

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำของหัวหน้างานตาม การรับรู้ของพนักงานกับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน และประสิทธิผลของหน่วยงานใน โรงพยาบาลเชียงใหม่ ราม 1

รูปแบบการวิจัยเป็นการวิจัยเชิงสหสัมพันธ์ กลุ่มตัวอย่างคือ พนักงานระดับปฏิบัติการของ โรงพยาบาลเชียงใหม่ ราม 1 จำนวน 276 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วยแบบวัดสาม ชนิด ได้แก่ แบบวัดภาวะผู้นำของหัวหน้างาน แบบวัดความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน และ แบบวัดประสิทธิผลของหน่วยงาน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วย สถิติเชิงพรรณนา และการวิเคราะห์สหสัมพันธ์

ผลการวิจัยพบว่า (1) ภาวะผู้นำของหัวหน้างานตามการรับรู้ของพนักงานอยู่ในระดับสูง (2) ภาวะผู้นำของหัวหน้างานมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความผูกพันต่อองค์กร และประสิทธิผล ของหน่วยงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ (3) ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานมีความสัมพันธ์ ทางบวกกับประสิทธิผลของหน่วยงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ