

## รายการอ้างอิง

- กรรชกร ชวติ. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา  
สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่ตั้งอยู่นอกเขตเทศบาล. วิทยานิพนธ์ปริญญา  
มหาบัณฑิต. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยสารคาม, 2544.
- กรรณิกา เจิมเทียนชัย. การพัฒนารูปแบบการประเมินประสิทธิผลองค์กรของวิทยาลัยพยาบาลสังกัด  
กระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาคุุญชฎีบัณฑิต. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์  
มหาวิทยาลัย, 2538.
- กิตติพร เรียบอ่อน. การศึกษาการปฏิบัติงานจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของผู้บริหาร  
โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน ในจังหวัด  
นครศรีธรรมราช. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต. สงขลา : มหาวิทยาลัยทักษิณ  
สงขลา, 2542.
- เขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 1, สำนักงาน. วารสารเพื่อการประชาสัมพันธ์. 1(1)  
( กรกฎาคม - สิงหาคม 2546 ) : 10
- เข็มทอง สิริแสงเลิศ. การวิเคราะห์ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน  
อาชีวศึกษาเอกชน. กรุงเทพฯ : วิทยานิพนธ์ปริญญาคุุญชฎีบัณฑิต. กรุงเทพฯ :  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2540.
- คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, สำนักงาน. การบริหารโรงเรียนตามแนวทางการ  
ปฏิรูปการศึกษา. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว, 2541.
- \_\_\_\_\_ . รายงานสภาวะการศึกษาไทย ปี 2540 . กรุงเทพฯ : อัมรินทร์พริ้นติ้ง, 2541.
- \_\_\_\_\_ . คู่มือปฏิบัติงานของโรงเรียน เรื่องการประกันคุณภาพและการรับรอง  
มาตรฐานคุณภาพการศึกษา. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์การศาสนา, 2541.
- \_\_\_\_\_ . แนวการดำเนินการเพื่อการการประกันคุณภาพและการรับรองมาตรฐาน  
คุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเอกชน. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์การศาสนา, 2541.
- \_\_\_\_\_ . แนวทางการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา : เพื่อพร้อมรับการประเมิน  
ภายนอก. กรุงเทพฯ : พิมพ์ดี, 2543.
- \_\_\_\_\_ . ระบบการประเมินคุณภาพและมาตรฐานการการศึกษาแห่งชาติ. กรุงเทพฯ :  
โรงพิมพ์ชวนพิมพ์, 2540.

คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, สำนักงาน. ประกาศกำหนดเขตพื้นที่การศึกษาและ

แต่งตั้งผู้ปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา. 15 กรกฎาคม 2546.

คณะกรรมการการศึกษาเอกชน, สำนักงาน. คู่มือการบริหารโรงเรียนเอกชน (เอกสารประกอบ

การอบรม). กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน, 2542.

\_\_\_\_\_. รายงานการวิจัยเรื่องประสิทธิภาพในการจัดการศึกษาเอกชน. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์พื้นที่, 2532.

\_\_\_\_\_. วารสารกองทุนสงเคราะห์การศึกษาเอกชน. 9 (86) (มิถุนายน 2542) : 15.

คอนโดะ. โยชิโอะ. การควบคุมคุณภาพแบบทั่วทั้งองค์กร ( Company Wide Quality Control :

CWQC ). วรภัทร์ ภูเจริญ แปล. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์เอเชียเพรส, 2540.

คำมูล แพงสวัสดิ์. โรงเรียนมัธยมศึกษาในอนาคต. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ. มหาสารคาม :

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. 2536.

จินทนา พิทยารัฐ. การศึกษาสภาพและปัญหาการปฏิบัติงานตามโครงการรับรองคุณภาพการศึกษาของคณะ

กรรมการโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษากรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ.

กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2540.

จุมพล พูลภัทรชีวิน. รายงานวิจัยเรื่องประสิทธิภาพในการศึกษาของเอกชนปัจจัยที่ส่งผลต่อ

ต่อสัมฤทธิ์ผลของโรงเรียนเอกชน. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์เจริญผล, 2532.

จรัส นงมาภ. การรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษา : แนวทางพัฒนาเพื่อเสริมบทบาทการแบ่งเบา

ภาระของรัฐ. เอกสารการวิจัยส่วนบุคคล. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์การศาสนา, 2538 ข.

\_\_\_\_\_. การรองรับมาตรฐานคุณภาพโรงเรียนเอกชนแนวทางปฏิบัติเพื่อเสริมบทบาทการแบ่งเบาภาระ  
ของรัฐ. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์การศาสนา, 2538 ก.

\_\_\_\_\_. ร่วมวงบริหาร. กรุงเทพฯ : เพิ่มเสริมกิจ, 2541.

ณรงค์ ฌ ลำพูน และเพ็ชรี รูปวิเชตร. การบริหารจัดการคุณภาพโดยรวม (Total Quality

Management : TQM ). กรุงเทพฯ : The Knowledge Center, 2546.

ณัฐพันธ์ เขจรนันท์ และคณะ. TQM กลยุทธ์การสร้างองค์การคุณภาพ. กรุงเทพฯ :

เอ็กซ์เปอร์เน็ท, 2545.

ณัฐวุฒิ สังกิลลา. ปัญหาและข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหาระบบสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษา

สังกัดการประถมศึกษาจังหวัดสมุทรปราการ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ. ชลบุรี :

มหาวิทยาลัยบูรพา, 2537.

- คุณหญิง โยเหลา. ปัจจัยระดับบุคคลและระดับโรงเรียนที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเกี่ยวกับ  
นวัตกรรมด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของครู สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการ  
ประถมศึกษาแห่งชาติ เขตการศึกษา 1. วิทยานิพนธ์ปริญญาคุยฎิมหาบัณฑิต. กรุงเทพฯ :  
วิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2545.
- ทองเพ็ชร จุมปา. การศึกษาระบบการออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร  
โรงเรียนขนาดใหญ่ สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 6. วิทยานิพนธ์ปริญญา  
มหาบัณฑิต. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2535.
- นงลักษณ์ วิรัชชัย. รายงานผลการดำเนินงานโครงการนำร่องระดับชาติ เรื่องกระบวนการปฏิรูปเพื่อ  
พัฒนาคุณภาพการเรียนรู้: การประเมินและการประกัน. กรุงเทพฯ : วิ.ที.ซี.คอมมิวนิเคชัน,  
2545.
- นภาพรณี หะวานนท์. “ การศึกษาความคิดและทัศนคติของคนจากการจัดกลุ่มสนทนา ”,  
วารสารการวิจัย. 14 (2) ( ธันวาคม 2533 – มกราคม 2534 ) : 15 - 20
- นัยนา นิลคล้าย. การจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญ  
ศึกษา จังหวัดกำแพงเพชร สำนักงานสามัญศึกษา, วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต.  
พิษณุโลก : มหาวิทยาลัยเรศวร, 2543.
- บรรจง จันทมาศ. ระบบการบริหารคุณภาพ ISO 9000. พิมพ์ครั้งที่ 10. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภา  
ลาดพร้าว, 2542.
- บุญชม ศรีสะอาด และบุญส่ง แก้วนิล. การวัดผลการศึกษา. มหาสารคาม : คณะศึกษาศาสตร์  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม, 2535.
- บุญทัน ดอกไธสง. การแข่งขันสู่ความเป็นเลิศ : **Competition for Excellence**. กรุงเทพฯ :  
เอ็มพาวเวอร์เมนท์, 2539.
- “ พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพุทธศักราช 2542 ”, ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 116 / ตอนที่ 74 ก.  
หน้า 1-31, ( มิถุนายน 2542. )
- พวงรัตน์ ทวีรัตน์. วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ :  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2540.
- พิชิต สุขเจริญพงษ์. “ การจัดการคุณภาพที่ทุกคนมีส่วนร่วม ”, ในเอกสารการสอนชุดวิชา  
การจัดการควบคุมคุณภาพและการจัดการสินค้าคงคลัง. กรุงเทพฯ :  
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2537.
- พีรศักดิ์ วนสุนทรโรสก. รอยไอยรา: รวบรวมความแสบ ๆ คัน ๆ ด้านการบริหารแบบ  
**Benchmarking และ TQM**. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์สุรวัดณ์, 2542.

- พุด พรมมินทร์. สภาพความพร้อมในการประกันคุณภาพทางการศึกษาของโรงเรียนสังกัด สำนักงานการ  
 ประถมศึกษาอำเภอเชียงของ จังหวัดเชียงราย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต. เชียงใหม่ :  
 มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2542.
- ภิรมยา อินทรกำแหง. การศึกษาเพื่อพัฒนารูปแบบระบบข้อมูลสารสนเทศในการวางแผนพัฒนา  
 ศึกษาแบบบูรณาการระดับจังหวัดในเขตการศึกษา 11. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต.  
 ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2535.
- แม็ค โคนัลด์,จอห์น. บริหารงานอย่างมีคุณภาพด้วยการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จใน 1 สัปดาห์  
 Understanding Total Quality Management in a Week. โอฬาร กติบพุดแปล. กรุงเทพฯ :  
 ซีเอ็ดดูเคชั่น, 2539.
- โยธิน แสงวงศ์. “ การสนทนากลุ่ม ” ในปฏิบัติการเหนือตำรา การวิจัยทางสังคม. กรุงเทพฯ :  
 โรงพิมพ์มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, 2536.
- \_\_\_\_\_. “เทคนิควิธีในการวิจัยเชิงคุณภาพ : การสนทนากลุ่ม” ,วารสารการวิจัยเพื่อพัฒนา.  
 (4) ( พฤษภาคม - กรกฎาคม 2530 ) 47 - 50
- ล้วน สายยศ และ อังคนา สายยศ. เทคนิคการวิจัยทางการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ :  
 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2536.
- ลักขณา วิไลพันธุ์. การเตรียมโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษาในกรุงเทพมหานครเพื่อการประกัน  
 คุณภาพการศึกษา. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์,  
 2545.
- วรภัทร์ ภูเจริญ. แนวทางการประเมินคุณภาพในสถานศึกษา. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ดี, 2541.
- วรรณิ วงษ์เอก. “ วิธีการศึกษาแบบการจัดสนทนากลุ่ม ” การศึกษาเชิงคุณภาพ : เทคนิคการ  
 วิจัยภาคสนาม. กรุงเทพฯ : โครงการเผยแพร่ข่าวสารและการศึกษาด้านประชากรสถาบันวิจัย  
 ประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล. 2531.วิชาการ, 2536 .
- วันชัย ศิริชนะ. การพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษาสำหรับสถาบันอุดม  
 ศึกษาในสังกัดทบมหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต. กรุงเทพฯ :  
 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537.
- วิชาการ, กรม. แนวคิดเกี่ยวกับมาตรฐานและตัวบ่งชี้การศึกษาขั้นพื้นฐานด้านผลผลิต ปัจจัย  
 และกระบวนการ. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว, 2540.
- วิจิต สุริสาร. แนวโน้มการจัดระบบสารสนเทศในงานบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา  
 สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดกำแพงเพชร ในทศวรรษหน้า ( พ.ศ. 2546 - 2555 ).  
 วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต. นครสวรรค์ : มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์, 2546.

- วิฑูรย์ สิมะโชคดี. การบริหารการผลิตยุค 2000 ปฏิวัติแนวคิดโรงงานที่เป็นเลิศ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย - ญี่ปุ่น), 2541 ข.
- \_\_\_\_\_. TQM คู่มือสู่องค์กรคุณภาพยุค 2000. กรุงเทพฯ : พีทีเอพับลิชชิ่ง, 2541 ก.
- \_\_\_\_\_. TQM สำหรับ SMES FOR Quality. 5 (32) (กรกฎาคม- สิงหาคม 2542) : 13
- วิโรจน์ สารรัตน์. การบริหาร : หลักการทฤษฎีและประเด็นทางการศึกษา. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ทิพย์วิสุทธิ์, 2542.
- วีรพงษ์ ลือประสิทธิ์สกุล. การบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จ Living Handbook An Executive summary. กรุงเทพฯ : โทรอินเตอร์เนชั่นแนลเทรดดิ้ง, 2540.
- \_\_\_\_\_. TQM Living Handbook ภาคที่สาม คู่มือตรวจวินิจฉัยคุณภาพของระบบบริหาร. กรุงเทพฯ : โทรอินเตอร์เนชั่นแนลเทรดดิ้ง, 2542.
- \_\_\_\_\_. TQM Living Handbook Hoshin Kanri and Strategic Planning. กรุงเทพฯ : โทรอินเตอร์เนชั่นแนลเทรดดิ้ง, 2541.
- วีรวัช มาชะศิริานนท์. คัมภีร์บริหารสู่ TQM. กรุงเทพฯ : เอ็กซ์เปอร์เน็ท, 2541.
- วิรัช สัทธิตไธรย์ และ โยชิน แสงวงศ์. การสนทนากลุ่ม : เทคนิคการวิจัยเชิงคุณภาพ. กรุงเทพฯ : สมาคมวิจัยเชิงคุณภาพแห่งประเทศไทย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2536.
- ศิริชัย วงศ์พุด. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการนำการบริหารระบบควบคุมคุณภาพ การบริหารโรงเรียน. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒบางแสน, 2530.
- ศุภลักษณ์ เศษระพานิช. การนำเสนอรูปแบบการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จในโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ. พระนครศรีอยุธยา : สถาบันราชภัฏพระนครศรีอยุธยา, 2544.
- สงบ ลักษณะ. ก้าวไกลของการประกันคุณภาพการศึกษา. (Online). 2545 Available : <http://www.onesqa.or.th/article/index1>, ( 13 June 2002 ).
- สมคิด พรหมจ้อย และสุพัตร์ พิบูลย์. การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา. นนทบุรี : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2544.
- สมเดช พันธุ์สมบัติ. ปัญหาการบริหารงานบุคคลของโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษา เขตการศึกษา 11. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2539.

สมศักดิ์ คลประสิทธิ์. การนำเสนอรูปแบบการบริหารคุณภาพแบบมุ่งคุณภาพทั้งองค์การสำนักงาน  
ศึกษาศาสตร์จังหวัด. วิทยานิพนธ์ปริญญาคุยฎิมหาบัณฑิต. กรุงเทพฯ :

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.

สวัสดิ์ อุดมโกชนันท์. “ การประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนเอกชน ”, กรุงเทพฯ : วารสาร  
กองทุนสงเคราะห์การศึกษาเอกชน. 7 (72) ( มีนาคม 2541 ) : 11 - 12

สามัญศึกษา, กรม. การจักระบบสารสนเทศในโรงเรียน และตัวอย่างแบบเก็บข้อมูล. กรุงเทพฯ :  
กองแผนงาน กรมสามัญศึกษา, 2538.

\_\_\_\_\_. เกณฑ์มาตรฐานโรงเรียนมัธยมศึกษา พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว,  
2540.

\_\_\_\_\_. แผนพัฒนาการศึกษาระยะที่ 9 ( พ.ศ. 2545-2549 ). กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว,  
2545.

สิทธิศักดิ์ พุกษ์นิติกุล. คู่มือพัฒนาคุณภาพชุดการพัฒนาคุณภาพแบบก้าวกระโดดด้วยวิธี  
six sigma. กรุงเทพฯ : ส.ศ.ท. สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยีไทยญี่ปุ่น, 2546.

สุนทร พูนพิพัฒน์. “ รูปแบบและการประยุกต์ใช้ TQM สำหรับสถานศึกษา ”, For Quality. 5(30)  
( มีนาคม - เมษายน 2542 ) : 27

สุรัชย์ เทียนขาว. การประเมินความต้องการการศึกษานอกระบบของแรงงานภาค  
เกษตรกรรมโดยใช้เทคนิคการประเมินสถานะชนบทแบบมีส่วนร่วม. วิทยานิพนธ์ปริญญา  
มหาบัณฑิต. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2540.

สุวรรณิ แสงมหาชัย. การจัดการเพื่อพัฒนาคุณภาพรวมขององค์การ แนวคิดและกระบวนการ  
การนำไปปฏิบัติ. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์สหายบลิ๊อคและการพิมพ์, 2541.

สุวิมล ว่องวานิช. รายงานการวิจัยและพัฒนาระบบการประเมินผลภายในของสถานศึกษา.  
กรุงเทพมหานคร : สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2543.

อำรุง จันทวานิช และ ไพบุลย์ แจ่มพงษ์. แนวทางการพัฒนาคุณภาพวิชาการ. กรุงเทพฯ :  
พิมพ์ดี, 2542.

เอกวิทย์ บุญยะคงรัตน์. รูปแบบการพัฒนามาตรฐานการศึกษาจากปัจจัยที่มีอิทธิพลมากที่สุด  
เพื่อประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดชัยนาท.

วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต. นครสวรรค์ : มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์, 2546.

โอโชตานิ คะทาชียะ. การแก้ปัญหาแบบลิวซี : วิธีการแก้ปัญหาในงานตามแบบฉบับญี่ปุ่น.  
พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี(ไทย - ญี่ปุ่น ), 2541.

Dale, B.G. ( ed ), *Managing Quality*. New York : Prentice-Hall, 1994.

- Tsxhannen-Moran, and others, "Creating Smarter Schools through Collaboration",  
**Journal of Educational Administration**, 38 (3) (1999) : 247 - 271.
- Bartol, Kathy M. and David C. Martin. **Management**. 3<sup>rd</sup> ed. New York : Mc Graw - Hill, 1998.
- Berg, Brunch L. "Focus Group Interviewing", **Qualitative Research Methods for the Social Science**. 2<sup>nd</sup> Boston : Simon and Schuster, 1995.
- Casolaro, William Michael. **Application of Continuous Quality Improvement to Selected Community College in New York State ( TQM )**. Dissertation, Ph.D. ( Education Administration ). New York : Cornell University, 1996.
- McDonald, Dennis J. **Total Quality Management : A Case Study of the Cherry Hill Public School, Cherry Hill, New Jersey**. Dissertation, Ed.D. ( Education Administration ). Columbia : Columbia University, 1996.
- Morgan, David.L. **Focus Group as Qualitative Research**. California : SAGE, 1988.
- Oakland, John S. **Total Quality Management : Text with Cases**. 3<sup>rd</sup> ed. London : Martins, 1998.
- Powell. "Total Quality Management as Competitive Advantage : A Review and Empirical Study," **Strategic Management Journal**, 16 ( 1 ) 1995 : 15 - 37.
- Sxhermerhorn, Jr. John R. **Management for Productivity**. 4<sup>th</sup>. ed. New York : 1993.
- Vaughn, Schumm and Sinagub. **Fogus Group Interviews in Education and Psychology**. California : SAGE, 1996.
- Williams, Joseph E. **Total Quality Management / Continuous Improvement – Intation and Implementation : A Diffusion Study of Two Northeast Ohio Public School Districts**. Dissertation, Ph.D. ( Education Administration ). Akron :The University of Akron, 1996.