวัดนครสวรรค์
ดังปรากฏในตารางที่ 4.5

ตารางที่ 4.5 วิธีการจัดกิจกรรมการพัฒนา ของเนื้อหาสาระปัญหาการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จ
ในโรงเรียนเอกชน จังหวัดนครสวรรค์

สาระปัญหาการบริหารคุณภาพแบบ เบ็ดเสร็จในโรงเรียนเอกชน	วิธีการจัดกิจกรรมการพัฒนา
ด้านหลักการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จ	
1. การปรับปรุงกระบวนการทำงานของ บุคลากรให้ได้ผลงานที่มีคุณภาพ อย่างต่อเนื่อง	1. จัดทำแผนโครงการ ในการพัฒนาการบริหาร คุณภาพ
2. การปฏิบัติงานตามความคาดหวังและ ความต้องการของผู้รับบริการ	2. ปฏิบัติการฝึกอบรมตามแผนที่กำหนดไว้โดย ผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์และศึกษาดูงานนอก สถานที่
3. การมุ่งให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	3. ติดตามผลสำเร็จที่ได้จากการอบรมและดูงาน โดย ใช้เครื่องมือที่หลากหลายจากผู้รับบริการและ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
4. การเน้นคุณภาพของงานมากกว่า ปริมาณ	4. นำผลที่ได้จากแบบสอบถามมาสรุปผลเพื่อนำไป ปรับปรุงแก้ไขต่อไป

ตารางที่ 4.5 (ต่อ)

สาระปัญหาการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จในโรงเรียนเอกชน	วิธีการจัดกิจกรรมการพัฒนา
<p>ด้านองค์ประกอบการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การจัดระบบการจัดการเกี่ยวกับข้อมูลและสารสนเทศที่เป็นประโยชน์ เพื่อสนับสนุนกระบวนการตัดสินใจ การวางแผนและปรับปรุงคุณภาพในระดับหน้าที่ 2. วิธีการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลของโรงเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ 3. ดัชนีที่แสดงผลลัพธ์ของความก้าวหน้าในการเข้าสู่การรองรับคุณภาพการศึกษา และการประกันคุณภาพการศึกษาจากองค์กรภายนอก 4. ผู้ให้บริการกระทำอย่างต่อเนื่องจนเกิดเป็นวัฒนธรรมแห่งคุณภาพ 5. ข้อมูลและสารสนเทศเพียงพอกับการเปรียบเทียบกับโรงเรียนอื่น ๆ 6. การมีบทบาทและภาระหน้าที่ด้านการบริหารคุณภาพในโรงเรียน 7. การบริหารงานและพัฒนาเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการเรียนการสอนและสนับสนุนงานในด้านต่าง ๆ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. จัดทำแผนการพัฒนาระบบการจัดการสารสนเทศทั้งระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว เพื่อจัดเก็บรวบรวมข้อมูลอย่างเป็นระบบ 2. อบรมเจ้าหน้าที่ทุกระดับเพื่อให้รู้จักการใช้และรวบรวมข้อมูลสารสนเทศอย่างเป็นรูปธรรม 3. จัดเก็บข้อมูลรายเดือน รายปี รายงานผลการจัดเก็บข้อมูลทุกภาคการศึกษา 4. ปรับปรุงฐานข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน ประเมินผลการจัดเก็บข้อมูลทุกสิ้นปีการศึกษา เพื่อนำวิเคราะห์และปรับปรุงการทำงานในปีการศึกษาต่อไป

ตารางที่ 4.5 (ต่อ)

สาระปัญหาการบริหารคุณภาพแบบ เบ็ดเสร็จในโรงเรียนเอกชน	วิธีการจัดกิจกรรมการพัฒนา
<p>ด้านขั้นตอนและวิธีดำเนินงานการบริหาร คุณภาพแบบเบ็ดเสร็จ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การจัดประชุมคณะกรรมการการบริหารและคณะทำงานเพื่อสรุปผลการดำเนินงาน 2. การประชุมคณะกรรมการการบริหารเพื่อทบทวนการปฏิบัติงาน 3. การจัดทำระบบเอกสาร ระบบงาน 	<ol style="list-style-type: none"> 1. จัดทำปฏิทินการประชุมคณะกรรมการการบริหารและคณะทำงานตลอดภาคการศึกษา เพื่อให้ทุกฝ่ายมีการปรับปรุงระบบงานให้เป็นปัจจุบัน 2. จัดประชุมคณะกรรมการบริหารและคณะทำงานให้เป็นไปตามกำหนดที่วางไว้ในปฏิทิน 3. ประเมินผลการทำงานของคณะกรรมการทุกฝ่าย ทุกสิ้นปีการศึกษา และสร้างแรงจูงใจให้กับคณะกรรมการทุกฝ่ายที่ปฏิบัติงานได้ดี เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจ 4. นำผลของการสรุปทุกภาคการศึกษาเป็นข้อมูล เพื่อปรับปรุงการทำงานในภาคการศึกษาต่อไป

ตอนที่ 3 รูปแบบการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จในโรงเรียนเอกชน

จังหวัดนครสวรรค์

รูปแบบการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จในโรงเรียนเอกชน จังหวัดนครสวรรค์ ได้จากข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญโดยการจัดกิจกรรมการสนทนากลุ่ม (FGD) ซึ่งรูปแบบที่ได้ เป็นกระบวนการพัฒนาตามหลักการบริหาร PDCA อันเป็นแนวทางหนึ่งในการพัฒนาคุณภาพ และมาตรฐานของโรงเรียนเอกชน ในจังหวัดนครสวรรค์ อย่างมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับความต้องการและการเปลี่ยนแปลงของผู้เรียน ผู้ปกครอง สังคม ชุมชน ซึ่งมีรายละเอียดของกระบวนการ พัฒนาดังต่อไปนี้

1. ด้านหลักการการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จในโรงเรียนเอกชน จังหวัดนครสวรรค์ มีวิธีดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาปัญหาการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จ ด้านหลักการการบริหาร คุณภาพแบบเบ็ดเสร็จ

ขั้นตอนที่ 2 เลือกปัญหา เพื่อนำมาออกแบบ

ขั้นตอนที่ 3 กระบวนการการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จ

3.1 จัดระบบการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จ

จัดทำแผน โครงการในการพัฒนาการบริหารคุณภาพ

3.2 ดำเนินการตามระบบที่จัด

ปฏิบัติการฝึกอบรมตามแผนที่กำหนดไว้โดยผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์ และศึกษาดูงานนอกสถานที่

3.3 ตรวจสอบระบบที่จัดว่ามีความเป็นไปได้

ติดตามผลสำเร็จที่ได้จากการฝึกอบรม และดูงาน โดยใช้เครื่องมือที่หลากหลายจากผู้รับบริการ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

3.4 ปรับปรุงระบบอย่างต่อเนื่อง

นำผลที่ได้จากเครื่องมือที่หลากหลายมาสรุปผลเพื่อนำไปแก้ไขต่อไป

ขั้นตอนที่ 4 จัดกิจกรรมสนทนากลุ่ม (FGD)

ขั้นตอนที่ 5 จัดทำเอกสารรายงานรูปแบบการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จ

2. ด้านองค์ประกอบการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จในโรงเรียนเอกชน จังหวัดนครสวรรค์ มีวิธีดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาปัญหาการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จ ด้านองค์ประกอบการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จ

ขั้นตอนที่ 2 เลือกปัญหา เพื่อนำมาออกแบบ

ขั้นตอนที่ 3 กระบวนการการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จ

3.1 จัดระบบการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จ

จัดทำแผนการพัฒนาระบบการจัดการสารสนเทศทั้งระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว เพื่อจัดเก็บรวบรวมข้อมูลอย่างเป็นระบบ

3.2 ดำเนินการตามระบบที่จัด

อบรมเจ้าหน้าที่ทุกระดับเพื่อให้รู้จักวิธีการใช้ และรวบรวมข้อมูลสารสนเทศอย่างเป็นรูปธรรม

3.3 ตรวจสอบระบบที่จัดว่ามีความเป็นไปได้

จัดเก็บข้อมูลรายเดือน รายปี และรายงานผลการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศทุกภาคการศึกษา

3.4 ปรับปรุงระบบอย่างต่อเนื่อง

ปรับปรุงฐานข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน ประเมินผลการจัดเก็บข้อมูลทุกสิ้นปีการศึกษา เพื่อนำมาวิเคราะห์และปรับปรุงการทำงานในปีการศึกษาต่อไป

ขั้นตอนที่ 4 จัดกิจกรรมสนทนากลุ่ม (FGD)

ขั้นตอนที่ 5 จัดทำเอกสารรายงานรูปแบบการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จ

3. ด้านขั้นตอนและวิธีดำเนินงานการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จในโรงเรียนเอกชน
จังหวัดนครสวรรค์ มีวิธีดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาปัญหาการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จ ด้านขั้นตอนและวิธี
ดำเนินงานการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จ

ขั้นตอนที่ 2 เลือกปัญหาเพื่อนำมาออกแบบ

ขั้นตอนที่ 3 กระบวนการการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จ

3.1 จัดระบบการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จ

จัดทำปฏิทินการประชุมคณะกรรมการการบริหาร และคณะทำงานตลอด
ภาคการศึกษา เพื่อให้ทุกฝ่ายมีการปรับปรุงระบบงานให้เป็นปัจจุบัน

3.2 ดำเนินการตามระบบที่จัด

จัดประชุมคณะกรรมการการบริหาร และคณะทำงานให้เป็นไปตามที่
กำหนดไว้ในปฏิทิน

3.3 ตรวจสอบระบบที่จัดว่ามีความเป็นไปได้

ประเมินผลการทำงานของคณะกรรมการทุกฝ่ายทุกสิ้นปีการศึกษา และ
สร้างแรงจูงใจให้กับคณะกรรมการทุกฝ่ายที่ปฏิบัติงานได้ดี เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจ

3.4 ปรับปรุงระบบอย่างต่อเนื่อง

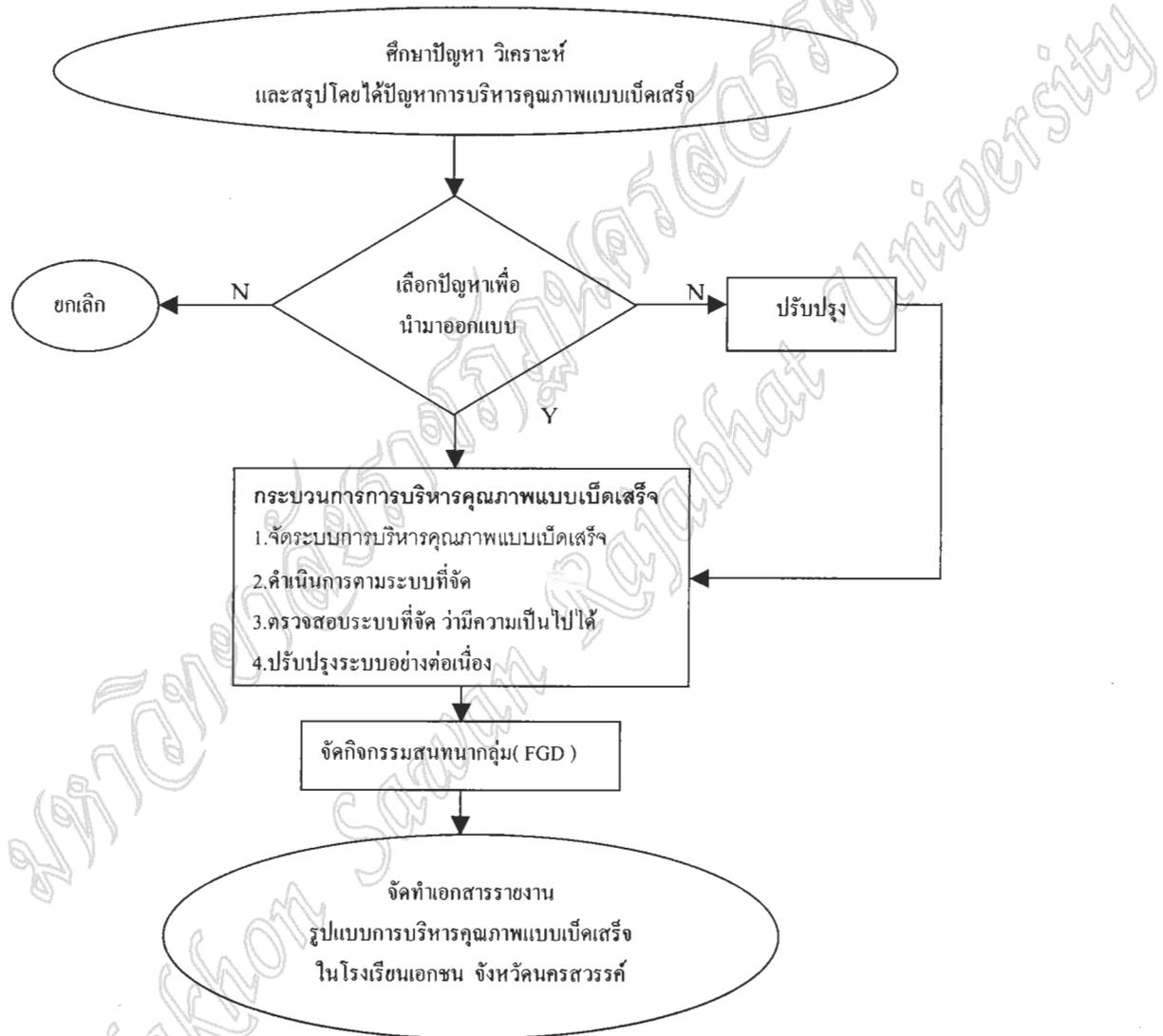
นำผลของการสรุปทุกภาคการศึกษาเป็นข้อมูล เพื่อปรับปรุงการทำงาน
ในภาคการศึกษาต่อไป

ขั้นตอนที่ 4 จัดกิจกรรมสนทนากลุ่ม (FGD)

ขั้นตอนที่ 5 จัดทำเอกสารรายงานรูปแบบการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จ

จากรูปแบบการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จในโรงเรียนเอกชน จังหวัดนครสวรรค์ สามารถสรุปเป็นแผนภูมิภาพได้ดังนี้

ผู้วิจัยได้นำผลสรุปจากเนื้อหาสาระกระบวนการการพัฒนา และวิธีการจัดกิจกรรมการพัฒนามาทำการสังเคราะห์ เป็นรูปแบบการบริหารได้ดังนี้



ภาพที่ 4.1 รูปแบบการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จในโรงเรียนเอกชน จังหวัดนครสวรรค์

หมายเหตุ สัญลักษณ์ที่ใช้ในแผนภาพ

○	=	เริ่มต้น สิ้นสุด	◇	=	ตัดสินใจ
□	=	กิจกรรม	↓	=	เส้นทาง
N	=	ไม่เห็นชอบ	Y	=	เห็นชอบ

ที่มา : สิริศักดิ์ พงษ์นิติกุล. (2546 : 15)