

ภาคผนวก ค

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามการวิจัย

ค่าความเชื่อมั่นแบบสอบถามการให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.924	29

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
a1	90.20000	236.717	.435	.922
a2	90.63333	240.102	.374	.923
a3	90.40000	236.593	.393	.923
a4	90.63333	234.723	.602	.921
a5	90.50000	242.534	.397	.923
a6	90.46667	237.637	.560	.921
a7	90.43333	239.978	.324	.924
a8	91.00000	234.345	.426	.923
a9	90.73333	231.237	.588	.920
b10	90.30000	232.424	.581	.921
b11	90.40000	239.145	.373	.923
b12	90.60000	225.490	.758	.918
b13	90.73333	231.995	.611	.920
b14	90.86667	228.189	.659	.919
b15	90.73333	229.513	.623	.920
b16	90.66667	239.195	.372	.923
b17	90.63333	234.378	.582	.921
c18	90.86667	225.430	.644	.919
c19	90.76667	224.323	.672	.919
c20	91.03333	228.171	.576	.921
c21	90.90000	224.300	.804	.917
c22	90.70000	238.838	.415	.923
c23	90.50000	244.534	.195	.925
c24	90.63333	235.137	.523	.921
d25	90.53333	237.637	.415	.923

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
d25	90.53333	237.637	.415	.923
d26	90.70000	228.838	.597	.920
d27	90.56667	236.047	.402	.923
d28	91.13333	223.016	.676	.919
d29	90.93333	231.582	.494	.922

ค่าความเชื่อมั่นแบบสอบถามคุณภาพการให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรีจำกัด

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.933	16

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
e1	47.7667	73.289	.474	.935
e2	47.9000	71.472	.678	.929
e3	47.8000	69.407	.761	.927
f4	47.9333	70.340	.785	.926
f5	47.8333	74.351	.663	.930
f6	47.7333	71.099	.657	.929
f7	47.8333	78.626	.119	.943
g8	47.8333	76.420	.398	.935
g9	47.9000	69.334	.760	.927
g10	47.9667	70.585	.842	.925
h11	47.9000	68.990	.879	.924
h12	47.8667	69.292	.751	.927
h13	47.8333	71.868	.663	.929
i14	47.9667	69.206	.847	.925
i15	47.9667	71.964	.628	.930
i16	47.9667	70.240	.764	.927

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ - นามสกุล	สืบตำรวจโทหญิง นงลักษณ์ เย็นใจ
วัน เดือน ปี เกิด	10 ธันวาคม 2526
ประวัติการศึกษา	ระดับปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิต โปรแกรมวิชาการบริหารธุรกิจ (แขนงคอมพิวเตอร์ธุรกิจ) มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี จ.เพชรบุรี พ.ศ. 2549
ประวัติการทำงาน	ปี พ.ศ. 2547 - 2548 ตำแหน่งพนักงานขาย บริษัท ซี.พี. เซเว่นอีเลฟเว่น จำกัด สาขาชายหาดชะอำ จุด 5 อ.ชะอำ จ.เพชรบุรี ปี พ.ศ. 2548 - 2552 ตำแหน่งเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหารงานทั่วไป สำนักงาน บำรุงทางเพชรบุรี อ.เมือง จ.เพชรบุรี ปี พ.ศ. 2552 - 2553 ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานการเงิน บัญชี พัสดุ โรงเรียนหนองชุมแสงวิทยา อ.ท่ายาง จ.เพชรบุรี ปี พ.ศ. 2553 - ปัจจุบัน ตำแหน่ง ผู้บังคับหมู่ ฝ่ายอำนวยการ ตำรวจภูธรจังหวัดเพชรบุรี อ.เมือง จ.เพชรบุรี
สถานที่ติดต่อ	ตำรวจภูธรจังหวัดเพชรบุรี ถนนราชวิถี ตำบลคลองกระแซง อำเภอเมือง จังหวัดเพชรบุรี 76000 โทรศัพท์ 089-0356082