

การวิจัยในครั้งนี้มีจุดประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ และอำนาจการพยากรณ์ของการรับรู้ความยุติธรรมในองค์การและความเชื่ออำนาจการควบคุมที่มีต่อพฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ รูปแบบการวิจัยเป็นการวิจัยเชิงสหสัมพันธ์ โดยมีตัวแปรอิสระคือ การรับรู้ความยุติธรรมในองค์การและความเชื่ออำนาจการควบคุม ตัวแปรตาม คือ พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ กลุ่มตัวอย่างคือ พยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลชุมชนจังหวัดลำปาง จำนวน 416 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วย แบบสอบถามลักษณะทางประชากรของแบบวัดพฤติกรรม การเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ แบบวัดการรับรู้ความยุติธรรมในองค์การ และแบบวัดความเชื่ออำนาจการควบคุม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ สถิติบรรยาย สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ และการถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า

1. พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การมีความสัมพันธ์ทางลบกับความเชื่ออำนาจการควบคุมอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 ($r = -.25$)
2. พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การมีความสัมพันธ์ทางบวกกับการรับรู้ความยุติธรรมในองค์การด้านผลลัพธ์อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 ($r = .20$)
3. พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การมีความสัมพันธ์ทางบวกกับการรับรู้ความยุติธรรมในองค์การด้านกระบวนการอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 ($r = .20$)
4. พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การมีความสัมพันธ์ทางบวกกับการรับรู้ความยุติธรรมในองค์การด้านการมีปฏิสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 ($r = .19$)
5. ความเชื่ออำนาจการควบคุมมีอำนาจในการพยากรณ์พฤติกรรมกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การได้อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 ($p < .01$)

The purpose of this research was to investigate the relation and predictive power of perceived organizational justice and locus of control on organizational citizenship behavior. A correlational research design was used for this study. The independent variables were perceived organizational justice and locus of control and the dependent variable was organizational citizenship behavior. The sample was 416 nurses of community hospitals in Lampang province. Research instruments consisted of a demographic questionnaire, and an organizational citizenship behavior questionnaire, a perceived organizational justice and a locus of control questionnaire. Data were analyzed by using descriptive statistic, correlation analysis, and multiple regressions.

The findings were as follows:

1. Organizational citizenship behavior was negatively related to locus of control ($p < .01$).
2. Organizational citizenship behavior was positively related to distributive justice ($p < .01$).
3. Organizational citizenship behavior was positively related to procedural justice ($p < .01$).
4. Organizational citizenship behavior was positively related to interactional justice ($p < .01$).
5. Locus of control was the variable that could significantly predicted organizational citizenship behavior ($p < .001$).