

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างต่อผู้สำเร็จอาชีวศึกษาที่ปฏิบัติงานในโรงงานอุตสาหกรรมย่านถนนสุวินทวงศ์ จังหวัดฉะเชิงเทราใน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านพุทธิพิสัย ด้านเจตคติ และด้านทักษะพิสัย และเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของนายจ้างต่อผู้สำเร็จอาชีวศึกษาใน 3 ด้าน จำแนกตาม ประสบการณ์การทำงาน และขนาดของโรงงานอุตสาหกรรม

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ เจ้าของกิจการหรือผู้จัดการฝ่ายบุคคลและหัวหน้างานในโรงงานอุตสาหกรรม ย่านถนนสุวินทวงศ์ จังหวัดฉะเชิงเทรา จำนวน 100 แห่ง แห่งละ 2 คน รวมจำนวนทั้งสิ้น 200 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามประมาณค่า 5 ระดับและวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC⁺ (Statistical Package for the Social Sciences/Personal Computer Plus) เพื่อหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและเปรียบเทียบโดยหาค่าความแตกต่างของระดับความพึงพอใจ ผลการศึกษาวิจัยสรุปได้ดังนี้

นายจ้างมีความพึงพอใจต่อผู้สำเร็จอาชีวศึกษาที่ปฏิบัติงานในโรงงานอุตสาหกรรมย่านถนนสุวินทวงศ์ จังหวัดฉะเชิงเทรา ทั้ง 3 ด้านในภาพรวม อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับจากมากไปน้อย คือ ด้านเจตคติ ด้านทักษะพิสัย และด้านพุทธิพิสัย

ด้านเจตคติ นายจ้างมีความพึงพอใจต่อผู้สำเร็จอาชีวศึกษาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดลำดับที่หนึ่ง คือมีความซื่อสัตย์ สุจริต อดทน และขยันขันแข็งในการทำงาน และลำดับสุดท้ายคือ เป็นคนประหยัด มัธยัสถ์

ด้านทักษะพิสัย นายจ้างมีความพึงพอใจต่อผู้สำเร็จอาชีวศึกษาในภาพรวมอยู่ในระดับมากและข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดลำดับที่หนึ่ง คือใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ในการทำงานได้อย่างปลอดภัย และมีประสิทธิภาพ และลำดับสุดท้าย คือ มีเทคนิคใหม่ ๆ ในการทำงานอยู่เสมอ

ด้านพุทธิพิสัย นายจ้างมีความพึงพอใจต่อผู้สำเร็จอาชีวศึกษาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดลำดับที่หนึ่ง คือปฏิบัติงานตามคำสั่งได้อย่างถูกต้อง และลำดับสุดท้ายคือ สื่อสารงานด้วยภาษาต่างประเทศ

ผลการเปรียบเทียบพบว่านายจ้างที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกันมีความพึงพอใจต่อผู้สำเร็จอาชีวศึกษาที่ปฏิบัติงานในโรงงานอุตสาหกรรม ใน 3 ด้าน ไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่ามีความพึงพอใจแตกต่างกันเพียงด้านเดียวคือ ด้านพุทธิพิสัย และจำแนกตามขนาดของโรงงานอุตสาหกรรม พบว่านายจ้างที่ขนาดโรงงานอุตสาหกรรมต่างกัน มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่ามีความพึงพอใจแตกต่างกัน ด้านพุทธิพิสัย กับด้านทักษะพิสัย

The purpose of this study was to investigate employers' satisfaction towards vocational education graduated workers in industrial factories located in Suwinthawong area, Chachoengsao. Two levels of education are examined: the certificate of vocational education and the higher certificate of vocational education.

The subjects were 200 the sole – proprietors or personal managers. They were recruited from 100 factories in Suwinthawong area, Chachoengsao.

The research instrument was five-scaled anonymous questionnaires, comprised of three determinants: cognitive, affective and psychomotor. The comparison was done as accordance with their years of work experiences and sizes of the factories.

The percentage, average and standard deviation were used to analyses the data by the ready-made programme called SPSS/PC⁺ (Statistical Package for the Social Sciences/ Personal Computer Plus).

The results:

It indicated that the satisfaction among the employers was in high degree of all domains : Affective domain, Psychomotor domain and Cognitive domain respectively.

The results of each item in each determinant was found that:

1. Affective domain : the satisfying level among employers was in high degree.

The first rank was at the honesty, then the commitment and hardworking. The last qualification was reasonable expenditure.

2. Psychomotor domain : the satisfying level among employers was in high degree. The first rank was at the safe and effective utilization of tools. The last qualification was to implement new techniques to work.

3. Cognitive domain : the satisfying level among employers was in high degree. The first rank was to exactly act as the commands. The last qualification as to communicate through foreign languages.

The finding of comparison of different work experiences of employers towards vocational education graduated workers in industrial factories was not different in all domains. The finding of each aspect, Cognitive domain was different from the others.

The finding of comparison of factories' sizes, the employers' satisfaction was not different. The finding of each aspect, Psychomotor domain and Cognitive domain had no statistically significant differences. The result did not get along with the prior set hypothesis in all three domains.