

### บทที่ 3

#### ระเบียบวิธีวิจัย

#### 3.1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษา

ประชากรในการศึกษาครั้งนี้ คือพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ทั้งหมด 23 สาขา สังกัดภาคเหนือ 1 ทั้งหมดจำนวน 311 ราย

ตารางที่ 3.1 แสดงจำนวนสาขาและพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

สาขาธนาคารกรุงเทพ	จำนวนประชากร(คน)
สาขาประตูช้างเผือก	57
สาขาประตูเชียงใหม่	15
สาขาสันป่าข่อย	60
สาขานนทบุรี	17
สาขาช่วงสิงห์	9
สาขากาดสวนแก้ว	18
สาขาเมืองสมุทร	10
สาขาท่าแพ	16
สาขาช้างคลาน	14
สาขาศรีนครพิงค์	17
สาขาหนองหอย เชียงใหม่	5
สาขานนศรีดอนไชย	7
สาขามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่	7
สาขาย่อยมหาวิทยาลัยเชียงใหม่	3
สาขาสยามทีวี	5
สาขานนนิมมานเหมินทร์	5
สาขาคณะเทคนิคการแพทย์ มช.	7

ที่มา : ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ,2555

ตารางที่ 3.1 (ต่อ) แสดงจำนวนสาขาและพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)  
ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

สาขาธนาคารกรุงเทพ	จำนวนประชากร(คน)
สาขาเซ็นทรัลแอร์พอร์ต เชียงใหม่	6
สาขาพันธ์ทิพย์พลาซ่า	6
สาขาเทสโก้โลตัส คำเที่ยง	6
สาขาน้ำทิพย์ 2	5
สาขาน้ำทิพย์	6
สาขาตลาดมีโชค	10
<b>รวม</b>	<b>311</b>

ที่มา : ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ,2555

### 3.2 ข้อมูลและการเก็บรวบรวมข้อมูล

1) **ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data)** เป็นข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์โดยใช้แบบสอบถาม ซึ่งประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปส่วนบุคคล ประกอบด้วย รายได้เฉลี่ยต่อเดือน เงินออมหนี้สิน เพศ อายุประสบการณ์ในการทำงาน

ส่วนที่ 2 ข้อมูลตัวชี้วัดระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ประกอบด้วย 8 ด้านดังนี้

1. ด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม

- ค่าตอบแทนที่ยุติธรรมเมื่อเปรียบเทียบกับผู้ร่วมวิชาชีพอื่นที่มีลักษณะงานใกล้เคียง
- ค่าตอบแทนที่เพียงพอสำหรับการใช้จ่ายตามสถานะเศรษฐกิจการครองชีพ
- ปริมาณงานที่ได้รับเหมาะสมกับค่าตอบแทนที่ได้
- ความพอใจกับสวัสดิการต่างๆที่ได้รับจากองค์กร

2. ด้านสภาพการทำงานที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ

- สถานที่ทำงานสะอาด มีแสงสว่างเพียงพออากาศถ่ายเทสะดวก
- ปริมาณลูกคามีความเหมาะสมกับจำนวนบุคลากรของธนาคาร
- ในสำนักงานมีอุปกรณ์ป้องกันภัยเมื่อเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินอย่างเพียงพอ
- มีอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ในการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ

- มีการให้ความรู้อบรมบุคลากรเพื่อตระหนักถึงสภาพการทำงานให้ปลอดภัย
  - ได้รับการตรวจสอบสุขภาพประจำปี
3. ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในหน้าที่การงาน
- มีการเลื่อนตำแหน่งงานขึ้น ไปตามลำดับ
  - ได้รับมอบหมายงานที่ทำให้ต้องใช้ความรู้ความสามารถที่สูงขึ้น
  - ในองค์กรมีการส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานมีการนำเสนอผลงานอยู่เสมอ
  - ในหน่วยงานที่ปฏิบัติงานมีการสับเปลี่ยน โยกย้ายตำแหน่งหน้าที่ที่เหมาะสม
  - ในหน่วยงานเปิดโอกาสให้พนักงานทุกคนที่มีความใฝ่รู้มีโอกาสในการศึกษาต่อ
4. ด้านโอกาสในการพัฒนาขีดความรู้ความสามารถ
- มีโอกาสที่ได้นำความรู้ความสามารถมาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่
  - ผู้บังคับบัญชาสนับสนุนเปิดโอกาสในการอบรมหลักสูตรต่างๆ
  - หน่วยงานมีการประชุมทางด้านวิชาการเพื่อให้พนักงานได้รับความรู้ข่าวสาร
  - ในหน่วยงานมีแหล่งความรู้ ข้อมูลข่าวสารที่สามารถค้นหาได้สะดวก
  - มีการสนับสนุนให้พนักงานมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ผลงานใหม่อยู่เสมอ
5. ด้านการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น
- พนักงานทุกระดับมีโอกาสได้แสดงความคิดเห็น
  - พนักงานทุกสายงานในหน่วยงานมีความสัมพันธ์กันเป็นอย่างดี
  - ในหน่วยงานมีการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมพนักงาน ได้มีโอกาสร่วมงานกัน
  - ทีมงานของธนาคารสามารถแสดงความคิดเห็นและมีการประสานและปฏิบัติงาน
6. ด้านสิทธิส่วนบุคคล
- มีสิทธิปฏิเสธงานที่ไม่ตรงกับความสามารถและอยู่นอกเหนือความรับผิดชอบ
  - ผู้บังคับบัญชาไม่ก้าวท้าวเรื่องส่วนตัวที่ไม่เกี่ยวกับงาน
  - พนักงานในที่ทำงานของท่านจะได้รับความเสมอภาค
  - พนักงานทุกคนให้ความเคารพต่อหน้าที่และความเป็นบุคคลของผู้ร่วมงาน
7. ด้านจังหวะชีวิต
- มีเวลาพักผ่อนอย่างเพียงพอ
  - การทำงานไม่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินชีวิต
  - สามารถวางแผนกิจกรรมต่างๆในชีวิตไว้ล่วงหน้าได้
8. ด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคม
- หน่วยงานให้บริการลูกค้าจนเป็นที่พอใจแก่ผู้มารับบริการ

- งานมีส่วนช่วยให้ครอบครัวมีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น
- มีการรณรงค์ให้พนักงานในหน่วยงานตระหนักถึงการมีส่วนร่วมต่อสังคม

### 3.3 วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

วัตถุประสงค์ที่ 1 เพื่อศึกษาวัดคุณภาพชีวิตการทำงานจากตัวชี้วัดคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาประกอบด้วยข้อมูลปฐมภูมิ ซึ่งเป็นข้อมูลที่รวบรวมจากกลุ่มประชากร 311 ราย โดยมีการวิเคราะห์ดังต่อไปนี้ คือ

- 1) นำข้อมูลจากแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา ค่าสถิติที่ใช้ ได้แก่ ความถี่ร้อยละ และค่าเฉลี่ย
- 2) ใช้เทคนิคการวัดความเห็นแบบมาตรวัดลิเคิร์ตสเกล ลักษณะคำถามประกอบไปด้วยข้อความที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิตการทำงาน โดยแต่ละข้อเป็นคำถามเลือกตอบ 6 ระดับ ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามจะต้องทำเครื่องหมายในช่องที่ตรงกับความเห็นของผู้ตอบมากที่สุด และทำการแปลความหมายของระดับคะแนนในแต่ละระดับ ดังนี้ต่อไปนี้

ระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน	ค่าคะแนน
ไม่มี	0
มีน้อยที่สุด	1
มีน้อย	2
มีปานกลาง	3
มีมาก	4
มีมากที่สุด	5

ทำการรวบรวมข้อมูลหาค่าเฉลี่ยแล้วแบ่งออกเป็นช่วงและทำการจัดเรียงคะแนนเฉลี่ยจากมากที่สุดไปน้อยสุดในตัวชี้วัดแต่ละด้าน โดยมีเกณฑ์ในการแปลความหมายของคะแนนเฉลี่ยดังนี้

ค่าคะแนนเฉลี่ย	แปลระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน
0.00-0.50	ไม่มี
0.51-1.50	มีน้อยที่สุด
1.51-2.50	มีน้อย
2.51-3.50	มีปานกลาง
3.51-4.50	มีมาก
4.51-5.00	มีมากที่สุด

**วัตถุประสงค์ที่ 2** เพื่อวัดปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาประกอบด้วยข้อมูลปฐมภูมิ ซึ่งเป็นข้อมูลที่รวบรวมจากกลุ่มประชากร 311 ราย โดยมีการวิเคราะห์ดังต่อไปนี้ คือ

1) ทำการจัดกลุ่มของระดับคุณภาพชีวิตการทำงานใหม่ออกเป็น 3 กลุ่ม โดยทำการแบ่งช่วงชั้นของค่าเฉลี่ยคุณภาพชีวิตการทำงานใหม่ โดยกลุ่มที่ 1 คือ กลุ่มที่มีคุณภาพชีวิตการทำงานน้อย มีค่าเฉลี่ยคุณภาพชีวิตการทำงานอยู่ที่ 0.00-1.67 กลุ่มที่ 2 คือ กลุ่มที่มีคุณภาพชีวิตการทำงานปานกลาง มีค่าเฉลี่ยคุณภาพชีวิตการทำงานอยู่ที่ 1.68-3.35 และกลุ่มที่ 3 คือ กลุ่มที่มีคุณภาพชีวิตการทำงานมาก โดยมีค่าเฉลี่ยคุณภาพชีวิตการทำงานอยู่ที่ 3.36-5.00

ค่าคะแนนเฉลี่ย	ระดับคุณภาพชีวิตการทำงาน
0.00-1.67	มีน้อย
1.68-3.35	มีปานกลาง
3.36-5.00	มีมาก

2) วิเคราะห์ข้อมูลความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน ได้แก่ เพศ อายุ ประสบการณ์การทำงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน เงินออม และหนี้สินกับตัวชี้วัดคุณภาพชีวิตการทำงานทั้ง 8 ด้าน ได้แก่ ด้านค่าตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม ด้านสภาพทางการทำงานที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในหน้าที่การงาน ด้านโอกาสในการพัฒนาขีดความสามารถ ด้านการทำงานร่วมกันและความสัมพันธ์บุคคลอื่น ด้านสิทธิส่วนบุคคล ด้านจังหวะชีวิต ด้านความเป็นประโยชน์ต่อสังคม โดยใช้สถิติไคสแควร์ (Chi-Square Test) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ในการหาความสัมพันธ์