

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1 ตารางแสดงคุณลักษณะของ SMEs ตามประเภทธุรกิจ	15
2.2 งานวิจัยในอดีตที่เกี่ยวข้องกับ Critical Success Factors	47
3.1 การเปรียบเทียบผลจากการสัมภาษณ์เจาะลึกกับการทบทวนวรรณกรรม	59
3.2 ตารางแสดงค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จใน การติดตั้งและนำระบบ ERP ไปใช้ในองค์กร	61
4.1 อัตราส่วนผู้ตอบแบบสอบถามโดยจำแนกตามเพศ	66
4.2 อัตราส่วนผู้ตอบแบบสอบถามโดยจำแนกตามอายุและระดับการศึกษา	66
4.3 อัตราส่วนผู้ตอบแบบสอบถามโดยจำแนกตามแผนงานที่สังกัด	67
4.4 อัตราส่วนผู้ตอบแบบสอบถามโดยจำแนกตามตำแหน่งงาน	67
4.5 อัตราส่วนร้อยละ ประสิทธิภาพของการใช้คอมพิวเตอร์	68
4.6 อัตราส่วนร้อยละ ประสิทธิภาพของการใช้งานระบบ ERP	68
4.7 อัตราส่วนร้อยละ การทำงานในระบบ ERP	69
4.8 อัตราส่วนร้อยละ ขนาดองค์กร	69
4.9 อัตราส่วนร้อยละ ขนาดองค์กรและระบบ ERP ที่ใช้งาน	70
4.10 อัตราส่วนร้อยละ ขนาดองค์กรและ Module ที่ใช้งาน	71
4.11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัววัดปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมของ องค์กร	74
4.12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัววัดปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมของ ผู้ใช้งาน	75
4.13 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัววัดปัจจัยระดับความรู้ความสามารถ ของที่ปรึกษา	76
4.14 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัววัดปัจจัยคุณภาพของระบบ	77
4.15 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัววัดปัจจัยการแบ่งปันความรู้ใน โครงการ ERP	78

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.16 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัววัดปัจจัยผลกระทบของปัจเจกบุคคล	79
4.17 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัววัดปัจจัยผลกระทบทางด้านองค์กร..	80
4.18 สรุปค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานจำแนกตามปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการนำระบบ ERP ไปใช้งานในธุรกิจ SMEs ในประเทศไทย	81
4.19 ตารางแสดงเมทริกซ์ของคประกอบที่ได้	83
4.20 ตารางแสดงความน่าเชื่อถือของปัจจัยทั้ง 4	86
4.21 ตารางแสดงผลการวิเคราะห์ปัจจัยการแบ่งปันความรู้	87
4.22 ตารางแสดงผลการวิเคราะห์ปัจจัยผลกระทบทางด้านปัจเจกบุคคล	88
4.23 ตารางแสดงผลการวิเคราะห์ปัจจัยผลกระทบทางด้านองค์กร	89
4.24 ตารางแสดงค่า Cronbach's Alpha ของปัจจัยทั้ง 3	90
4.25 ผลลัพธ์แสดงค่าความสัมพันธ์ของปัจจัยที่มีผลต่อการแบ่งปันความรู้	91
4.26 ผลลัพธ์แสดงความแปรปรวนของสมการถดถอย (ANOVA)	92
4.27 ผลลัพธ์การวิเคราะห์ถดถอยของการแบ่งปันความรู้	93
4.28 ผลลัพธ์แสดงค่าความสัมพันธ์ของปัจจัยผลกระทบทางด้านปัจเจกบุคคล	96
4.29 ผลลัพธ์แสดงความแปรปรวนของสมการถดถอย (ANOVA)	97
4.30 ผลลัพธ์การวิเคราะห์ถดถอยของผลกระทบทางปัจเจกบุคคล	98
4.31 ผลลัพธ์แสดงค่าความสัมพันธ์ของปัจจัยผลกระทบทางด้านองค์กร	101
4.32 ผลลัพธ์แสดงความแปรปรวนของสมการถดถอย (ANOVA)	102
4.33 ผลลัพธ์การวิเคราะห์ถดถอยของผลกระทบทางด้านองค์กร	103
4.34 ตารางแสดงผลการทดสอบสมมติฐาน	105