

การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนบ้านหนองสามัคคี จำกัด 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนบ้านหนองสามัคคี 3) เพื่อทราบถึงปัญหา และข้อเสนอแนะ ของสมาชิกที่มีต่อสหกรณ์เครดิตยูเนียนบ้านหนองสามัคคี จำกัด ในการวิจัยครั้งนี้ได้ทำการรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multi - stage sampling) จากสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียน บ้านหนองสามัคคี จำกัด จำนวน 100 คน และนำข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้มาตรวจสอบความสมบูรณ์ โดยใช้แบบสอบถามที่ผ่านการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (SPSS) โดยใช้สถิติ ค่าร้อยละ ค่ามัธยฐานเลขคณิต ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน คำนวณหาค่าคะแนนเฉลี่ย ผลการศึกษาสรุปได้ ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุ 50 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่ มีสถานภาพสมรสแล้ว มีการศึกษาอยู่ระดับประถมศึกษา ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับจ้าง มีสมาชิกในครอบครัวเฉลี่ย 3 - 4 คน มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่ำกว่า 10,000 บาท และมีระยะเวลาในการเป็นสมาชิก 1 - 5 ปี

สมาชิกมีความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินการของสหกรณ์เครดิตยูเนียน บ้านหนองสามัคคี จำกัด พบว่าผู้ให้ข้อมูลมีความพึงพอใจในระดับมากทั้งในด้านธุรกิจสินเชื่อ ด้านธุรกิจรับฝากเงิน และด้านบริการ

ผลการศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะในการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนบ้านหนองสามัคคี จำกัด พบว่า ผู้ให้ข้อมูลมีปัญหาในระดับมากในด้านด้านผลตอบแทนและค่าธรรมเนียม และมีปัญหาระดับปานกลางในด้านการบริการของพนักงาน ด้านขั้นตอนการให้บริการ และด้านอาคารและสถานที่

ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า อายุของผู้ให้ข้อมูลมีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติกับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนบ้านหนองสามัคคี จำกัด ในด้านธุรกิจสินเชื่อ ส่วนอาชีพ และระยะเวลาการเป็นสมาชิกของผู้ให้ข้อมูลมีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติกับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนบ้านหนองสามัคคี จำกัด ในด้านธุรกิจสินเชื่อ และด้านบริการ ส่วนปัจจัยทางด้านเพศ สถานภาพครอบครัว ระดับการศึกษา จำนวนสมาชิกในครัวเรือน และรายได้ของสมาชิกของผู้ให้ข้อมูลไม่มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติกับระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของสหกรณ์เครดิตยูเนียนบ้านหนองสามัคคี จำกัด

The objectives of this study were to investigate the following : 1) satisfaction level of cooperative members with the operation of Baan Nongsamakkee Credit Union Cooperative Limited operation.; 2) factors related to the satisfaction level; and 3) problems encountered and suggestions of members of Baan Nongsamakkee Credit Union Cooperative Limited. Respondents in this study consisted of 100 members of the cooperative obtained by multi-stage sampling. Questionnaire and interview schedule were used for data collection and analyzed by using the Statistical Package for Social Sciences program. Percentage, mean, standard deviation and weight mean score were used in the statistical treatment.

Findings showed that most of the respondents were female, 50 years old and above, married, elementary school graduates, and hired workers. The respondents had 3-4 family members on average. They had an average monthly income of less than 10,000 baht. The respondents were members of the cooperative for 1 - 5 years.

It was found that the respondents had a high level of satisfaction with the cooperative in terms of credit business, deposit business, and services.

For problems encountered, it was found that the respondents had a high level of problems in returns and fees and a moderate level in services of cooperative employees, service steps, and place.

Findings also showed that there was a statistically significant relationship between age and satisfaction with the cooperative operation in terms of credit business. Also, there was a statistically significant relationship between occupation years of being the cooperative members and satisfaction with the cooperative operation. However, there was no statistically significant relationship between sex, marital status, educational attainment, number of family members, income and satisfaction with the cooperative operation.