

การวิจัยในครั้งนี้วัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาถึงรูปแบบ และวิธีการดำเนินการจัดทำบริการสาธารณะให้กับประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเก่า 2) เพื่อศึกษาถึงความสอดคล้องระหว่างบริการสาธารณะที่องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเก่าจัดทำขึ้นกับสภาพปัญหาและความต้องการที่แท้จริงของประชาชนในพื้นที่ 3) เพื่อสำรวจปัญหาการจัดทำบริการสาธารณะและเสนอแนะแนวทางการแก้ไขให้สอดคล้องกับสภาพปัญหาและความต้องการของประชาชนในพื้นที่

ผู้วิจัยดำเนินการรวบรวมโดยการสัมภาษณ์คณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเก่าและเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเก่า และใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลจากประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่จำนวน 360 ราย

ผลการวิจัยพบว่า 1) ในการจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเก่า ได้จัดทำขึ้นตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่น ที่ได้ข้อมูลจากการประชุมประชาคมท้องถิ่นเพื่อรวบรวมสภาพปัญหาและความต้องการของประชาชนในพื้นที่ การนำนโยบายไปปฏิบัติผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลจะมีการชี้แจงถึง โครงการพัฒนาในแต่ละปี นอกจากนี้มีการประเมินผลแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลทุกปี และได้นำผลการประเมินงานเสนอต่อสภาท้องถิ่นและคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น และติดประกาศผลการประเมินให้ประชาชนทราบทุกปี

2) การจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเก่าไม่สอดคล้องกับความต้องการที่แท้จริงของประชาชนในพื้นที่ โดยบริการสาธารณะที่ประชาชนมีความต้องการมากที่สุดเป็นอันดับแรกคือ บริการสาธารณะด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย ส่งเสริมและสนับสนุนการป้องกัน และรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในชุมชน แต่บริการสาธารณะที่องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเก่าได้จัดทำมากที่สุดเป็นอันดับแรกคือ บริการสาธารณะด้านการศึกษาและพัฒนาคุณภาพชีวิต ส่งเสริมอาชีพ การลงทุน การจ้างงานและสร้างรายได้ โดยมีมาตรฐานการจัดทำบริการสาธารณะโดยรวมทั้งหมดอยู่ในระดับปานกลาง

3) การจัดทำบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเก่ามีปัญหา ดังนี้
 3.1) ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ขาดความรับผิดชอบและขาดการเอาใจใส่ในการจัดทำบริการสาธารณะ
 3.2) การขาดเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความสามารถ 3.3) ปัญหาที่เกิดจากคนนอกพื้นที่หรือกลุ่มประชากรแฝง 3.4) ปัญหาการขาดความร่วมมือร่วมใจของประชาชนในพื้นที่

ข้อเสนอแนะเพื่อให้การจัดทำบริการสาธารณะสามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนคือ 1) ต้องมีการจัดจ้างเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความชำนาญเฉพาะด้านมากขึ้น และสนับสนุนการฝึกอบรม การศึกษาต่อของเจ้าหน้าที่ให้สูงขึ้น 2) ควรเพิ่มเจ้าหน้าที่เวรยาม จุดตรวจและป้อมตำรวจในพื้นที่ให้มากขึ้น รวมทั้งติดตั้งระบบไฟทางตามถนนให้มากขึ้นในพื้นที่เสี่ยงภัย 3) ควรมีการประชาสัมพันธ์และรณรงค์ให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมและ โครงการพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลให้สม่ำเสมอมากขึ้นกว่าเดิม

The objectives of this study were 1) to study the styles of providing public services of Bankao Tambon Administration Organization to the people in Bankao Tambon Administration Organization, 2) to study the relevancy of Bankao Tambon Administration organization's public services delivery to the needs of the people, 3) to survey the public service's problems and guide the relevancy of the people's problems and needs.

The researcher was collected data by interview the executives and the officials of Tambon Administration Organization and collected data from 360 who live in Bankao Tambon Administration Organization area by using questionnaires as the instrument. The findings of this study are as follows:

1) The public services of Bankao Tambon Administration Organization had been provided follow the local development strategic plans which be derived from data concerned the problems and the needs of the people in the area. Each year the executive of Bankao Tambon Administration Organization would be explain about the development plans before implementing them. Beside that, there was evaluated the local developing plans and report to the local council and the local development committee and published the results of evaluation to the people every year.

2) The public service provided by Bankao Tambon Administration Organization was not relevancy to the needs of the people. So that, The public services which the people needs the most was protecting in property and life but the public services which Bankao Tambon Administration Organization provided was the education, quality of life development, job opportunities and investment overall. The level of the public services standardization was at the medium level.

3) For the problems in providing the public service of Bankao Tambon Administration Organization, it was found that 3.1) some of the executive and the officers lack responsibility and interesting in public services management. 3.2) some of the officers lack of knowledge and ability. 3.3) the problem from people outside area and non-registered population. 3.4) lack of participation from the people in area.

Suggestion for providing the public service to the needs of the people was: 1) to employ more specialization staffs and motivating the officers to educate and training in the higher level. 2) to increase the security guard, the check point, the police kiosk and be increasing street lamps in the dangerous area. 3) to increase the public relations and campaign for people's participation in the activities and in developing projects of Bankao Tambon Administration Organization.