

## สารบัญ

| บทที่  | หน้า |
|--|------|
| บทคัดย่อภาษาไทย.....   | ง    |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....  | ช    |
| กิตติกรรมประกาศ.....   | ญ    |
| สารบัญ.....  | ฉ    |
| สารบัญตาราง.....   | ๓    |
| บัญชีแผนภาพ.....   | ๗    |
| 1 บทนำ.....  | 1    |
| ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....  | 1    |
| จุดมุ่งหมายของการวิจัย.....  | 4    |
| ขอบเขตของการวิจัย.....   | 4    |
| นิยามศัพท์เฉพาะ.....   | 5    |
| ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....   | 7    |
| 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....  | 8    |
| ความรู้เกี่ยวกับข้อมูลและสารสนเทศ.....   | 9    |
| ความหมายของข้อมูลและสารสนเทศ.....  | 9    |
| ลักษณะของสารสนเทศที่ดี.....  | 11   |
| ประโยชน์ของข้อมูลและสารสนเทศ.....  | 16   |
| ขอบข่ายงาน โรงเรียนมัธยมศึกษา.....   | 20   |
| การจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนมัธยมศึกษา.....  | 22   |
| การจัดระบบสารสนเทศ.....  | 22   |
| การวางแผนในโรงเรียน.....   | 27   |
| การพัฒนาสารสนเทศ.....  | 29   |
| สภาพปัจจุบันและปัญหาของการจัดระบบสารสนเทศในงานบริหาร<br>โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษาในจังหวัดกำแพงเพชร | 31   |
| เทคนิคเดลฟาย.....  | 34   |
| ความหมายของเทคนิคเดลฟาย.....   | 34   |
| ความเป็นมาของเทคนิคเดลฟาย.....   | 35   |
| ประเภทของเทคนิคเดลฟาย.....   | 37   |

| บทที่   | หน้า |
|---|------|
| การพิจารณาหัวข้อปัญหาที่จะศึกษา.....                              | 37   |
| การเลือกผู้เชี่ยวชาญ.....   | 37   |
| กระบวนการวิจัย.....   | 38   |
| ข้อดี ข้อเสียของเทคนิคเดลฟาย.....                                 | 40   |
| งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....  | 41   |
| งานวิจัยในประเทศ.....   | 41   |
| งานวิจัยต่างประเทศ.....   | 47   |
| กรอบความคิดในการวิจัย.....  | 50   |
| 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....   | 51   |
| ขั้นตอนการวิจัย.....  | 51   |
| ประชากร.....  | 52   |
| ลำดับขั้นตอนการคัดเลือกผู้เชี่ยวชาญเพื่อคัดเลือกเป็นกลุ่มตัวอย่าง | 54   |
| เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....                                   | 54   |
| การตรวจสอบเครื่องมือ.....   | 58   |
| การเก็บรวบรวมข้อมูล.....  | 59   |
| การวิเคราะห์ข้อมูล.....   | 60   |
| 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....                                       | 64   |
| การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....                                  | 64   |
| ข้อตกลงเกี่ยวกับการวิเคราะห์และแปลผล.....                         | 64   |
| 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....                               | 74   |
| วิธีดำเนินการ.....  | 74   |
| สรุปผล.....   | 75   |
| ข้อเสนอแนะ.....   | 85   |
| รายการอ้างอิง.....  | 88   |
| ภาคผนวก.....  | 93   |
| ภาคผนวก ก รายชื่อและตำแหน่งผู้ทรงคุณวุฒิ.....                     | 94   |
| ภาคผนวก ข รายชื่อและรายละเอียดผู้เชี่ยวชาญ.....                   | 96   |
| ภาคผนวก ค รายชื่อผู้เชี่ยวชาญที่ได้รับการคัดเลือกจากผู้ทรงคุณวุฒิ | 101  |

|           |   |     |
|-----------|---|-----|
| ภาคผนวก ง | บันทึกข้อความ และหนังสือราชการขอความอนุเคราะห์เป็นผู้ทรงคุณวุฒิ.....                  | 104 |
| ภาคผนวก จ | แบบตอบรับเป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการวิจัย.....   | 107 |
| ภาคผนวก ฉ | แบบสอบถามรอบที่ 1 .....   | 113 |
| ภาคผนวก ช | หนังสือราชการขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญ และ<br>ตอบแบบสอบถามรอบที่ 2 .....       | 154 |
| ภาคผนวก ซ | แบบตอบรับเป็นผู้เชี่ยวชาญในการวิจัย.....  | 157 |
| ภาคผนวก ฌ | แบบสอบถามรอบที่ 2.....  | 189 |
| ภาคผนวก ฎ | หนังสือราชการขอความอนุเคราะห์ตอบ<br>แบบสอบถามรอบที่ 3 .....                           | 196 |
| ภาคผนวก ฏ | แบบสอบถามรอบที่ 3 .....   | 199 |
| ภาคผนวก ฐ | ตารางเปรียบเทียบความถี่การตอบแบบสอบถาม<br>ของผู้เชี่ยวชาญ ในรอบที่ 2 และรอบที่ 3..... | 211 |
| ภาคผนวก ฑ | ผลการวิเคราะห์ข้อมูลของข้อกระทงแต่ละข้อ<br>ในรอบที่ 2 และรอบที่ 3.....                | 220 |
|           | ประวัติย่อผู้วิจัย .....  | 223 |

## สารบัญตาราง

| ตารางที่   | หน้า |
|--|------|
| 2.1 แสดงจำนวนผู้เชี่ยวชาญและความคลาดเคลื่อนในการวิจัยแบบเทคนิคเดลฟาย                                 | 38   |
| 4.1 แสดงผลการเรียงลำดับของข้อกระทงแนวโน้มนำการจัดระบบสารสนเทศ<br>ในงานบริหาร.....                    | 66   |
| 4.2 แสดงผลการเรียงลำดับของข้อกระทงแนวโน้มนำการจัดระบบสารสนเทศ<br>ในงานบริหารงานวิชาการ.....          | 67   |
| 4.3 แสดงผลการเรียงลำดับของข้อกระทงแนวโน้มนำการจัดระบบสารสนเทศ<br>ในงานบริหารงานธุรการ.....           | 68   |
| 4.4 แสดงผลการเรียงลำดับของข้อกระทงแนวโน้มนำการจัดระบบสารสนเทศ<br>ในงานบริหารงานปกครอง.....           | 69   |
| 4.5 แสดงผลการเรียงลำดับของข้อกระทงแนวโน้มนำการจัดระบบสารสนเทศ<br>ในงานบริหารงานบริการ.....           | 70   |
| 4.6 แสดงผลการเรียงลำดับของข้อกระทงแนวโน้มนำการจัดระบบสารสนเทศ<br>ในงานบริหารงานโรงเรียนกับชุมชน..... | 71   |
| 4.7 แสดงผลการเรียงลำดับของข้อกระทงแนวโน้มนำการจัดระบบสารสนเทศ<br>ในงานบริหารงานอาคารสถานที่.....     | 72   |

## สารบัญภาพ

| แผนภาพที่   | หน้า |
|---|------|
| 2.1 แสดงความสำคัญของระบบสารสนเทศ.....                                       | 16   |
| 2.2 องค์ประกอบที่สำคัญของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ.....                    | 16   |
| 2.3 การจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศระดับโรงเรียน.....                           | 22   |
| 2.4 สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ.....                            | 25   |
| 2.5 สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ.....                            | 25   |
| 2.6 แสดงสิ่งที่มีความสำคัญต่อองค์ประกอบและปัจจัยในการพัฒนาระบบสารสนเทศ..... | 31   |
| 2.7 แสดงกรอบความคิดในการวิจัย.....  | 50   |