

บรรณานุกรม

- กนิษฐา วิสม. (2552). **ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของธนาคารออมสิน เขตเพชรบุรี**. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี.
- กนต์พัฒน์ เอี่ยมผิง. (2542). **การพัฒนาบริการและสวัสดิการให้กับสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ : ศึกษาเฉพาะกรณีสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจนครบาล จำกัด**. วิทยานิพนธ์สังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและนโยบายสวัสดิการสังคม มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- กันยกร แก้วเจริญ, พันตำรวจโทหญิง. (2555, มีนาคม 18). คณะกรรมการดำเนินงาน. สหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด. สัมภาษณ์.
- จันทกานต์ มณีสุด. (2542). **บทบาทของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจนครบาล จำกัด กับการแก้ไขปัญหาเศรษฐกิจของสมาชิก**. กรุงเทพฯ : คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ชมพูนุช กาศสกุล. (2546). **ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลป่าแดด อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่**. เชียงใหม่ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ชวน ชิตประเสริฐ, พันตำรวจเอก. (2555, มีนาคม 16). คณะกรรมการดำเนินงานและผู้จัดการ. สหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด. สัมภาษณ์.
- ชไมพร น้อยศรี. (2551). **คุณภาพการให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์หน่วยบัญชาการสงครามพิเศษ จำกัด**. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.
- ชัยสมพล ชาวประเสริฐ. (2548). **การตลาดบริการ**. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- ดวงแก้ว ดิฉิน. (2550). **คุณภาพการให้บริการลูกค้าของธนาคารพาณิชย์ อำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี**. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.
- เดชาวรุณ เจ๊ะเต๊ะ. (2550). **การพัฒนารูปแบบการบริหารสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจ ในทศวรรษหน้า : กรณีศึกษาสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจ ภาคใต้**. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา.

- ศุภชัย สุนทรวิภาต, พันตำรวจโท. (2555, มีนาคม 14). คณะกรรมการดำเนินงานและเลขานุการ. สหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด. สัมภาษณ์.
- ไทรวิช น้ำทองไทย, พันตำรวจเอก. (2555, มีนาคม 20). ประธานคณะกรรมการดำเนินงาน. สหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด. สัมภาษณ์.
- ทิวา บุญดำเนิน, พันตำรวจเอก. (2555, มีนาคม 16). คณะกรรมการดำเนินงาน. สหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด. สัมภาษณ์.
- ธานินทร์ ศิลป์จารุ. (2551). การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS : ครอบคลุมทุกเวอร์ชัน. พิมพ์ครั้งที่ 9, กรุงเทพฯ : บิซซิเนสอาร์แอนด์ดี.
- ชัยมน อินทะนิน, พันตำรวจโทหญิง. (2555, มีนาคม 11). คณะกรรมการดำเนินงานและเหรียญกษาปณ์. สหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด. สัมภาษณ์.
- ธีรารัตน์ อุดมไพจิตรกุล. (2527). การสหกรณ์. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม.
- นริศ สุคนธา, ร้อยตำรวจเอก. (2551). ความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อการบริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด. สารนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐกิจศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ปองพล รุ่งรัตน์รัชชัย. (2552). การประยุกต์ใช้กระบวนการลำดับขั้นเชิงวิเคราะห์เพื่อวัดระดับความสำคัญของมิติเชิงคุณภาพการให้บริการ กรณีศึกษาธนาคารพาณิชย์ในเขตกรุงเทพมหานครและสมุทรปราการ. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารเทคโนโลยี วิทยาลัยนวัตกรรม มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ปิยะ สุขประเสริฐ, พันตำรวจเอก. (2555, มีนาคม 12). รองประธานคณะกรรมการดำเนินงาน. สหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด. สัมภาษณ์.
- พสุ สัตถาภรณ์. (2533). การบริหารสหกรณ์. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.
- ไพโรจน์ ทองขาว. (2544). การประเมินผลโครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชน : กรณีศึกษาสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่. รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- รัฐนา เนาวบุตร. (2544). ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการให้บริการของธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย.
- ราชบัณฑิตสถาน. (2542). พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตสถาน พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ : นานมีบุ๊คส์พับลิเคชั่น.

- วิกรม ลีเมธีธรรณัท. (2545). **ประสิทธิผลการดำเนินงานด้านนโยบายของสำนักงานเขตวังทองหลาง กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง**
- สมชาย รักเสนาะ. (2545). **ความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด. สาขาวิชาธุรกิจศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ.**
- สราวุธ ดวงจันทร์. (2548). **การประเมินคุณภาพการบริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูลพบุรี จำกัด. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยราชภัฏ เทพสตรี.**
- สหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด. (2542). **ระเบียบสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด. เพชรบุรี : ตำรวจภูธรจังหวัดเพชรบุรี.**
- สหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด. (2549). **ระเบียบสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ว่าด้วยการให้เงินกู้แก่สมาชิก แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2549. เพชรบุรี : ตำรวจภูธรจังหวัดเพชรบุรี.**
- สหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด. (2551). **ระเบียบสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ว่าด้วยทุนส่งเสริมการศึกษานูตรสมาชิก. เพชรบุรี : ตำรวจภูธรจังหวัดเพชรบุรี.**
- สหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด. (2552). **ประกาศสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ฉบับที่ 1/2552 เรื่อง กำหนดอัตราดอกเบี้ยเงินให้กู้แก่สมาชิก. เพชรบุรี : ตำรวจภูธรจังหวัดเพชรบุรี.**
- สหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด. (2552). **ระเบียบสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ว่าด้วยการให้เงินกู้แก่สมาชิก พ.ศ. 2552. เพชรบุรี : ตำรวจภูธรจังหวัดเพชรบุรี.**
- สหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด. (2554). **ระเบียบสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ว่าด้วยการใช้ทุนสวัสดิการหรือการสงเคราะห์แก่สมาชิกและครอบครัว พ.ศ. 2554. เพชรบุรี : ตำรวจภูธรจังหวัดเพชรบุรี.**
- สหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด. (2554, กันยายน). **รายงานการประชุมคณะกรรมการ สหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด ประจำเดือนกันยายน 2554. เอกสาร เสนอต่อที่ประชุมของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด, เพชรบุรี.**
- สิริประภา สมบูรณ์วงศ์. (2546). **ความคาดหวังของสมาชิกที่มีต่อการบริการสหกรณ์ออมทรัพย์ บริษัท วิทยุการบินแห่งประเทศไทย จำกัด. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.**

- สุชิน หมอนทอง. (2543). พฤติกรรมและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อสถานที่ท่องเที่ยวของ
จังหวัดชลบุรี : กรณีศึกษาอ่าวคงตาล อ่าวเอสตีบ. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สุธีรา ตะริโย. (2545). ความพึงพอใจของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมต่อการ
ให้บริการของศูนย์แสดงสินค้าหัตถกรรมภาคเหนือ. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจ
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สุพจน์ ฉลาด. (2550). คุณภาพการให้บริการด้านการรับแจ้งความร้องทุกข์คดีอาญาของสถานี
ตำรวจภูธรอำเภอเมืองเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สุรศักดิ์ คงดี, ดาบตำรวจ. (2555, มีนาคม 21). คณะกรรมการดำเนินงานและผู้ช่วยเลขานุการ.
สหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด. สัมภาษณ์.
- โสภิตา ชูอินทร์, พันตำรวจโทหญิง. (2555, มีนาคม 17). คณะกรรมการดำเนินงาน. สหกรณ์ออม
ทรัพย์ตำรวจเพชรบุรี จำกัด. สัมภาษณ์.
- เสาวนีย์ ฤทธิ์รุ่ง. (2545). ความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อการให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์
ครูกาฬสินธุ์ จำกัด อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาจิตวิทยาการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
มหาสารคาม.
- หาญ แก้ววิชิต, พันตำรวจโท. (2555, มีนาคม 22). คณะกรรมการดำเนินงาน. สหกรณ์ออมทรัพย์
ตำรวจเพชรบุรี จำกัด. สัมภาษณ์.
- อุบลวรรณ บุญเกลี้ยง. (2553). คุณภาพการให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจภูธรจังหวัด
ยโสธร จำกัด. วารสารบัณฑิตวิทยาลัย พิษณุพรรณ. ปีที่ 5, ฉบับที่ 1 (ม.ค.-มิ.ย.
2553), หน้า 131-137.

Allport, Gordon W. (1953). **Attitudes Inc Murchison ed.** A Handbook of Social Psychology.

Woreester : Chark University Press.

Devis, Frederick B. (1964). **Education System and Their Interpretation.** California :

Wadsworth.

Fay, C.R. (1948). **Co-operative of Kome Abroad.** 2 Vols. 5th ed. London : staples Press Ltd.

French, Wendell. (1964). **The Personnel Management Process : Human Resource**

Administration. Boston : Houghton.

- Herbert A. Simon . (1960). **Administrative Behavior**. New York : The Macmillan Company.
- Karl, Albrecht. (1990). **Service within**. Illinois : Dow John-Irwin.
- Max Weber. (1966). **The Theory of Social and Economic Organization in A.M. Henderson and Talcott Parsons Trans**. New York : Harold Process Company.
- Parasuraman, A., Zeithaml , V.A. , & Berry, L.L. (1985). A conceptual model of service quality and its Implications for future research. **Journal of marketing**.(pp. 35-50).
- Parasuraman,A, Zeithaml,and Berry,L.L.(1994). “Alternative scale for Measuring Service Quality;A Comparative Assessment Based on Phychometric and Diagnostic Criteria” **Journal of Retailing**.
- Roy, Ewell Paul.. (1969). **Cooperative : Today and Tomorrow**. 2nd ed. Danville, Milionis : The Interstate Printer & Publisher, Inc.
- Schars, A. Marvin. (1973). **Cooperative. Principle and Practices**. Madison University.
- Shelly, Maynard W.(1975). **Responding to social change**. Strondsburg, Penn :Powden,Hutohison & Rose.
- Wallestein, H, (1971). **Dictionary of Psychology**. Maryland. Penguin.
- Wolman, B.B. (1973). **Dictionary of Behavioral Science**. Van Nostrand Reinhold.