

### บทคัดย่อ

ชื่อเรื่อง : ความพึงพอใจ และความคาดหวังของข้าราชการครูที่มีต่อการบริหารงานของ  
ผู้บริหารวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยี ในเขตภาคกลาง

โดย : นายวิรัตน์ ปูนอุดม

ชื่อปริญญา : วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (ส่งเสริมการเกษตร)

สาขาวิชาเอก : ส่งเสริมการเกษตร

ประธานกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ : .....

(รองศาสตราจารย์ ดร.สุนิลา ทนุผล)

16 มี.ค. 2541

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) พรรณนาถึงลักษณะส่วนบุคคล เศรษฐกิจ  
สังคมของข้าราชการครูวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยี ในเขตภาคกลาง (2) ระบุความพึงพอใจ  
และความคาดหวังของข้าราชการครู ที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารวิทยาลัยเกษตรและ  
เทคโนโลยี เขตภาคกลาง (3) วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจ และความ  
คาดหวังของข้าราชการครูที่มีต่อการบริหารงาน ของผู้บริหารวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยี  
ในเขตภาคกลาง (4) ทราบถึงข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการบริหารงานของผู้บริหาร ตาม  
ทฤษฎีของข้าราชการครูวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยี เขตภาคกลาง ผู้ให้ข้อมูลการวิจัย  
ในครั้งนี้คือ ข้าราชการครูวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยี ในเขตภาคกลาง จำนวน 168 คน  
ซึ่งได้จากสุ่มตัวอย่างแบบคิดเป็นเปอร์เซ็นต์ เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลคือ  
แบบสอบถาม และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูปเพื่อการวิจัย  
ทางสังคมศาสตร์

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ให้ข้อมูลมีอายุเฉลี่ย 38 ปี ส่วนมากจบการศึกษาระดับ  
ปริญญาตรี และสมรสแล้ว มีรายได้เฉลี่ย 12,339 บาท ต่อเดือน มีอายุราชการเฉลี่ย 14 ปี และมี  
ภูมิลำเนาอยู่ในเขตภาคกลาง ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่เป็นข้าราชการระดับ 6 เคยมีประสบการณ์  
การฝึกอบรม โดยมีจำนวนครั้งที่ฝึกอบรมเฉลี่ย 1 ครั้ง ต่อปี และมีการติดต่อกับผู้บริหาร โดยมี  
การติดต่อในรอบ 6 เดือน เฉลี่ย 4 ครั้ง

ความพึงพอใจของผู้ให้ข้อมูลที่มีต่อการบริหารงาน ของผู้บริหารวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยี ในเขตภาคกลาง ผลการวิจัยพบว่าผู้ให้ข้อมูลไม่มีความพึงพอใจในการบริหารงาน ของผู้บริหารวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยี แต่ไม่มีความพึงพอใจในระดับน้อยเท่านั้น จำนวน 6 ด้าน ซึ่งได้แก่ การวางแผน การจัดคนเข้าทำงาน การควบคุมงาน การมอบหมายงาน การนิเทศงาน และการประเมินผล ส่วนการบริหารงานด้านการประสานงาน การจัดงบประมาณนั้น ผู้ให้ข้อมูลมีความพึงพอใจ แต่พบว่าเป็นความพึงพอใจในระดับน้อยเท่านั้น

ความคาดหวังของผู้ให้ข้อมูล ที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยี ในเขตภาคกลาง ผลการวิจัยพบว่าผู้ให้ข้อมูลมีความคาดหวังในการบริหารงาน ของผู้บริหารวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยี ในระดับน้อย ทั้ง 8 ด้าน ของการบริหารงาน

การวิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างความพึงพอใจ และความคาดหวังของผู้ให้ข้อมูลที่มีต่อการบริหารงาน ของผู้บริหารวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยี ในเขตภาคกลาง ผลการวิจัยพบว่าผู้ให้ข้อมูลมีความพึงพอใจ ที่แตกต่างไปจากความคาดหวัง ทั้ง 8 ด้าน ของการบริหารงานอย่างมีนัยสำคัญ

สำหรับข้อเสนอแนะในการปรับปรุง การบริหารงานของผู้บริหารวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยี ในเขตภาคกลาง ผลการวิจัยพบว่าผู้ให้ข้อมูลได้ระบุข้อเสนอแนะในการบริหารงานทั้ง 8 ด้าน ดังนี้ (1) ด้านการวางแผน ผู้บริหารควรเป็นผู้มีวิสัยทัศน์ในการวางแผน มีการปรับแผนให้เหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน (2) ด้านการจัดคนเข้าทำงาน ผู้บริหารควรจัดคน ให้เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ พร้อมทั้งจะปฏิบัติงานในตำแหน่งนั้น ๆ (3) ด้านการควบคุมงาน ผู้บริหารควรมีการควบคุมงานอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง (4) ด้านการมอบหมายงาน ผู้บริหารควรมอบหมายงานให้เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ (5) ด้านการประสานงาน ผู้บริหารควรเป็นตัวเชื่อมที่ดีในการทำงาน (6) ด้านการนิเทศงาน ผู้บริหารควรมีการนิเทศงานมากกว่านี้ (7) ด้านการจัดงบประมาณผู้บริหรควรจัดงบประมาณ ให้เพียงพอและเหมาะสมกับภาระงาน (8) ด้านการประเมินผล ผู้บริหารควรมีเกณฑ์ในการประเมินผลเป็นที่น่าสนใจเชื่อถือ และเป็นที่ยอมรับ