

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(2)
กิตติกรรมประกาศ	(3)
สารบัญตาราง	(7)
สารบัญภาพประกอบ	(9)
บทที่	
1. บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญ	1
1.2 วัตถุประสงค์ของงานวิจัย	9
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	10
1.4 ขอบเขตการศึกษา	11
1.5 คำร่างของการนำเสนอรายงานวิจัย	11
1.6 นิยามศัพท์ที่ใช้ในงานวิจัย	12
2. การทบทวนวรรณกรรม	14
2.1 ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในประเทศไทย	14
2.2 ระบบ Enterprise Resource Planning	16
2.3 ขั้นตอนในการอิมพลีเมนต์ระบบ ERP (ERP Life Cycle)	18
2.4 แนวความคิดเกี่ยวกับ Information Systems Success	21
2.5 ปัจจัยแห่งความสำเร็จของโครงการ ERP (Success Factors)	22
2.5.1 ปัจจัยทางด้านองค์กร (Organization Environment)	25
2.5.2 ปัจจัยทางด้านผู้ใช้งาน (User Environment)	34
2.5.3 ปัจจัยทางด้านผู้ให้บริการทาง ERP (ERP Vendor Ability)	36
2.5.4 ปัจจัยทางด้านคุณภาพของระบบ (System Quality)	39
2.5.5 ปัจจัยทางการแบ่งปันความรู้ (Knowledge Sharing)	39
2.5.6 ผลกระทบทางด้านปัจเจกบุคคล (Individual Impact)	45
2.5.7 ผลกระทบทางด้านองค์กร (Organization Impact)	45

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
2.6 กรอบแนวคิดในการวิจัย	49
2.6.1 ปัจจัยที่ส่งผลต่อการแบ่งปันความรู้	50
2.6.2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อผลกระทบทางด้านปัจเจกบุคคล	50
2.6.3 ปัจจัยที่ส่งผลต่อผลกระทบทางด้านองค์กร	52
3. ระเบียบวิธีวิจัย	53
3.1 ขอบเขตและเนื้อหาของการศึกษา	53
3.2 ขั้นตอนในการวิจัย	53
3.3 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	54
3.4 การวิจัยเชิงคุณภาพ	55
3.5 การพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเชิงปริมาณ	60
3.6 เทคนิควิธีการวิเคราะห์ที่ใช้ในงานวิจัย	63
3.7 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	63
4. การวิเคราะห์ข้อมูล	65
4.1 ผลการวิจัยจากการวิเคราะห์สถิติพรรณนา (Descriptive Statistics)..	66
4.2 การวิเคราะห์ปัจจัย (Factor Analysis)	72
4.2.1 การวัดค่าเฉลี่ยปัจจัย (Composite Mean)	73
4.2.2 ขั้นตอนการวิเคราะห์ปัจจัย (Factor Analysis)	81
4.3 การทดสอบสมมติฐานเกี่ยวกับปัจจัยต่าง ๆ ที่มีผลต่อความสำเร็จใน การติดตั้งและนำระบบ ERP ไปใช้ในธุรกิจ SMEs ในประเทศไทย	90
4.3.1 การแบ่งปันความรู้ในโครงการ ERP	90
4.3.2 ผลกระทบทางด้านปัจเจกบุคคล	95
4.3.3 ผลกระทบทางด้านองค์กร	101
4.3.4 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน	105
5. สรุปผลการศึกษาวิจัยและข้อเสนอแนะ	107
5.1 สรุปผลการศึกษา	107

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
5.2 ประโยชน์ของงานวิจัยในเชิงบริหาร	112
5.3 ปัญหาและข้อจำกัดในการวิจัย	113
5.4 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในอนาคต	114
ภาคผนวก	115
ก. ตัวอย่างซอฟต์แวร์ ERP	116
ข. ตัวอย่างแบบสอบถามERP	122
บรรณานุกรม	127
ประวัติการศึกษา	142