

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำของหัวหน้างานตามการรับรู้ของพนักงานกับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน และประสิทธิผลของหน่วยงานในโรงพยาบาลเชียงใหม่ ราม 1

รูปแบบการวิจัยเป็นการวิจัยเชิงสหสัมพันธ์ กลุ่มตัวอย่างคือ พนักงานระดับปฏิบัติการของโรงพยาบาลเชียงใหม่ ราม 1 จำนวน 276 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วยแบบวัดสามชนิด ได้แก่ แบบวัดภาวะผู้นำของหัวหน้างาน แบบวัดความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน และแบบวัดประสิทธิผลของหน่วยงาน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วย สถิติเชิงพรรณนา และการวิเคราะห์สหสัมพันธ์

ผลการวิจัยพบว่า (1) ภาวะผู้นำของหัวหน้างานตามการรับรู้ของพนักงานอยู่ในระดับสูง (2) ภาวะผู้นำของหัวหน้างานมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความผูกพันต่อองค์กร และประสิทธิผลของหน่วยงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ (3) ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานมีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิผลของหน่วยงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

The purpose of this study was to examine the relationship between leadership perception, organizational commitment of operative workers and work unit effectiveness at Chiang Mai Ram Hospital 1.

A correlation research design was used. The research sample was 276 operative workers of Chiang Mai Ram Hospital 1. The research instruments consisted of three questionnaires; the leadership scale, the organizational commitment scale and the work unit effectiveness scale. The statistics for data analysis were descriptive statistics and the correlational analysis.

Findings : (1) Leadership of work unit heads as perceived by operative workers were in high level; (2) Leadership perception was significantly positive related to employees' organizational commitment and work unit effectiveness; (3) The employees' organizational commitment were significantly positive related to work unit effectiveness.