

## เอกสารอ้างอิง

เกษมสิษฐ์ แก้วเกียรติคุณ.2550. สมดุลชีวิตการทำงาน. แหล่งที่มา:

[http://acad.vru.ac.th/form/var\\_50.pdf](http://acad.vru.ac.th/form/var_50.pdf) (2 มกราคม 2555)

เกิ้ล็ดดาว ปัญญาศิลป์.2553. การศึกษาการจัดสวัสดิการของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน).

การค้นคว้าแบบอิสระ เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ความสำเร็จและความล้มเหลวของการสร้างสมดุลชีวิตการทำงาน แหล่งที่มา :

<http://www.Kc.hri.tu.ac.th> (17 มกราคม 2555).

จำเนียร จวงตระกูล. 2550. บทบาทของภาคีแรงงานในการส่งเสริมการปฏิบัติตามรัฐธรรมนูญ

มาตรา 64 และ 84 (1) เอกสารนำเสนอในวันนิคม จันทรวิฑูร ประจำปี 2550 .กรุงเทพฯ:

สำนักพิมพ์มูลนิธินิคมจันทรวิฑูร

ธนาคารแห่งประเทศไทย. รายงานประจำปี 2550-2554. : <http://www.bot.or.th>, 1 มกราคม 2555.

ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ .รายงานประจำปี2555 : 1 มกราคม 2555.

นิตยา เงินประเสริฐศรี .2540. ทฤษฎีองค์การ:แนวคิดการศึกษาบูรณาการ.กรุงเทพฯ:สำนักพิมพ์

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

บุญแสง ชีระภากร.2533,มกราคม- มีนาคม. การปรับปรุงคุณภาพชีวิตการทำงาน. จุลสารพัฒนา

ข้าราชการพลเรือน,1,หน้า 5-12.

ประเสริฐ กลิ่นหอม. 2543. คุณภาพชีวิตในการทำงานที่มีผลต่อสุขภาพจิตของพนักงานระดับ

ปฏิบัติการที่ปฏิบัติงานในโรงงานคอนกรีตผสมเสร็จ เครือซิเมนต์ไทย. วิทยานิพนธ์

วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม,บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัย

เกษตรศาสตร์.

พรวิภา มานะต่อ. 2551. ภาวะความสุกกับพฤติกรรมกรเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของพนักงาน

ธนาคารพาณิชย์ (สำนักงานใหญ่) แห่งหนึ่ง. วิทยานิพนธ์ วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต

สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรม บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

ผจญ เฉลิมสาร. 2540. “คุณภาพชีวิตการทำงาน” Available: <http://www.demingnet.com>.

สรินทร์ เกรย์,ปึงปอนด์ รักอำนาจกิจ และศิรินันท์ กิตติสุขสถิตย์. 2549. ความสุขบนความ

พอเพียง : ความมั่นคงในบั้นปลายชีวิต. นครปฐม: สำนักพิมพ์ประชากร และสังคม.



- เริงชัย ดันสุชาติ และบรรณชนก กาแก้ว. 2551. **ดัชนีวัดความสุขและความอยู่ดีมีสุขของสมาชิกชุมชนในมูลนิธิโครงการหลวง**. เชียงใหม่: ฝ่ายวิจัย มูลนิธิโครงการหลวง.
- วาสนี ขันแก้วหล้า. 2553. **คุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากร สังกัดโรงพยาบาลทันตกรรม คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่: รายงานการวิจัย (Quality of Working Life of Personnel at the Dental Hospital, Faculty of Dentistry, Chiang Mai University)**. เชียงใหม่: คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. 68 หน้า.
- สาสินี เทพสุวรรณ. 2550. **ดัชนีความอยู่ดีมีสุขมวลรวมของคนไทย**. นครปฐม: สถาบันวิจัยประชากร และสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล.
- เสาวลักษณ์ ผาสวรรณ. 2545. **คุณภาพชีวิตการทำงาน. วารสารเพื่อการเพิ่มผลผลิต: Productivity World, 2(7), หน้า 23.**
- สุวัฒน์ มหัตนิรันดร์กุลและคณะ. **เปรียบเทียบแบบวัดคุณภาพชีวิตขององค์กรอนามัยโลกทุก100 ตัวชี้วัดและ26ตัวชี้วัด, โรงพยาบาลสวนปรุง จังหวัดเชียงใหม่, 2540.**

ภาคผนวก

## แบบสอบถาม

เรื่อง คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ประกอบการศึกษาเรื่อง คุณภาพชีวิตการทำงาน ข้อมูลที่ได้รับถือเป็นผลงานทางวิชาการ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาและอาจนำไปใช้เป็นประโยชน์ในการพัฒนาบุคลากรของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ผู้ศึกษาใคร่ขอความร่วมมือในการกรอกแบบสอบถามด้วยความคิดเห็นหรือความรู้สึกที่แท้จริงของท่านมากที่สุด ข้อมูลที่ได้รับจากแบบสอบถามในการศึกษารั้งนี้ จะไม่มีผลเสียหายต่อท่านผู้ตอบแต่อย่างใดทั้งสิ้น

คำแนะนำแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปส่วนบุคคล

ส่วนที่ 2 ข้อมูลตัวชี้วัดระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปส่วนบุคคล

โปรดทำเครื่องหมาย / ในช่องว่าง ( ) ที่ตรงกับข้อมูลของท่าน

1. เพศ

( ) 1. ชาย

( ) 2. หญิง

2. อายุ ..... ปี

3. สถานภาพสมรส

( ) 1. โสด

( ) 2. สมรส

( ) 3. หย่าร้าง

( ) 4. หม้าย

4. ระดับการศึกษาสูงสุด

( ) 1. ต่ำกว่าปริญญาตรี

( ) 2. ปริญญาตรี

( ) 3. สูงกว่าปริญญาตรี

5. ประสบการณ์การทำงาน ..... ปี
6. ระดับตำแหน่ง
- ( ) 1. เจ้าหน้าที่ระดับ 7
  - ( ) 2. เจ้าหน้าที่ระดับ 8
  - ( ) 3. เจ้าหน้าที่ระดับ 9
  - ( ) 4. เจ้าหน้าที่ระดับ 10
  - ( ) 5. เจ้าหน้าที่ระดับ 11
  - ( ) 6. เจ้าหน้าที่ระดับ 11 ขึ้นไป
7. รายได้เฉลี่ยที่ได้รับ/ต่อเดือน ..... บาท
8. เงินออม/ต่อเดือน ..... บาท
9. ภาระหนี้สิน
- ( ) มีภาระหนี้สิน ( ) ไม่มีภาระหนี้สิน (ข้ามไป ส่วนที่ 2)
10. ประเภทภาระหนี้สิน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- ( ) หนี้สินเพื่อการบริโภค
  - ( ) หนี้สินเพื่อยานพาหนะ
  - ( ) หนี้สินเพื่อที่อยู่อาศัย
  - ( ) หนี้สินเพื่อข้าวของเครื่องใช้
  - ( ) หนี้สินการศึกษาของบุตรหลาน
  - ( ) หนี้สินอื่นๆ

**ส่วนที่ 2 ข้อมูลตัวชี้วัดระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารกรุงเทพ (มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องว่าง ( ) ที่ตรงความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

0=ไม่มี, 1=น้อยที่สุด, 2=น้อย, 3=ปานกลาง, 4=มาก, 5=มากที่สุด

สถานะคุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน					
	0	1	2	3	4	5
<b>ด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม</b>						
1. ท่านได้รับค่าตอบแทนที่ยุติธรรมเมื่อเปรียบเทียบกับผู้ร่วมวิชาชีพอื่นที่มีลักษณะงานใกล้เคียงและคล้ายคลึงกัน						
2. ท่านได้รับค่าตอบแทนที่เพียงพอสำหรับการใช้จ่ายตามภาวะเศรษฐกิจการครองชีพในปัจจุบัน						
3. ปริมาณงานที่ท่านได้รับเหมาะสมกับค่าตอบแทนที่						
4. ท่านมีความพอใจกับสวัสดิการต่างๆที่ได้รับจากองค์กร						
<b>ด้านสภาพการทำงานที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ</b>						
5. ในบริเวณที่ทำงานของท่านมีความสะอาดแสงสว่างเพียงพออากาศถ่ายเทสะดวกเอื้อต่อการปฏิบัติงานของท่าน						
6. ปริมาณลูกค้ำมีความเหมาะสมกับจำนวนบุคลากรของธนาคาร						
7. ในสำนักงานของท่านมีอุปกรณ์ป้องกันภัยเมื่อเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินอย่างเพียงพอและอยู่ในสภาพใช้งานได้ทันที						
8. ในสำนักงานของท่านมีการจัดห้องสันทนาการเพื่อให้บุคลากรได้พักผ่อน หรือออกกำลังกายเพื่อส่งเสริมสุขภาพ						
9. มีอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ในการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ						
10. มีการให้ความรู้อบรมบุคลากรเพื่อตระหนักถึงสภาพการทำงานให้ปลอดภัยเพื่อป้องกันอุบัติเหตุและส่งเสริมสุขภาพที่ดีของผู้ปฏิบัติการ						

สถานะคุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน					
	0	1	2	3	4	5
11. บุคลากรทุกระดับของธนาคาร ได้รับการตรวจสอบสุขภาพประจำปี						
<b>ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในหน้าที่การงาน</b>						
12. หน่วยงานของท่านมีตำแหน่งพร้อมที่จะให้ท่านก้าวขึ้นไปตามลำดับ						
13. ท่านได้รับมอบหมายงานที่ทำให้ท่านต้องใช้ความรู้ความสามารถที่สูงขึ้น						
14. ในองค์กรของท่านมีการส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานมีการนำเสนอผลงานอยู่เสมอ						
15. ในหน่วยงานที่ท่านปฏิบัติงานอยู่มีการสับเปลี่ยนโยกย้ายตำแหน่งหน้าที่ที่เหมาะสมกับความสามารถของแต่ละบุคคล						
16. ในหน่วยงานของท่านได้เปิดโอกาสให้พนักงานทุกคนที่มีความใฝ่รู้มีโอกาสในการศึกษาต่อในระดับสูงขึ้น						
<b>ด้านโอกาสในการพัฒนาขีดความสามารถ</b>						
17. ท่านมีโอกาสที่ได้นำความรู้ความสามารถของท่านมาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่						
18. ผู้บังคับบัญชาสนับสนุนเปิดโอกาสให้ท่านไปอบรมหลักสูตรต่างๆ เพื่อนำมาพัฒนาความรู้ความสามารถในการทำงาน						
19. หน่วยงานของท่านมีการประชุมทางด้านวิชาการเพื่อให้พนักงานได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารและความรู้ใหม่ๆ อยู่เสมอ						
20. ในหน่วยงานของท่านมีแหล่งความรู้ ข้อมูลข่าวสารที่ท่านสามารถค้นหาได้สะดวก						
21. มีการสนับสนุนให้พนักงานมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ผลงานใหม่ๆ อยู่เสมอ						

สถานะคุณภาพชีวิตการทำงาน	ระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน					
	0	1	2	3	4	5
<b>ด้านการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์บุคคลอื่น</b>						
22. พนักงานทุกระดับมีโอกาสได้แสดงความคิดเห็น						
23. พนักงานทุกสายงานในหน่วยงานมีความสัมพันธ์กันเป็นอย่างดี						
24. ในหน่วยงานมรการจ้ดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้พนักงานในหน่วยงานได้มีโอกาสทำงานร่วมกัน						
25. ทีมงานของธนาคารสามารถแสดงความคิดเห็นและมีการประสานงานและปฏิบัติงานร่วมกัน ในการให้บริการลูกค้า						
<b>ด้านสิทธิส่วนบุคคล</b>						
26. ท่านมีสิทธิปฏิเสธงานที่ไม่ตรงกับความสามารถและอยู่นอกเหนือความรับผิดชอบ						
27. ผู้บังคับบัญชาไม่ก้าวก้ายในเรื่องส่วนตัวที่ไม่เกี่ยวข้องกับงาน						
28. พนักงานในที่ทำงานของท่านจะได้รับความเสมอภาคในเรื่องกฎระเบียบการประเมินผลงาน ค่าตอบแทน						
29. พนักงานทุกคนให้ความเคารพต่อหน้าที่และความเป็นบุคคล						
<b>ด้านจังหวะชีวิต</b>						
30. ท่านมีเวลาพักผ่อนอย่างเพียงพอ						
31. การทำงานไม่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินชีวิต						
32. ท่านสามารถวางแผนกิจกรรมต่างๆ ในชีวิตไว้ล่วงหน้า						
<b>ด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคม</b>						
33. หน่วยงานของท่านให้บริการลูกค้าจนเป็นที่พอใจแก่ผู้มาใช้บริการ						
34. งานของท่านมีส่วนช่วยให้ครอบครัวของท่านมีความเป็นอยู่ที่ดี						
35. มีการรณรงค์ให้พนักงานในหน่วยงานตระหนักในการมีส่วนร่วมในการรับผิดชอบต่อสังคม						

**ประวัติผู้เขียน**

- ชื่อ - สกุล** นางสาวอรรณพร ดวงตา
- วัน เดือน ปี เกิด** 24 มีนาคม 2529
- ประวัติการศึกษา** สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี สาขาการจัดการทั่วไป คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ปีการศึกษา 2551
- ประวัติการทำงาน** เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวก ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

