

พรทิพย์ ควรคิด : ผลของโปรแกรมการแก้ไขความขัดแย้งของหัวหน้าหอผู้ป่วยต่อ
ประสิทธิผลของทีมการพยาบาล (THE EFFECT OF USING CONFLICT RESOLUTION
OF HEAD NURSES PROGRAM ON NURSING TEAM EFFECTIVENESS) อ.ที่ปรึกษา:
ผศ.ดร. สุชาดา รัชชกุล, 129 หน้า.

การวิจัยกึ่งทดลองครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเปรียบเทียบประสิทธิผลของทีมการ
พยาบาลตามการรับรู้ของสมาชิกทีมการพยาบาล ระหว่างกลุ่มที่หัวหน้าหอผู้ป่วยได้รับโปรแกรม
การแก้ไขความขัดแย้งกับกลุ่มที่ไม่ได้รับ โปรแกรม กลุ่มตัวอย่างเป็นหัวหน้าหอผู้ป่วยจำนวน
44 คน และสมาชิกทีมการพยาบาลที่หัวหน้าหอผู้ป่วยเป็นกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งประกอบด้วย
พยาบาลวิชาชีพและผู้ช่วยพยาบาลจำนวน 176 คน เครื่องมือที่ใช้ในการทดลองประกอบด้วย
แผนการอบรม คู่มือแนวทางการแก้ไขความขัดแย้ง แบบบันทึกสถานการณ์การแก้ไขความขัดแย้ง
เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามประสิทธิผลของทีมการพยาบาล ซึ่งเครื่องมือทั้งหมดผ่าน
การตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาโดยผู้ทรงคุณวุฒิ แบบสอบถามประสิทธิผลของทีมการพยาบาล
ตรวจสอบ ค่าความเที่ยงของแบบสอบถามด้วยสูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบราคได้
เท่ากับ 0.91 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบ
สถิติที

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. คะแนนเฉลี่ยของประสิทธิผลของทีมการพยาบาลในหอผู้ป่วยกลุ่มที่หัวหน้าหอผู้ป่วย
ได้รับโปรแกรมการแก้ไขความขัดแย้งสูงกว่าก่อนได้รับโปรแกรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
2. คะแนนเฉลี่ยของประสิทธิผลของทีมการพยาบาลในหอผู้ป่วยกลุ่มที่หัวหน้าหอผู้ป่วย
ได้รับโปรแกรมการแก้ไขความขัดแย้งสูงกว่ากลุ่มที่หัวหน้าหอผู้ป่วยไม่ได้รับ โปรแกรมอย่างไม่มี
นัยสำคัญทางสถิติ

4877845636 : MAJOR NURSING ADMINISTRATION

KEY WORD: CONFLICT RESOLUTION / NURSING TEAM EFFECTIVENESS / HEAD NURSES

PORNTHIP KUANKID: THE EFFECT OF USING CONFLICT RESOLUTION OF HEAD NURSES PROGRAM ON NURSING TEAM EFFECTIVENESS.

THESIS ADVISOR: ASST. PROF. SUCHADA RATCHUKUL, Ed.D., 129 pp.

The purpose of this quasi experimental research were to compare the nursing team effectiveness between the head nurses groups who received the conflict resolution of head nurses program. and those working by normal practice. Research samples consisted of 44 head nurses and 176 number of nursing's team members that included professional nurses and nurse assistants, which worked in the patient units. The research instruments were the conflict resolution of head nurses program and the effectiveness of nursing team questionnaire which has been tested for content validity by experts and tested for reliability. The Cronbach 's alpha coefficient of the effectiveness of nursing team questionnaire was .91. The data were analyzed by percentile, mean, standard deviation and t-test.

The major finding of the study were as follows :

1. The mean score of nursing team effectiveness of group received the conflict resolution of head nurses program was significantly higher than before experiment at the .05 confidential level.
2. The mean score of nursing team effectiveness of group received the conflict resolution of head nurses program higher than that of the group working by normal practice but not significant.