

## บทคัดย่อ

หัวข้อวิทยานิพนธ์	รูปแบบการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จในโรงเรียนเอกชน จังหวัดนครสวรรค์
ผู้วิจัย	นางสาวสุโขใจ ไพโรสิงห์
คณะกรรมการที่ปรึกษา	ดร. สมภพ เจริญนทศ , ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุวรรณ์ คงมี
สาขา	การบริหารการศึกษา
ปีการศึกษา	2547

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาปัญหา และสร้างรูปแบบการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จ  
ในโรงเรียนเอกชน จังหวัดนครสวรรค์

วิธีดำเนินการวิจัยในครั้งนี้แบ่งเป็น 2 ช่วง ช่วงที่ 1 เป็นการศึกษาปัญหาการบริหารคุณภาพแบบ  
เบ็ดเสร็จในโรงเรียนเอกชน จังหวัดนครสวรรค์ ประชากร ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียนเอกชนในจังหวัด  
นครสวรรค์ จำนวน 53 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม แบบมาตราส่วนประมาณค่า  
5 ระดับ วิเคราะห์ข้อมูลโดยค่าเฉลี่ย ช่วงที่ 2 จากการศึกษาปัญหาในช่วงที่ 1 นำปัญหามาสร้างรูปแบบ  
โดยใช้กระบวนการสนทนากลุ่ม ( Focus Group Discussion : FGD ) จากผู้เชี่ยวชาญทางการศึกษา  
ในจังหวัดนครสวรรค์ จำนวน 7 คน

การวิจัยครั้งนี้พบว่า

1. ปัญหาการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จในโรงเรียนเอกชน จังหวัดนครสวรรค์ ด้านหลักการบริหาร  
บริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จ มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ในขณะที่ด้านองค์ประกอบการบริหารคุณภาพ  
แบบเบ็ดเสร็จ ด้านขั้นตอนและวิธีดำเนินงาน มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย

2. รูปแบบการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จในโรงเรียนเอกชน จังหวัดนครสวรรค์ ได้รูปแบบดังนี้

1. ศึกษาปัญหาการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จ
2. เลือกปัญหาการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จ
3. กระบวนการการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จ ประกอบด้วย จัดระบบการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จ  
ดำเนินการตามระบบที่จัด ตรวจสอบระบบที่จัดว่ามีความเป็นไปได้ ปรับปรุงระบบอย่างต่อเนื่อง
4. จัดกิจกรรมสนทนากลุ่ม ( FGD )
5. จัดทำเอกสารรายงานรูปแบบการบริหารคุณภาพแบบเบ็ดเสร็จ  
ในโรงเรียนเอกชน จังหวัดนครสวรรค์

## ABSTRACT

Thesis Title	The Model of Total Quality Management in Private Schools in Nakhon Sawan Province
Researcher	Miss Sukjai Praising
Advisory Committee	Dr. Sompop Chermkhuntod , Asst Prof.Suwan Kongme
Program	Educational Administration
Academic Year	2004

---

The aims of this research were to study the problems and develop the total quality management model in private schools in Nakhon Sawan Province.

Methods of the research had been divided into two steps. The first was to collect the data of total quality management problems in fifty-three private schools in Nakhon Sawan Province by using five scale questionnaires, and analyzed the data to find average value.

In the second step, the model was developed by using Focus Group Discussion (FGD) process among seven educational specialists in Nakhon Sawan Province.

Results of the research revealed that

1. The problems of the total quality management was moderate while the problem of the total quality management composition in quality management process and method were less.

2. The total quality management model in private schools in Nakhon Sawan Province combined with the study of total quality management problem ; selecting the total quality management problems ; composing the total quality management process : managing the total quality management system , performing guideline system, checking the system probability , and improving the system continuously ; holding Focus Group Discussion (FGD) activity ; and writing the total quality management report of private schools in Nakhon Sawan Province.

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี โดยได้รับความอนุเคราะห์อย่างยิ่งจาก ดร.สมภพ เจริญนุทต และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุวรรณ กงมี คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ซึ่งกรุณาให้คำปรึกษาชี้แนะแนวทางในการแก้ไขปัญหา ตลอดจนความเอาใจใส่ดูแลอย่างใกล้ชิด รวมทั้งกำลังใจและความห่วงใยที่มอบให้กับผู้วิจัยด้วยดีเสมอมา เหล่านี้เป็นแรงผลักดันให้ผู้วิจัย มีความมุ่งมั่นและเพียรพยายามเพื่อให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้มีความสมบูรณ์ และบรรลุวัตถุประสงค์ มากที่สุด

ขอกราบขอบพระคุณประธาน คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ และผู้เชี่ยวชาญทุกท่าน ที่ได้กรุณาชี้แนะแนวทางอันเป็นประโยชน์ รวมทั้งตรวจสอบเสนอแนะแนวทางในการปรับปรุง กระบวนการ เนื้อหา และเครื่องมือต่าง ๆ ให้เกิดประสิทธิผลสูงสุดในการทำวิทยานิพนธ์ในครั้งนี้

ขอขอบคุณผองเพื่อน นักศึกษาปริญญาโทคณะครุศาสตร์ สาขาการบริหารการศึกษา รุ่น 3 ทุกท่าน ที่ให้การสนับสนุนในทุกๆด้าน ทั้งในเรื่องข้อมูล ข้อเสนอแนะตลอดจนกำลังใจ ที่มีค่าส่งผลให้ผู้วิจัยสามารถเผชิญกับอุปสรรค ปัญหา และบรรลุผลสำเร็จในที่สุด

และที่สำคัญเหนือสิ่งอื่นใด ท้ายนี้ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ แรงแบบดาลใจ และกำลังใจ อันมีค่าจากบิดา มารดา รวมทั้งญาติพี่น้องทุกท่าน ซึ่งเปรียบเสมือนแรงกระตุ้นให้เกิดฟันเฟือง อันทรงพลังในการทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้จนประสบความสำเร็จ ครบถ้วนสมบูรณ์ตามหลักสูตร ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา

สุขใจ ไพโรสิงห์