

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1 วิจัยในอดีตที่เกี่ยวข้องกับการยอมรับเทคโนโลยี (TAM Model).....	9
2.2 วิจัยในอดีตที่เกี่ยวข้องกับทฤษฎีพฤติกรรมตามแผน (TPB Model).....	11
2.3 วิจัยในอดีตที่เกี่ยวข้องกับแนวคิด Diffusion of Innovation Model.....	13
2.4 วิจัยในอดีตที่เกี่ยวข้องกับแนวคิด Service Quality.....	15
2.5 งานวิจัยในอดีตที่เกี่ยวข้องกับการสร้างความผูกพันทางการเงิน .....	21
2.6 ผลงานวิจัยในอดีตที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพการบริการกับทัศนคติที่ดี.....	22
2.7 ผลงานวิจัยในอดีตที่เกี่ยวข้องกับความต้องการลูกค้ากับทัศนคติที่ดี.....	25
2.8 ผลงานวิจัยในอดีตที่เกี่ยวข้องกับทัศนคติกับการใช้บริการอย่างต่อเนื่อง.....	29
3.1 ข้อมูลของผู้ให้สัมภาษณ์เชิงลึก.....	36
3.2 การเปรียบเทียบผลจากการสัมภาษณ์เจาะลึกกับการทบทวนวรรณกรรม.....	39
3.3 ค่าความเที่ยงตรงของข้อมูลช่วง Pretest.....	41
4.1 อัตราส่วนผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตแบบคั้งและโมบายแบบคั้งโดยจำแนกตามเพศ.....	43
4.2 อัตราส่วนร้อยละจำแนกตามอายุ และระดับการศึกษา.....	44
4.3 อัตราส่วนร้อยละ จำแนกตามบริการที่ใช้ผ่านอินเทอร์เน็ตแบบคั้ง.....	44
4.4 อัตราส่วนร้อยละ จำแนกตามบริการที่ใช้ผ่านโมบายแบบคั้ง.....	45
4.5 ปัจจัยแต่ละประเภทที่มีผลต่อทัศนคติในการใช้อินเทอร์เน็ตแบบคั้ง.....	46
4.6 ปัจจัยแต่ละประเภทที่มีผลต่อทัศนคติในการใช้โมบายแบบคั้ง.....	48
4.7 ค่าความเที่ยงตรงของเครื่องมือ.....	49
4.8 ตารางเปรียบเทียบค่า Factor Loading ของปัจจัยด้านคุณภาพการให้บริการของระบบ	50
4.9 ตารางเปรียบเทียบค่า Factor Loading ของปัจจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างธนาคารกับ ลูกค้า.....	51
4.10 ตารางเปรียบเทียบค่า Factor Loading ของปัจจัยด้านการตอบสนองของความต้องการลูกค้า	52
4.11 ตารางเปรียบเทียบค่า Factor Loading ของปัจจัยด้านค่าบริการ.....	52

4.12 ค่าเฉลี่ยของปัจจัยที่มีผลต่อการใช้บริการอินเทอร์เน็ตแบบคั้งและโมบายแบบคั้ง.....	54
4.13 ผลการวิเคราะห์ถดถอยของปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อทัศนคติของอินเทอร์เน็ตแบบคั้ง.....	56
4.14 ผลการวิเคราะห์ถดถอยของปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อทัศนคติในการใช้โมบายแบบคั้ง.....	56
4.15 ผลการวิเคราะห์ถดถอยของปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้อินเทอร์เน็ตแบบคั้งอย่างต่อเนื่อง...	57
4.16 ผลการวิเคราะห์ถดถอยของปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้โมบายแบบคั้งอย่างต่อเนื่อง.....	57
4.17 สรุปปัจจัยที่มีผลต่อทัศนคติในการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์อย่างต่อเนื่อง.....	64