

## บทคัดย่อ

ชื่อเรื่อง : ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการทำงานของพนักงานและลูกจ้างของสหกรณ์การเกษตรและสหกรณ์นิคม ในจังหวัดลำปาง พ.ศ. 2539

โดย : นายประเสริฐศักดิ์ วิริยะเชชม

ชื่อปริญญา : วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์สหกรณ์)

สาขาวิชา : เศรษฐศาสตร์สหกรณ์

ประธานกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

(รองศาสตราจารย์ อาบ นคะจัด)

..... 2539

ความสำเร็จของการดำเนินการของสหกรณ์การเกษตรและสหกรณ์นิคมนั้น จะอยู่ใน 2 ฐานะ คือ ความสำเร็จในฐานะสหกรณ์ และในฐานะองค์การธุรกิจ โดยการดำเนินการจะมีกลุ่มบุคคลอยู่ 3 ฝ่ายคือ สมาชิก คณะกรรมการดำเนินการ และฝ่ายจัดการ ทั้งนี้คณะกรรมการดำเนินการได้จัดจ้างฝ่ายจัดการ ได้แก่ ผู้จัดการและพนักงานตำแหน่งต่าง ๆ ให้ปฏิบัติงานประจำของสหกรณ์ ซึ่งทำหน้าที่ในการจัดการและทำหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับสมาชิก

วัตถุประสงค์หลักในการศึกษา เพื่อศึกษาปัจจัยบางประการที่มีผลกระทบต่อการทำงานของพนักงานและลูกจ้างของสหกรณ์การเกษตรและสหกรณ์นิคม โดยศึกษาถึงลักษณะพื้นฐานทางเศรษฐกิจและสังคม ความคิดเห็นของพนักงานสหกรณ์ต่อการทำงานในด้านคุณภาพชีวิตการทำงาน ระดับการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ ความคิดเห็นของพนักงานสหกรณ์ต่อการให้สวัสดิการและสิทธิประโยชน์ของพนักงาน

ผลการวิจัยพบว่า พนักงานสหกรณ์ ร้อยละ 50.80 เป็นเพศชาย มีอายุเฉลี่ย 32 ปี จบการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ร้อยละ 29.1 ส่วนร้อยละ 25.6 จบการศึกษาระดับปริญญาตรี มีสถานภาพสมรส ร้อยละ 73.30 ประสบการณ์ปฏิบัติงานเฉลี่ย 6 ปี รายได้เฉลี่ย 5,970 บาทต่อเดือน ร้อยละ 68.6 เคยเข้ารับการฝึกอบรมทางด้านสหกรณ์ และร้อยละ 94.2 มีภูมิลำเนาอยู่ใกล้กับสหกรณ์ที่ปฏิบัติงานอยู่ ความคิดเห็นต่อการทำงานในทางด้านคุณภาพชีวิตการทำงานอยู่ในระดับมากและปานกลาง ยกเว้นในเรื่องผลตอบแทนที่เป็นธรรมอยู่ในระดับต่ำ ความคิดเห็นต่อระดับการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของทุกกลุ่มตำแหน่งของพนักงาน ได้แก่ กลุ่มผู้จัดการและผู้ช่วยผู้จัดการ กลุ่มพนักงานสินเชื่อ กลุ่มพนักงานบัญชี

กลุ่มพนักงานการเงิน และกลุ่มพนักงานการตลาด อยู่ในระดับการปฏิบัติงานมาก การรับรู้และการ  
ได้รับบริการเกี่ยวกับค่าตอบแทน สวัสดิการและสิทธิประโยชน์ที่สหกรณ์จัดให้ พนักงานสหกรณ์  
ส่วนมากรับทราบว่า มี เคยใช้ และกำลังใช้บริการ และเห็นด้วยกับระเบียบที่เกี่ยวกับค่าตอบแทน  
สวัสดิการ และสิทธิประโยชน์

ปริมาณงานที่พนักงานแต่ละคนรับผิดชอบอยู่ในระดับสูงมาก จนไม่สามารถที่จะ  
ปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ