

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพัฒนาเพื่อศึกษาปัญหาและสร้างรูปแบบการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จในโรงเรียน จังหวัดนครสวรรค์ ซึ่งมีรายละเอียดของการดำเนินการดังนี้

1. ขั้นตอนของการวิจัย
2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ขั้นตอนของการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงพัฒนาเพื่อศึกษาปัญหาและสร้างรูปแบบการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จในโรงเรียนเอกชน จังหวัดนครสวรรค์ ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนการวิจัยเป็น 2 ช่วง คือ

ช่วงที่ 1 ศึกษาปัญหาการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จ ในโรงเรียนเอกชน จังหวัดนครสวรรค์

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับหลักการการบริหารคุณภาพเบ็ดเสร็จในโรงเรียนเอกชน องค์ประกอบการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จในโรงเรียนเอกชน ขั้นตอนและวิธีดำเนินงานการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จในโรงเรียนเอกชน ข้อมูลพื้นฐานของโรงเรียนเอกชน แนวทางการประกันคุณภาพโรงเรียนเอกชน ระเบียบวิธีวิจัยและสถิติที่ใช้เพื่อการวิจัย
2. กำหนดกรอบความคิดในการวิจัย และกลุ่มตัวอย่างที่จะทำการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ประชากรของผู้บริหารโรงเรียนเอกชน จังหวัดนครสวรรค์ ทั้งหมดจำนวน 53 คน
3. การจัดสร้างเครื่องมือเพื่อใช้ในการวิจัย
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล จากกลุ่มประชากร และนำข้อมูลที่ได้มาทำการวิเคราะห์ทางสถิติเพื่อนำไปเป็นข้อมูลสำหรับในส่วนของงานพัฒนางานวิจัยต่อไป

**ช่วงที่ 2 การสร้างรูปแบบการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จในโรงเรียนเอกชน
จังหวัดนครสวรรค์**

1. ผู้วิจัยนำผลการวิเคราะห์จากช่วงที่ 1 มาร่างรูปแบบการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จในโรงเรียนเอกชน จังหวัดนครสวรรค์
2. นำร่างรูปแบบที่ได้ไปเข้าประชุมโดยใช้กระบวนการสนทนากลุ่ม (FGD)
3. นำข้อเสนอแนะจากผู้เชี่ยวชาญทั้ง 7 คน มาสังเคราะห์เป็นรูปแบบการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จในโรงเรียนเอกชน จังหวัดนครสวรรค์ แล้วนำเสนอต่อคณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์เพื่อขอความเห็นชอบ
4. สรุป อภิปราย และเขียนรายงานผลการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ช่วงที่ 1

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชากรของผู้บริหารโรงเรียนเอกชนในจังหวัดนครสวรรค์ ทั้งหมด จำนวน 53 คน

ช่วงที่ 2

ประชากร ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารการศึกษาที่ได้คัดเลือกตามเกณฑ์ที่กำหนด คือ เป็นผู้ที่มีประสบการณ์การบริหารโดยตรง หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารการศึกษา หรือผู้ที่มีผลงานทางวิชาการทางการศึกษา หรือผู้ที่สำเร็จการศึกษาอย่างน้อยในระดับปริญญาโททางการศึกษา จำนวน 7 คนดังนี้

รายนามผู้เชี่ยวชาญ มีดังนี้

- | | |
|--------------------------|--|
| 1. นายละม่อม ชัยโย | เจ้าหน้าที่การศึกษา 8
เขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3 |
| 2. นายอารีย์ ลอยเมฆ | เจ้าหน้าที่การศึกษา 8
เขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 1 |
| 3. นายบุญเทียม พันธุ์รอด | เจ้าหน้าที่การศึกษา 8
เขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 1 |
| 4. นายอัศวิน โพธิ์พั่ง | เจ้าหน้าที่การศึกษา 8
เขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 2 |

- | | |
|-------------------------------|---|
| 5. นางสาวนิกรรดา จันทร์รัตน์ | นักวิชาการศึกษา 7 ว.
เขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 1 |
| 6. นางสาวณัฐฉิลา เพชรสัมฤทธิ์ | นักวิชาการศึกษา 7 ว.
เขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 1 |
| 7. นายสุรเดช น้อยจันทร์ | ศึกษานิเทศก์ 7
เขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 1 |

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินการรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จในโรงเรียนเอกชน จังหวัดนครสวรรค์ มี 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้แบบสอบถามแบบตรวจสอบรายการ (Check list)

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับปัญหาการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จ ในโรงเรียนเอกชน จังหวัดนครสวรรค์ เป็นคำถามลักษณะแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ (บุญชม ศรีสะอาด และบุญส่ง แก้วนิล. 2535 : 33) คือ

- 5 หมายถึง มีปัญหามากที่สุด
- 4 หมายถึง มีปัญหามาก
- 3 หมายถึง มีปัญหาปานกลาง
- 2 หมายถึง มีปัญหาน้อย
- 1 หมายถึง มีปัญหาน้อยที่สุด

การสร้างเครื่องมือในการวิจัย ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้

1. ศึกษาเอกสารตำราและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับ หลักการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จ องค์ประกอบการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จ และขั้นตอนและวิธีดำเนินการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จ ข้อมูลพื้นฐานของโรงเรียนเอกชน แนวทางการประกันคุณภาพโรงเรียนเอกชนเพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

2. ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้มาสร้างกรอบความคิดและให้ครอบคลุมขอบเขตเนื้อหาการวิจัย
3. สร้างแบบสอบถามตามกรอบความคิดให้ครอบคลุมขอบเขตเนื้อหาการวิจัย

4. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน เพื่อตรวจสอบความตรงเชิงประจักษ์ (Face validity) โดยหาค่า IOC เพื่อดูความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับเนื้อหา ซึ่งได้ค่าความสอดคล้องของข้อคำถามเกิน 0.66 ทุกข้อ

รายนามผู้เชี่ยวชาญ มีดังนี้

- | | |
|--|--|
| 4.1 รองศาสตราจารย์ ดร. ธาณี เกสทอง | คณะครุศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ |
| 4.1 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วิรัช จงอยู่สุข | อาจารย์พิเศษ
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ |
| 4.2 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธนิศ มีศรีสวัสดิ์ | คณะครุศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ |
| 4.4 ผู้ช่วยศาสตราจารย์บรรยงค์ บรรยงเมธ | อาจารย์พิเศษ
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ |
| 4.5 นางกัญญาทิพย์ ปรากฎมาก | นักวิชาการศึกษา 6
เขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 1 |

5. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ ไปทดสอบหาค่าความเที่ยง (Reliability) ของแบบสอบถามจากประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง (Try out) คือผู้บริหารโรงเรียนเอกชน จังหวัดชัยนาท จำนวน 8 คน และผู้บริหารโรงเรียนเอกชน จังหวัดพิษณุโลก จำนวน 22 คน รวมทั้งสิ้น 30 คน ซึ่งได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.98

6. นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขแล้วนำเสนอคณะกรรมการที่ปรึกษา เพื่อขอความเห็นชอบแล้วนำไปใช้เก็บข้อมูลต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ช่วงที่ 1

1. ผู้วิจัยขอหนังสือจากสำนักงานโครงการบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ถึงผู้บริหารโรงเรียนเอกชน จังหวัดนครสวรรค์ เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
2. ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามไปยังโรงเรียนที่เป็นกลุ่มประชากรทางไปรษณีย์ ณ วันที่ 30 พฤศจิกายน 2546
3. ผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามคืนทั้งหมด 53 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100.00

4. ผู้วิจัยรับแบบสอบถามคืนตรวจสอบความถูกต้อง และความสมบูรณ์ของการตอบแบบสอบถามเพื่อใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ช่วงที่ 2

1. ผู้วิจัยขอหนังสือจากสำนักงานโครงการบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์ ถึง ผู้เชี่ยวชาญ เพื่อขอเชิญเข้าร่วมประชุมกระบวนการสนทนากลุ่ม (FGD)

2. จัดประชุม ณ ห้องธุรการ โรงเรียนขวัญชัยทับกฤช ตำบลทับกฤช อำเภอชุมแสง จังหวัดนครสวรรค์ ในวันที่ 2 เมษายน 2547 เวลา 10.00 น.

3. สรุป อภิปราย และเขียนรายงานผล

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS ดังนี้

ช่วงที่ 1 วิเคราะห์เชิงปริมาณ

1. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้แบบสอบถามโดยใช้การแจกแจงความถี่แล้วหาค่าร้อยละ (Percentage)

2. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จในโรงเรียนเอกชน จังหวัดนครสวรรค์ โดยใช้ค่าเฉลี่ย (μ) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) โดยการแปลความหมายของคะแนน โดยใช้คะแนนเป็นตัวชี้วัด ซึ่งกำหนดเกณฑ์การวิเคราะห์ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด และบุญส่ง แก้วนิล. 2535 : 33)

กำหนดเกณฑ์ค่าเฉลี่ย (μ) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00	หมายถึง	ระดับปัญหามากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50	หมายถึง	ระดับปัญหามาก
ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50	หมายถึง	ระดับปัญหาปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50	หมายถึง	ระดับปัญหาน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50	หมายถึง	ระดับปัญหาน้อยที่สุด

ช่วงที่ 2 วิเคราะห์เชิงคุณภาพ

สร้างรูปแบบการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จใน โรงเรียนเอกชน จังหวัดนครสวรรค์ โดย
กระบวนการสนทนากลุ่ม (FGD)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ค่าร้อยละ
2. ค่าเฉลี่ย
3. ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์
Nakhon Sawan Rajabhat University