

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์ คือ เพื่อศึกษาความพึงพอใจในคุณลักษณะงาน คุณภาพชีวิตในการทำงานและค่านิยมการบริการของพนักงานโรงแรม จังหวัดเชียงใหม่ และเพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในคุณลักษณะงาน คุณภาพชีวิตในการทำงานและค่านิยมการบริการของพนักงานโรงแรมจังหวัดเชียงใหม่ กลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงานโรงแรมในแผนกต้อนรับ ส่วนหน้า งานแม่บ้าน ขนกระเป๋า และบริกร จำนวน 162 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย แบบสอบถามข้อมูลทางประชากรของพนักงานโรงแรม จังหวัดเชียงใหม่ แบบวัดความพึงพอใจในคุณลักษณะงาน แบบวัดคุณภาพชีวิตในการทำงานและแบบวัดค่านิยมการบริการ โดยมีค่าความเชื่อมั่นของแบบวัดเท่ากับ .80 .74 .88 ตามลำดับ การเก็บรวบรวมข้อมูลทำโดยมอบแบบสอบถามพร้อมทั้งแบบวัดให้ผู้จัดการฝ่ายบุคคลทำการแจก และเก็บรวบรวมกลับคืน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าความถี่ ร้อยละ และสถิติทดสอบสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

1. พนักงานโรงแรม จังหวัดเชียงใหม่ ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในคุณลักษณะงานและคุณภาพชีวิตในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง แต่มีค่านิยมการบริการอยู่ในระดับสูง
2. ความพึงพอใจในคุณลักษณะงาน และคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานโรงแรม จังหวัดเชียงใหม่ มีความสัมพันธ์ในทางบวก อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01
3. ความพึงพอใจในคุณลักษณะงาน และค่านิยมการบริการของพนักงานโรงแรม จังหวัดเชียงใหม่ มีความสัมพันธ์ในทางบวก อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01
4. คุณภาพชีวิตในการทำงาน และค่านิยมการบริการของพนักงานโรงแรม จังหวัดเชียงใหม่ มีความสัมพันธ์ในทางบวก อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01