

248308

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ



248308

คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด(มหาชน)
ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

อรรถพร ดวงตา

เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
พฤษภาคม 2555

600252915

ห้องสมุดงานวิจัย สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ



248308

คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคาร กรุงเทพ จำกัด(มหาชน)
ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่



อรรถพร ดวงตา

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
พฤษภาคม 2555

คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคาร กรุงเทพ จำกัด(มหาชน)
ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

อรรถพร ดวงตา

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ


.....ประธานกรรมการ
อ.ดร.รสริน โอสถานันต์กุล


.....กรรมการ
รศ.ดร.วินัส ฤชัย


.....กรรมการ
รศ.วัชร ฤทธิกันนท


.....กรรมการ
ผศ.ธงชัย ชูสุวรรณ

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ


.....อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
รศ.ดร.จรัส ฤชัย


.....อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม
รศ.วัชร ฤทธิกันนท

1 พฤษภาคม 2555

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจากบุคคลหลายท่านที่ได้อนุเคราะห์ให้ความช่วยเหลืออย่างยิ่ง โดยเฉพาะรศ.ดร.วินัส ฤกษ์ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ซึ่งกรุณาให้กรอบแนวคิด แนวทางในการศึกษาความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา ได้ช่วยเหลือเสนอแนะและแก้ไขปัญหาในทุกๆด้านของการทำการค้นคว้าแบบอิสระ ส่งผลให้การค้นคว้าแบบอิสระสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาครั้งนี้ เป็นอย่างยิ่ง ผู้ศึกษาจึงขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ รศ.วัชร พุกขิกานนท์ ดร.รสริน โอสถานันต์กุล และผศ.ธงชัย ชูสุวรรณ ที่กรุณาเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกท่านที่กรุณาประสิทธิประสาทวิชา อำนวยความสะดวกในการศึกษาจนผู้ศึกษามีความรู้นำมาใช้ในการค้นคว้าแบบอิสระนี้ เป็นอย่างดี ขอขอบคุณคณาจารย์คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ คณาจารย์รับเชิญทุกท่านที่ได้ให้ความรู้ด้านเศรษฐศาสตร์ ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ตลอดจนบรรณารักษ์ห้องสมุดของคณะเศรษฐศาสตร์ที่ให้คำแนะนำช่วยเหลือบริการประสานงานด้านต่างๆ เป็นอย่างดีตลอดระยะเวลาที่ศึกษา ขอขอบพระคุณพนักงานทุกคนที่ได้ให้ความอนุเคราะห์ในการให้ข้อมูลตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ ผลการศึกษาที่ได้จะเป็นประโยชน์ต่อพนักงานและธนาคารกรุงเทพ จำกัด(มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ต่อไป

สุดท้ายนี้ ขอขอบคุณความดีทั้งหมดของการค้นคว้าแบบอิสระเล่มนี้ แด่บิดา มารดา และเพื่อนๆ ที่ช่วยให้คำแนะนำ คำปรึกษา และคอยเป็นกำลังใจตลอดมา

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารกรุงเทพ
จำกัด (มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน

นางสาวอรรณพร ดวงตา

ปริญญา

เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รศ.ดร.วินัส ฤกษ์ชัย

อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก

รศ.วัชรวิ พฤทธิกานนท์

อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

248308

การศึกษานี้มี 2 วัตถุประสงค์คือ 1) เพื่อวัดระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด(มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ และ2) เพื่อวัดปัจจัยที่มีผลต่อระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาเป็นข้อมูลปฐมภูมิที่เก็บรวบรวมจากแบบสอบถาม จากประชากรของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 23 สาขา สังกัดภาคเหนือ 1 รวมทั้งสิ้น 311 ราย สถิติที่ใช้วิเคราะห์ประกอบด้วยสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลโดยหาค่าความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล (Chi-Square) กับตัวชี้วัดระดับคุณภาพชีวิตการทำงานทั้ง 8 ด้าน ได้แก่ด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม ด้านสภาพทางทำงานที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในหน้าที่การงาน ด้านโอกาสในการพัฒนาความซิดความรู้ความสามารถ ด้านการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น ด้านสิทธิส่วนบุคคล ด้านจังหวะชีวิต และด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคม โดยใช้เทคนิคการวัดทัศนคติแบบลิเคิร์ต 5 ระดับ

ผลการศึกษาจากลักษณะทั่วไปของประชากรทั้งหมด 311 ราย พบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 78.8 อายุระหว่าง 20-30 ปีและมีสถาน โสถ มีระดับการศึกษาในระดับปริญญา

ตรี มีประสบการณ์การทำงาน 1-5 ปี มีระดับเน้งเจ้าหน้าที่ระดับ 7 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 15,001-25,000 บาท โดยส่วนใหญ่มีเงินออมต่ำกว่า 2,500 บาทและมีหนี้สินคิดเป็นร้อยละ 59.3 และเป็นหนี้สินเพื่อยานพาหนะ

ผลการศึกษาดั้วชีวิตคุณภาพชีวิตการทำงานทั้ง 8 ด้าน พบว่าประชากรมีคุณภาพชีวิตการทำงานปานกลางทั้ง 8 ด้านและค่าเฉลี่ยคุณภาพชีวิตการทำงานทั้ง 8 ด้านมีค่าคุณภาพชีวิตการทำงานปานกลาง เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ยคุณภาพชีวิตการทำงานจะพบว่าลำดับที่ 1 คือดั้วชีวิตคุณภาพชีวิตการทำงานด้านการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น และส่วนที่ 2 คือดั้วชีวิตคุณภาพชีวิตการทำงานด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในหน้าที่การงาน

ผลการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน โดยการทดสอบแบบไคสแคว์ เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับดั้วชีวิตระดับคุณภาพชีวิตการทำงานทั้ง 8 ด้าน พบว่า อายุ ประสบการณ์การทำงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน เงินออม และหนี้สินกับดั้วชีวิตคุณภาพชีวิตการทำงานทั้ง 8 ด้าน มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 และเพศไม่มีความสัมพันธ์กับดั้วชีวิตคุณภาพชีวิตการทำงานด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในหน้าที่การงานและด้านจังหวะชีวิต

Independent Study Title Quality of Working Life Bangkok Bank's Employees
in Mueang District, Chiang Mai Province

Author Ms. Attaporn Doungta

Degree Master of Economics

Independent Study Advisory Committee

Assoc.Prof.Dr. Venus Rauecha Advisor

Assoc.Prof. Watchree Prugsiganont Co-advisor

ABSTRACT

248308

This study has two objectives. 1) to measure the quality of working life Bangkok Bank's employees in Mueang District, Chiang Mai Province. 2) to measure the factors that affect the quality of working life Bangkok Bank's employees in Mueang District, Chiang Mai Province

The data used in this study was primary data collected from questionnaires, from the population of Bangkok Bank Public Company Limited in Mueang District, Chiang Mai Province. This included 23 branches within the region a total of 311. These data were analyzed using descriptive statistics, including frequency, percentage, and analysis of their personal data were used to analyze the relationship between personal factors (Chi-Square), quality of work life indicators in 8 areas, adequate and fair compensation, safe working conditions and promotion of good health, progress and stability in the work, opportunities to develop their potential abilities, interaction and relationships with others, privacy, rhythm of life. and its benefit to society. using a scale to measure attitude in Kirtland.

The results of the sample population of 311 patients show that, the majority are females. 78.8 percent aged between 20-30 years of age and have children, educate a undergraduate level, 1-5 years of work experience with senior staff position with an average of 7 per month. 15,001 to 25,000 bath, a average savings less then 2,500 bath and 59.3 percent of loan for motor vehicles

The study of indicators of quality of life for both 8 areas, found that the population's quality of life in the middle of the eighth and the average quality of life for both the 8 areas and the quality of life of the medium. When considering the average quality of working life, will find that the first is, interaction and relationships with others, and the second is a measure of progress and stability in the work

The factors affecting the quality of work life by Chi Square test to determine the relationship between personal factors and indicators of quality of life for both 8 areas, found that age, work experience, average income per month, savings and liabilities with a measure of quality of life for both 8 areas has relationships with statistical significance at 0.05, sex were not correlated with indicators of quality of life to the advancement and. stability in the work and the rhythm of life.

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฒ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ที่มาและความสำคัญ	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	7
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	7
1.4 ขอบเขตของการศึกษา	7
1.5 นิยามศัพท์	8
บทที่ 2 การทบทวนวรรณกรรม	
2.1 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	
2.1.1 คุณภาพชีวิตการทำงาน	9
2.1.2 องค์ประกอบคุณภาพชีวิตการทำงาน	11
2.1.3 ความสำเร็จและความล้มเหลวของการสร้างสมดุลชีวิตการทำงาน	17
2.2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	19
2.3 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา	22
บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย	
3.1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษา	24
3.2 ข้อมูลและการเก็บรวบรวมข้อมูล	25
3.3 วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล	27

บทที่ 4 ผลการศึกษา	
4.1 ข้อมูลทั่วไปส่วนบุคคล	29
4.2 ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่	33
4.3 ปัจจัยที่มีผลต่อระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่	47
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุปผลการศึกษา	98
5.2 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย	101
5.3 ข้อเสนอแนะสำหรับทำการศึกษาครั้งต่อไป	102
เอกสารอ้างอิง	103
ภาคผนวก	105
ประวัติผู้เขียน	111

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1.1 จำนวนพนักงานธนาคารพาณิชย์ไทยระหว่างปี พ.ศ. 2550-2554	4
1.2 อัตราการลาออกโดยสมัครใจและการเกษียณอายุก่อนกำหนดของพนักงาน เทียบกับพนักงานทั้งหมดในปีนั้น	6
3.1 แสดงจำนวนสาขาและพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่	24
4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของประชากร จำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน ระดับตำแหน่ง รายได้เฉลี่ยต่อเดือน เงินออม หนี้สิน และประเภทหนี้สิน	31
4.2 แสดงตัวชี้วัดระดับคุณภาพชีวิตการทำงานด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม	34
4.3 แสดงระดับคุณภาพชีวิตการทำงานด้านสภาพการทำงานที่ปลอดภัย และส่งเสริมสุขภาพ	36
4.4 แสดงระดับคุณภาพชีวิตการทำงานด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในหน้าที่การงาน	38
4.5 แสดงระดับคุณภาพชีวิตการทำงานในด้านโอกาสในการพัฒนาขีดความสามารถ	40
4.6 แสดงระดับคุณภาพชีวิตการทำงานในด้านการทำงานร่วมกันและ ความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น	42
4.7 แสดงระดับคุณภาพชีวิตการทำงานในด้านสิทธิส่วนบุคคล	43
4.8 แสดงระดับคุณภาพชีวิตการทำงานในด้านจังหวะชีวิต	44
4.9 แสดงระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ในด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคม	45
4.10 แสดงคุณภาพชีวิตการทำงานทั้ง 8 ด้าน	47
4.11 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับตัวชี้วัดดัชนีระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม	48
4.12 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับตัวชี้วัดดัชนีระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านสภาพการทำงานที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ	49
4.13 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับตัวชี้วัดดัชนีระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านความก้าวหน้าความมั่นคงในหน้าที่การงาน	50

4.14	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับตัวชี้วัดดัชนีระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านโอกาสในการพัฒนาซึ่งความรู้ความสามารถ	51
4.15	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับตัวชี้วัดดัชนีระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น	52
4.16	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับตัวชี้วัดดัชนีระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านสิทธิส่วนบุคคล	53
4.17	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับตัวชี้วัดดัชนีระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านจังหวะชีวิต	54
4.18	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับตัวชี้วัดดัชนีระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคม	55
4.19	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับตัวชี้วัดดัชนีระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม	56
4.20	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับตัวชี้วัดดัชนีระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านสภาพการทำงานที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ	57
4.21	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับตัวชี้วัดดัชนีระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในหน้าที่การงาน	58
4.22	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับตัวชี้วัดดัชนีระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในหน้าที่การงาน	59
4.23	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับตัวชี้วัดดัชนีระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น	60
4.24	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับตัวชี้วัดดัชนีระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านสิทธิส่วนบุคคล	61
4.25	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับตัวชี้วัดดัชนีระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านจังหวะชีวิต	62
4.26	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับตัวชี้วัดดัชนีระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคม	63
4.27	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างประสพการณ์การทำงานกับตัวชี้วัดดัชนี ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคม	64
4.28	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างประสพการณ์การทำงานกับตัวชี้วัดดัชนี ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานด้านสภาพการทำงานที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ	65

4.29	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างประสพการณ์การทำงานกับตัวชี้วัดดัชนี ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในหน้าที่การงาน	66
4.30	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างประสพการณ์การทำงานกับตัวชี้วัดดัชนี ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานด้าน โอกาสในการพัฒนาขีดความรู้ความสามารถ	67
4.31	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างประสพการณ์การทำงานกับตัวชี้วัดดัชนี ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานด้านการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น	68
4.32	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างประสพการณ์การทำงานกับตัวชี้วัดดัชนี ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานด้านสิทธิส่วนบุคคล	69
4.33	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างประสพการณ์การทำงานกับตัวชี้วัดดัชนี ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานด้านจังหวะชีวิต	70
4.34	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างประสพการณ์การทำงานกับตัวชี้วัดดัชนี ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคม	71
4.35	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับตัวชี้วัดดัชนีระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม	72
4.36	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับตัวชี้วัดดัชนีระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านสภาพการทำงานที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ	73
4.37	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับตัวชี้วัดดัชนีระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในหน้าที่การงาน	74
4.38	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับตัวชี้วัดดัชนีระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้าน โอกาสในการพัฒนาขีดความรู้ความสามารถ	75
4.39	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับตัวชี้วัดดัชนีระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น	76
4.40	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับตัวชี้วัดดัชนีระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านสิทธิส่วนบุคคล	77
4.41	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับตัวชี้วัดดัชนีระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านจังหวะชีวิต	78
4.42	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับตัวชี้วัดดัชนีระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคม	79
4.43	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างเงินออมกับตัวชี้วัดดัชนีระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม	80

4.44	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างเงินออมกับตัวชี้วัดดัชนีระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านสภาพการทำงานที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ	81
4.45	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างเงินออมกับตัวชี้วัดดัชนีระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในหน้าที่การงาน	82
4.46	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างเงินออมกับตัวชี้วัดดัชนีระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านโอกาสในการพัฒนาขีดความรู้ความสามารถ	83
4.47	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างเงินออมกับตัวชี้วัดดัชนีระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น	84
4.48	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างเงินออมกับตัวชี้วัดดัชนีระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านสิทธิส่วนบุคคล	85
4.49	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างเงินออมกับตัวชี้วัดดัชนีระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านจังหวะชีวิต	86
4.50	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างเงินออมกับตัวชี้วัดดัชนีระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคม	87
4.51	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างหนี้สินกับตัวชี้วัดดัชนีระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม	88
4.52	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างหนี้สินกับตัวชี้วัดดัชนีระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านสภาพการทำงานที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ	89
4.53	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างหนี้สินกับตัวชี้วัดดัชนีระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในหน้าที่การงาน	90
4.54	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างหนี้สินกับตัวชี้วัดดัชนีระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านโอกาสในการพัฒนาขีดความรู้ความสามารถ	91
4.55	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างหนี้สินกับตัวชี้วัดดัชนีระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น	92
4.56	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างหนี้สินกับตัวชี้วัดดัชนีระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านสิทธิส่วนบุคคล	93
4.57	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างหนี้สินกับตัวชี้วัดดัชนีระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านจังหวะชีวิต	94
4.58	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างหนี้สินกับตัวชี้วัดดัชนีระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคม	95

4.59 แสดงความความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อ
ระดับคุณภาพชีวิตการทำงานกับข้อมูลทั่วไป

สารบัญภาพ

รูป	หน้า
1.1 จำนวนพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) พื้นที่ภาคเหนือ	5
2.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย	23