

กิตติกรรมประกาศ

การที่วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สามารถบรรลุผลตามเป้าหมาย และวัตถุประสงค์ของงานวิจัยที่ตั้งไว้ได้ ผู้เขียนได้รับความร่วมมือและความอนุเคราะห์จากหลายฝ่าย จึงขอโอกาส ณ ที่นี้กล่าวขอบคุณทุกท่าน

ภาควิชาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ที่เปิดโอกาสให้วิทยานิพนธ์นี้จัดทำขึ้นมาเพื่อเป็นประโยชน์กับผู้สนใจ

ศ.ดร.ศิริลักษณ์ วจนกิจอำนวย อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่ได้กรุณาสละเวลาอันมีค่าให้คำปรึกษาด้านวิชาการความรู้ รวมถึงชี้แนะแนวทางและกระบวนการในการจัดทำวิทยานิพนธ์ ตลอดจนให้การสนับสนุนในระหว่างการดำเนินการจัดทำ และเป็นกำลังใจให้ทุกขั้นตอนการทำงานในครั้งนี้

รศ.ดร.นิตยา วงศ์ภินันท์วัฒนา ดร.พิเชษฐ ดุรงคเวโรจน์ คณะกรรมการสอบ ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำตลอดจนให้คำปรึกษาในการแก้ปัญหาต่าง ๆ ระหว่างการทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ตลอดจนเจ้าหน้าที่ทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลือในขั้นตอนการจัดทำ การติดต่อประสานงาน ตลอดจนข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์อย่างมากต่อวิทยานิพนธ์ฉบับนี้

องค์กรและผู้ให้สัมภาษณ์ และผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน ที่เปิดโอกาสและสละเวลามาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อวิทยานิพนธ์ จนทำให้วิทยานิพนธ์สำเร็จลุล่วงได้

ทุกคนในครอบครัวที่เข้าใจ และให้การสนับสนุนเป็นกำลังใจที่ดีตลอดการจัดทำวิทยานิพนธ์ในครั้งนี้

ท้ายนี้ผู้เขียนขอความสำเร็จจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ อุทิศให้เป็นประโยชน์ต่อทุกท่านที่สนใจ และขอให้สิ่งศักดิ์สิทธิ์ทั้งหลายในสากลโลกจงบันดาลให้ทุกท่านจงประสบแต่ความสุขความเจริญตลอดกาลนาน

ณัฐวี อำไพรัตนนา
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
พ.ศ. 2552